

**Gobierno Autónomo Descentralizado  
Provincial del Guayas**

**Ecuador Guayas: Vías Rurales Resilientes  
P504400**

**Plan de Participación de las Partes  
Interesadas (PPPI)  
(Versión Borrador)**

**Junio 2024**

## Tabla de Contenidos

1. Introducción/descripción del proyecto .....	2
Componentes .....	3
2. Objetivo/descripción del PPPI.....	4
3. Identificación y análisis de las partes interesadas, por componente del programa .....	4
4 Metodología.....	5
4.1. Partes afectadas .....	5
4.2. Otras partes interesadas .....	6
4.3. Individuos o grupos menos favorecidos/vulnerables.....	6
5. Programa de Participación de las Partes Interesadas.....	7
5.1. Resumen de las actividades anteriores de participación de las partes interesadas implementadas durante la preparación del proyecto .....	7
5.2. Resumen de las necesidades de las partes interesadas y de los métodos, herramientas y técnicas empleados para su participación .....	8
5.3. Estrategia propuesta para incorporar las opiniones de los grupos vulnerables .....	11
6. Recursos y responsabilidades para la implementación de actividades de participación de las partes interesadas.....	13
6.1. Arreglos para la ejecución y recursos .....	13
7. Mecanismo de atención de quejas y reclamos .....	13
7.1. Descripción del mecanismo de atención de quejas y reclamos .....	13
7.2 Recepción de quejas y reclamos para denuncias de explotación y abuso/acoso sexual .....	15
8. Seguimiento y presentación de informes.....	16
8.1. Resumen de cómo se hará el seguimiento del PPPI y cómo se informará al respecto.....	16
7.2. Presentación de informes a los grupos de partes interesadas.....	16
Anexos .....	17
Anexo 1: Reporte de Consulta inicial .....	18
Anexo 2: Plantilla para registrar las actas de consulta .....	19
Anexo 3. Tabla Modelo: Seguimiento del PPPI y presentación de los informes correspondientes .....	20

# Plan de Participación de las Partes Interesadas (PPPI) – Versión Borrador

## 1. Introducción/descripción del proyecto

Actualmente las vías rurales en la provincia del Guayas presentan un estado deficiente, afectando la movilidad, transportación y el desarrollo socioeconómico de la población en las zonas rurales, debido a su deterioro por falta de mantenimiento o deterioro total de la carpeta asfáltica. Por tanto, la Prefectura del Guayas, en atención a esta problemática y comprometida con el desarrollo socioeconómico de la Provincia ha solicitado el apoyo financiero y técnico del Banco Mundial para el mejoramiento, rehabilitación de vías de segundo y tercer orden y construcción de puentes a través de la implementación del Proyecto Vías Rurales Resilientes (P504400).

El Programa se centra en la rehabilitación y mantenimiento de caminos de segundo y tercer orden y construcción de puentes, con el objetivo de mejorar la infraestructura vial en zonas rurales. Además, se implementarán obras hidráulicas esenciales para evitar el aislamiento de comunidades durante temporadas de lluvias.

El programa busca expandir el acceso a una red de carreteras más segura y resistente, mejorando la conectividad, reduciendo los tiempos de traslado y elevando la accesibilidad a los servicios de transporte. La iniciativa comprende 15 intervenciones significativas que incluyen mejoramiento de vías y construcción de puentes, todas dirigidas a potenciar el desarrollo socioeconómico, turístico y agropecuario de la provincia.

Gráfico No. 1 Proyectos Propuestos



Fuente y elaboración:

Dirección Provincial de Planificación Institucional de la Prefectura del Guayas

El programa se implementará en diversos lugares de la Provincia de Guayas, incluyendo: Salitre, Yaguachi, El Empalme, Naranjal, Colimes, Pedro Carbo, El Triunfo, Naranjito, Milagro, Simón Bolívar, Playas.

El programa se está desarrollando en conformidad con el Marco Ambiental y Social (MAS) del Banco Mundial, asegurando que se cumplan todos los requisitos ambientales y sociales necesarios para un desarrollo sostenible.

### Componentes

El Programa propuesto comprenderá tres componentes que, según corresponda, se implementarán explorando enfoques comunitarios inclusivos y equilibrados en términos de género y prestando especial atención a la resiliencia al cambio climático y los desastres naturales.

**Componente 1: Desarrollo y Mantenimiento de Caminos Rurales** Este componente del proyecto busca mejorar la conectividad en áreas rurales seleccionadas del Gobierno Provincial del Guayas, priorizando intervenciones viales en zonas descuidadas, con muchos beneficiarios, y que fortalecen el desarrollo socioeconómico. Incluye también la construcción de calzadas y puentes peatonales.

- **Subcomponente 1a. Rehabilitación de Caminos Rurales** Este subcomponente se centra en la rehabilitación de aproximadamente 60 km de caminos rurales que previamente estaban asfaltados y tienen un tráfico diario de 400 a 1,800 vehículos. Las obras, que tomarán de 6 a 24 meses, cuentan con diseños definitivos y permisos ambientales, y beneficiará directamente a sectores como la agricultura, ganadería, silvicultura y pesca.
- **Subcomponente 1b. Rehabilitación de puentes en zonas rurales** Este subcomponente del proyecto incluye la rehabilitación y construcción de 6 puentes de hormigón armado, de dos carriles y sin pilas intermedias, con longitudes de entre 15 y 30 metros y 2 puentes peatonales de 55 y 75 metros.

**Componente 2: Gestión de Proyectos y Fortalecimiento de Capacidades** Este componente del proyecto mejora la gestión operativa de la infraestructura de transporte del Gobierno Provincial del Guayas, con un enfoque transversal que promueve la participación comunitaria y la inclusión social, especialmente para las mujeres, contribuyendo también a reducir la violencia.

- **Subcomponente 2a. Gestión de proyectos.** Este componente apoya a una unidad en la Prefectura del Guayas, responsable de la implementación del proyecto y gastos relacionados.
- **Subcomponente 2b.** Este componente del proyecto busca fortalecer las capacidades y proveer soporte técnico para optimizar la gestión de la red de caminos rurales. Incluye el desarrollo de planes de negocios y organizativos para mejorar la planificación, diseño, construcción, mantenimiento, y gestión ambiental y social. También abarca la creación de manuales técnicos y directrices para actualizar procesos y sistemas, integrar análisis de resiliencia al cambio climático, y promover la seguridad vial.
- **Subcomponente 2C.** Participación comunitaria, protección, género e inclusión. - El proyecto de rehabilitación de vías y puentes en áreas rurales de la provincia del Guayas busca fomentar la participación activa de las mujeres de las comunidades rurales, capacitando para implementación de microempresas conformadas mayoritariamente por mujeres, las cuales serán responsables del mantenimiento de las carreteras. Esto no solo

generará empleo en zonas rurales y vulnerables, sino que también promoverá la inclusión y empoderamiento de las mujeres en el ámbito laboral. Adicional, siguiendo las políticas del Banco Mundial, se realizarán capacitaciones y sensibilizaciones dirigidas a la comunidad y a los trabajadores de la construcción. Estas actividades se centrarán en la protección de género y la prevención de abuso y acoso sexual, especialmente en contextos de campamentos de obra. Es fundamental proteger a la comunidad y educar a los constructores sobre estos temas, asegurando un entorno seguro y respetuoso para todos.

**Componente 3: Respuesta de Emergencia de Contingencia.** Este componente del proyecto, conocido como respuesta de emergencia contingente, permite la reasignación rápida de fondos para asistir en emergencias que afecten la infraestructura de transporte rural. No tiene fondos asignados inicialmente, pero puede activarse y utilizar recursos de gastos no asignados según las condiciones especificadas en su manual de operaciones.

## **2. Objetivo/descripción del PPPI**

El objetivo central del Plan de Participación de las Partes Interesadas (PPPI) del Proyecto de Viabilidad Rural Resiliente es definir un marco claro y estructurado que garantice la inclusión efectiva de todas las partes interesadas a lo largo del ciclo de vida del programa. Este plan no solo contempla la divulgación de información y la realización de consultas públicas, sino que también establecerá métodos específicos mediante los cuales el equipo del proyecto mantendrá una comunicación constante y transparente con las comunidades y grupos de interés. Dentro de este esquema, se incorporará un mecanismo detallado que permite a los individuos y grupos afectados plantear inquietudes, ofrecer retroalimentación o emitir quejas relacionadas con cualquier aspecto del proyecto y sus actividades conexas.

El PPPI enfatizará la importancia de alcanzar a los grupos potencialmente vulnerables y en riesgo de ser marginados, asegurando que sus voces sean escuchadas y que tengan la oportunidad de influir en las decisiones que podrían afectarles directamente. Este enfoque se extenderá a las actividades de sensibilización culturalmente adecuadas, las cuales son cruciales para educar a las comunidades locales sobre los posibles riesgos e impactos ambientales y sociales derivados del programa.

Bajo este contexto, el PPPI del Programa definirá un esquema para la participación de las partes interesadas, lo que incluye divulgar información pública y realizar consultas durante todo el ciclo del proyecto. El PPPI hace hincapié específicamente en métodos para lograr la participación de los grupos considerados más vulnerables y que corren el riesgo de quedar excluidos de los beneficios del proyecto.

## **3. Identificación y análisis de las partes interesadas, por componente del programa**

De acuerdo con la definición del Marco Ambiental y Social de Banco Mundial, las partes interesadas del programa son las "personas que tienen un rol en el Proyecto, o que podrían verse afectadas por el Proyecto, o que están interesadas en el Programa". Las partes interesadas del programa se pueden agrupar en partes interesadas principales que son "... individuos, grupos o comunidades locales que pueden verse afectadas por el proyecto, positiva o negativamente, y directa o indirectamente" ... especialmente ... "aquellos que están directamente afectados, incluidos aquellos que están en desventaja o partes interesadas vulnerables y secundarias, que son "... partes interesadas más amplias que pueden influir en el resultado del Proyecto debido a su conocimiento sobre las comunidades afectadas o la influencia política sobre ellas".

Por lo tanto, las partes interesadas del programa se definen como individuos, grupos u otras entidades que:

- (i) Se ven afectados o es probable que se vean afectados directa o indirectamente, positiva o negativamente, por el Proyecto (también conocido como “las partes afectadas”); y
- (ii) que puedan tener interés en el Proyecto (“partes interesadas”). Incluyen individuos o grupos cuyos intereses pueden verse afectados por el Proyecto y que tienen el potencial de influir en los resultados del Proyecto de cualquier manera.

#### **4 Metodología**

El Proyecto garantizará una efectiva participación de las partes interesadas haciendo una diferenciación en las siguientes categorías:

- Partes afectadas: personas, grupos y otras entidades que están directamente influenciadas (real o potencialmente) por el programa y/o que han sido identificadas como las más susceptibles a los cambios asociados con el programa y que necesitan estar estrechamente involucrados en la identificación de los impactos y su importancia, así como en la toma de decisiones sobre medidas de mitigación y gestión;
- Otras partes interesadas: individuos / grupos / entidades que pueden no experimentar impactos directos del Programa pero que consideran o perciben que sus intereses se ven afectados por el programa y/o que podrían afectar el proyecto y su proceso de implementación de alguna manera; y
- Grupos Vulnerables: personas que pueden verse desproporcionadamente afectadas o más desfavorecidas por el (los) programa (s) en comparación con cualquier otro grupo debido a su estado vulnerable y eso puede requerir esfuerzos especiales de participación para garantizar su igual representación en el proceso de consulta y toma de decisiones asociadas con el programa.

##### **4.1. Partes afectadas**

Las partes afectadas incluyen las comunidades locales, los miembros de la comunidad y otras partes que pueden enfrentar impactos directos del proyecto. Específicamente, entran en esta categoría los siguientes individuos y grupos:

- Personas con propiedad (vivienda, terrenos, tierras, infraestructuras y otros) en riesgo o afectada por las actividades de la intervención.
- Población o individuos que viven en el área de influencia directa de las vías intervenidas, y se ven afectados o están en riesgo.
- Comunidades, individuos que viven en el área de influencia y que hacen uso diario de las vías y se ven afectados o están en riesgo.
- Otros usuarios habituales en general que usan las vías que se intervendrán.
- Proveedores de servicios públicos y privados, que se ven afectados o están en riesgo, por las intervenciones en las vías.
- Gobiernos Autónomos Descentralizados (GADs) de las ciudades, cantones o parroquias de las vías que serán intervenidas y podrían estar afectados o están en riesgo.
- Otras autoridades, que se encuentran en las áreas de intervención, afectados por el desastre elegible y son afectados o en riesgo

#### 4.2. Otras partes interesadas

Las partes interesadas del proyecto “Vías Rurales Resilientes en la Provincia de Guayas” también incluyen otros actores que no son las comunidades directamente afectadas las cuales se detallan a continuación:

- Gobierno Autónomo Descentralizado de la Provincia del Guayas
- Gobierno Autónomo Descentralizado Cantonal El Empalme, Salitre, Yaguachi, Naranjal, Colimes, Pedro Carbo, El Triunfo, Naranjito, Milagro, Simón Bolívar y Playas
- Gobierno Autónomo Descentralizado Parroquial de El Rosario, La Guayas y Velasco Ibarra
- Ministerio del Ambiente, Agua y Transición Ecológica: a través de la emisión de permisos ambientales, certificados de intercepción y plan de manejo ambiental para los proyectos, viabilidad técnica de los proyectos.
- Ministerio de Recursos No Renovables
- Ministerio de Transporte y Obras Públicas
- Empresa Eléctrica Pública Estratégica Corporación Nacional de Electricidad CNEL EP
- Agencia Nacional de Tránsito
- Prestadores de servicios públicos y privados que utilizan la infraestructura vial a intervenir
- Personas que transitan-utilizan la red nacional vial del Ecuador
- Comité de Operaciones de Emergencia Nacional (COE-N)
- Comité de Operaciones de Emergencia Cantonal (COE-C)
- Contratistas de obra y prestadores de bienes y servicios

#### 4.3. Individuos o grupos menos favorecidos/vulnerables

Es prioritario considerar aquellos segmentos vulnerables/sensibles de la población que, debido a factores como pobreza, discriminación, discapacidad, edad migración, junto a la falta de servicios esenciales y medios adecuados de comunicación del programa, enfrentan riesgos aumentados por lo que requieren atención especial para garantizar su participación y una comprensión completa sobre los beneficios del Proyecto, actividades, acciones etc.

- Adultos mayores residentes en el área de influencia de las intervenciones
- Población estudiantil que utiliza las vías para transitar desde y hacia las unidades educativas
- Personas con discapacidad o algún tipo de necesidad de atención especial
- Grupo de trabajadores y obreros que estarán expuestos al manejo de maquinaria, materiales de construcción, residuos sólidos peligrosos y no peligrosos, condiciones climáticas etc.
- Mujeres dedicadas a actividades domésticas: grupo de personas que por su residencia cercana a construcción de vías podría recibir mayores efectos en relación con el ruido, polvo, vibraciones entre otros
- Grupos étnicos (montubios y afroecuatorianos), principalmente mujeres Grupos étnicos (montubios y afroecuatorianos), principalmente mujeres

Se utilizarán medios específicos, según corresponda, para confirmar la presencia de grupos vulnerables dentro de las comunidades afectadas por el proyecto y para consultarlos. En las siguientes secciones se describen los métodos de participación que se adoptarán en el marco del proyecto.

## 5. Programa de Participación de las Partes Interesadas

### 5.1. Resumen de las actividades anteriores de participación de las partes interesadas implementadas durante la preparación del proyecto

La Prefectura, ha involucrado a las partes interesadas en los procesos de diseño de las intervenciones que conforman el Programa durante el 2022. La recolección de información social para la elaboración de diagnósticos socioeconómicos y la divulgación de los diseños definitivos se realizaron a través de procesos participativos donde se congregaron autoridades locales y parroquiales, representantes y líderes comunitarios y público en general. Todo el proceso incorporó opiniones y aportes de la población que será beneficiada con el Programa a ser implementado.

De acuerdo con los registros de la Prefectura, se han ejecutado asambleas comunitarias para la socialización de los diseños definitivos en relación con la rehabilitación de vías y construcción de puentes. Han sido efectuadas aproximadamente quince procesos de participación social, es decir uno por intervención.

Los mecanismos utilizados para el cumplimiento de dichas actividades fueron a través de cartas de invitación, convocatorias impresas, convocatorias difundidas en redes sociales, convocatorias difundidas a través de perifoneo. Todo esto realizado en coordinación directa con líderes y representantes comunitarios y presidentes de Juntas Parroquiales.

Se calcula aproximadamente una asistencia de entre veinte y treinta personas por actividad. Los lugares de preferencia para la ejecución de estos eventos fueron los salones comunales de diversos recintos o localidades y asociaciones productivas.

En la consultoría de contrato de los diseños de los proyectos presentados, dentro de los términos de referencia, uno de los entregables es la socialización del proyecto a las partes afectadas directamente por el proyecto que se encuentra dentro del informe de socialización de cada proyecto. Cada intervención cuenta con medios de verificación de estas actividades como Actas de reunión registro fotográfico, ayudas memoria, listado de asistentes y un Informe de socialización, mismas que se encuentran en el repositorio de estudios de la Prefectura Del Guayas.

Adicionalmente, como parte de las actividades de preparación del presente proyecto, se realizó un proceso de consulta preliminar o inicial, con las autoridades y personal técnico de los distintos Gobiernos Autónomos Descentralizados de los cantones donde se llevarán a cabo las intervenciones. En el Anexo 1 se encuentra el reporte de consultas con sus respectivos documentos de respaldo.



Cabe mencionar que el Plan de Participación de Partes Interesadas se actualizará de forma posterior a la efectividad del proyecto, y se lo volverá a consultar de manera ampliada, con las comunidades y partes interesadas de los sitios de intervención.

## 5.2. Resumen de las necesidades de las partes interesadas y de los métodos, herramientas y técnicas empleados para su participación

En el siguiente PPPI, se describe el proceso de participación, los métodos, incluida la secuencia, los temas de consulta y las partes interesadas destinatarias. Cabe destacar que el Proyecto no tolerará represalias contra las partes interesadas que compartan sus puntos de vista sobre proyectos financiados por la entidad.

**Tabla 2: Cuadro de resumen del PPPI**

Etapa del proyecto	Partes interesadas destinatarias	Tema de la consulta/mensaje	Método utilizado	Responsables	Frecuencia/cronograma
Etapa previa a la implementación del Proyecto	Autoridades Locales y territoriales	Arranque del Proyecto -Alcance, -Objetivos -Beneficios -Zonas de intervención -Tiempo de ejecución	Evento Nacional/Local dirigido a autoridades y partes interesadas	Prefectura Guayas/Unidad de Implementación del Proyecto	Inicio de implementación del Proyecto
			Plan de Comunicación del Proyecto: cobertura redes sociales, página web, briefs del proyecto, documentos oficiales	Prefectura Guayas/Unidad de Implementación del Proyecto	Permanente
	Población afectada	Arranque del Proyecto -Alcance, -Objetivos -Beneficios -Zonas de intervención -Tiempo de ejecución	Plan de Comunicación del Proyecto: cobertura redes sociales, página web, briefs del proyecto Documentos oficiales	Prefectura Guayas/Unidad de Implementación del Proyecto	Permanente
			Taller dirigido a población beneficiaria focalizado por zonas de intervención	Prefectura Guayas/Unidad de Implementación del Proyecto	Inicio implementación del Proyecto
		Difusión sobre funcionamiento y uso del Mecanismo de Quejas y Reclamos	Socialización a través de asambleas comunitarias Entrega de material informativo	Prefectura Guayas/Unidad de Implementación del Proyecto- Contratista de Obras	Permanente

Etapa del proyecto	Partes interesadas destinatarias	Tema de la consulta/mensaje	Método utilizado	Responsables	Frecuencia/cronograma
		Explicación sobre procesos de expropiación, adquisición de tierras o compensación	Reuniones comunitarias explicativas sobre procesos de expropiación focalizado por zonas de intervención	Prefectura Guayas/Unidad de Implementación del Proyecto	Previa implementación del Proyecto
Implementación del Proyecto	Población afectada	Difusión cronograma de intervención, cronograma de obras mecanismo de quejas y reclamos Plan de señalética manejo de tránsito Planes de seguridad comunitaria Explicación sobre procesos de expropiación, adquisición de tierras o compensación Necesidades de mano de obra local, adquisición de bienes o servicios locales para contratistas, etc.	Reuniones, talleres participativos, atención por parte de personal asignado a relaciones con las comunidades Página web de la Prefectura Canales oficiales de información	Prefectura Guayas/Unidad de Implementación del Proyecto-Contratista de Obras - fiscalización	Permanente
Implementación del Proyecto	Gobiernos Autónomos Descentralizados	Alcance y cronograma del área a intervenir. Explicación sobre procesos de expropiación, adquisición de tierras o compensación Necesidades de mano de obra local	Reuniones, correos, oficios, informes técnicos Informes o reportes de avance o seguimiento	Prefectura Guayas/Unidad de Implementación del Proyecto/GAD Cantonal	
Implementación del Proyecto	Ministerio de Ambiente, Agua y Transición Ecológica	Informes de seguimiento y monitoreo, informes de avance de ejecución, cumplimientos medidas ambientales	Envío oficios, Reuniones técnicas de avance Informe de seguimiento Informes de seguimiento	Prefectura Guayas/Unidad de Implementación del Proyecto	Anual
Implementación del Proyecto	Empresa Eléctrica Pública Estratégica	Emisión de autorizaciones sobre tendido eléctrico, instalación o reubicación de redes eléctricas	Envío oficios, Reuniones técnicas de avance Informes de seguimiento	Prefectura Guayas/Unidad de Implementación del Proyecto	Trimestral
Implementación del Proyecto	Agencia de Tránsito	Alcance y cronograma de intervención para cada etapa, horarios de trabajo y de apertura de la vía, rutas alternas, señalización, etc.	Oficios, comunicaciones formales	Prefectura Guayas/Unidad de Implementación del Proyecto	Trimestral

Etapa del proyecto	Partes interesadas destinatarias	Tema de la consulta/mensaje	Método utilizado	Responsables	Frecuencia/cronograma
		Apoyo y control en el manejo del tránsito			
Implementación del Proyecto	Secretaría Nacional de Gestión de Riesgos	Informes específicos sobre zonas vulnerables o de presencia de riesgos	Envió oficios, Reuniones técnicas de avance, Mesas técnicas	Prefectura Guayas/Unidad de Implementación del Proyecto	Semestral
Implementación del Proyecto	Comité de Operaciones Nacional y Cantonal	Alcance y cronograma de intervención para cada etapa, actividades previstas para cada fase, horarios de trabajo y de apertura de la vía, rutas alternas, señalización, etc.	Envió oficios, Reuniones técnicas de avance, Mesas técnicas	Prefectura Guayas/Unidad de Implementación del Proyecto	Trimestral
Implementación del Proyecto	Población estudiantil que habita dentro del área de influencia	Afectaciones sobre accesibilidad de vías Rutas alternas Plan de señalética Mecanismo de quejas y reclamos Prevención de violencia basada en género y medidas de mitigación	Reuniones, talleres, comunicaciones oficiales, atención por parte de personal asignado a relaciones con las comunidades	Prefectura Guayas/Unidad de Implementación del Proyecto	Trimestral
Implementación del Proyecto	Contratistas de obra, fiscalización y prestadores de bienes y servicios	Pliegos de licitación, aclaraciones, calendarios de licitación, adquisiciones, condiciones de contratación, requisitos. Sitios de intervención, normativa vigente para la ejecución de los contratos Mecanismo de Quejas y reclamos Prevención de violencia basada en género y medidas de mitigación	Envió oficios, Reuniones técnicas de avance, Mesas técnicas Página web de la Prefectura Canales oficiales de información	Prefectura Guayas/Unidad de Implementación del Proyecto	Permanente
Implementación del Proyecto	Adultos mayores residentes en el área de influencia de las intervenciones	Alcance y cronograma de intervención para cada etapa, actividades previstas para cada fase, horarios de trabajo y de apertura de la vía, rutas alternas, señalización, etc. Mecanismo de Quejas y Reclamos	Reuniones, talleres, comunicaciones oficiales, atención por parte de personal asignado a relaciones con las comunidades	Prefectura Guayas/Unidad de Implementación del Proyecto	Permanente
Implementación del Proyecto	Grupo de trabajadores y obreros que	Planes de seguridad y salud ocupacional Plan de Contingencias	Talleres, reuniones previas al inicio de obra.	Prefectura Guayas/Unidad de	Permanente

Etapa del proyecto	Partes interesadas destinatarias	Tema de la consulta/mensaje	Método utilizado	Responsables	Frecuencia/cronograma
	estarán expuesto al manejo de maquinaria, materiales de construcción, residuos sólidos peligrosos y no peligrosos, condiciones climáticas	Mecanismo de Quejas y reclamos Prevención de violencia basada en género y medidas de mitigación	Socialización de canales de asistencia a emergencias laborales.	Implementación del Proyecto	
Implementación del Proyecto	Mujeres dedicadas a actividades domésticas: grupo de personas que por su residencia cercana a construcción de vías podría recibir mayores efectos en relación al ruido, polvo, vibraciones entre otros	Alcance y cronograma de intervención para cada etapa, necesidades de adquisición de tierras, reasentamiento, compensaciones, etc. horarios de trabajo y de apertura de la vía, rutas alternas, señalización, etc. Mecanismo de quejas y reclamos Prevención de violencia basada en género y medidas de mitigación	Reuniones, talleres participativos, atención por parte de personal asignado a relaciones con las comunidades	Prefectura Guayas/Unidad de Implementación del Proyecto	Permanente
Implementación del Proyecto	Grupos étnicos (montubios y afroecuatorianos), principalmente mujeres	Alcance y cronograma de intervención para cada etapa Necesidades de adquisición de tierras, reasentamiento, compensaciones, etc. Horarios de trabajo y de apertura de la vía, rutas alternas, señalización, etc. Mecanismo de Quejas y reclamos Prevención de violencia basada en género y medidas de mitigación	Reuniones, talleres participativos, atención por parte de personal asignado a relaciones con las comunidades	Prefectura Guayas/Unidad de Implementación del Proyecto	Permanente
Cierre del Proyecto	Todas para partes interesadas	Evento de cierre y entrega de obras	Convocatoria general Página web de la Prefectura Canales oficiales de información	Prefectura Guayas/Unidad de Implementación del Proyecto	Por definir

### 5.3. Estrategia propuesta para incorporar las opiniones de los grupos vulnerables

En el marco del proyecto se recabarán las opiniones de grupos vulnerables o menos favorecidos con el fin de eliminar los obstáculos a la participación plena y el acceso a la información, se adoptarán las siguientes medidas:

**Tabla 3. Opiniones de grupos menos favorecidos/vulnerables**

<b>Etapa del proyecto</b>	<b>Partes interesadas destinatarias</b>	<b>Método utilizado</b>	<b>Responsables</b>	<b>Resultados esperados</b>	<b>Tiempo estimado</b>
Durante todo el ciclo del Proyecto (estudios, ejecución de obras, cierre)	Adultos mayores residentes en el área de influencia de las intervenciones	Reuniones, talleres participativos, Atención por parte de personal asignado a resolver temas locales o comunitarios Mecanismo de Quejas y Reclamos	Unidad de Implementación del Proyecto/Contratista	Población vulnerable informada y con garantías de participación para retroalimentar o emitir comentarios, quejas, reclamos, denuncias, inconformidades	De forma continua durante la ejecución del Proyecto
Durante todo el ciclo del Proyecto (estudios, ejecución de obras, cierre)	Grupo de trabajadores y obreros que estarán expuestos al manejo de maquinaria, materiales de construcción, residuos sólidos peligrosos y no peligrosos, condiciones climáticas etc.	Protocolo de emergencia/contingencia para asistencia médica Mecanismo de Quejas y Reclamos Prevención de violencia basada en género y medidas de mitigación	Unidad de Implementación del Proyecto/Contratista	Obreros o grupo de trabajadores con asistencia oportuna en caso de emergencia	De forma continua durante la ejecución del Proyecto
Durante todo el ciclo del Proyecto (estudios, ejecución de obras, cierre)	Mujeres dedicadas a actividades domésticas: grupo de personas que por su residencia cercana a construcción de vías podría recibir mayores efectos en relación al ruido, polvo, vibraciones entre otros	Reuniones, talleres participativos, Atención por parte de personal asignado a resolver temas locales o comunitarios Mecanismo de Quejas y Reclamo Prevención de violencia basada en género y medidas de mitigación	Unidad de Implementación del Proyecto/Contratista	Población vulnerable informada y con garantías de participación para retroalimentar o emitir comentarios, quejas, reclamos, denuncias, inconformidades	De forma continua durante la ejecución del Proyecto
Durante todo el ciclo del Proyecto (estudios, ejecución de obras, cierre)	Grupos étnicos (montubios y afroecuatorianos), principalmente mujeres	Reuniones, talleres participativos, Atención por parte de personal asignado a resolver temas locales o comunitarios Mecanismo de Quejas y Reclamos	Unidad de Implementación del Proyecto/Contratista	Población vulnerable informada y con garantías de participación para retroalimentar o emitir comentarios, quejas, reclamos, denuncias, inconformidades	De forma continua durante la ejecución del Proyecto
Durante todo el ciclo del Proyecto (estudios, ejecución de obras, cierre)	Personas/familia cuyo predio y será expropiado deberá ser intervenido	Reuniones, talleres participativos, Atención por parte de personal asignado a resolver temas locales o comunitarios Mecanismo de Quejas y Reclamos	Prefectura Guayas/Unidad de Implementación del Proyecto	Personas o familias informadas, con manejo de información transparente, cronogramas, procesos,	De forma continua durante la ejecución del Proyecto

Etapa del proyecto	Partes interesadas destinatarias	Método utilizado	Responsables	Resultados esperados	Tiempo estimado
				tiempos, responsables.	

Fuente y elaboración: Prefectura del Guayas, 2024

## 6. Recursos y responsabilidades para la implementación de actividades de participación de las partes interesadas

### 6.1. Arreglos para la ejecución y recursos

La Unidad Ejecutora del Proyecto estará a cargo de las actividades de participación de las partes interesadas al interior de la Prefectura del Guayas y de las dependencias que esta institución designe para la gestión de los riesgos e impactos ambientales y sociales del programa y de las distintas intervenciones.

Las entidades responsables de llevar adelante las actividades de participación estarán a cargo de la Prefectura del Guayas en coordinación con instituciones públicas que requieran o tengan algún interés en términos del ejercicio de competencias de control y regulación. La responsabilidad general de la implementación del PPPI recae en el director de la unidad de ejecución del proyecto.

Los arreglos para la ejecución y para la participación de las partes interesadas del programa estarán a cargo del equipo consultor de la Unidad ejecutora y se adecuarán conforme a las necesidades y realidades territoriales de cada intervención.

Las actividades de participación de las partes interesadas se documentarán a través de instrumentos de recolección de información o insumos como actas de reuniones, listados de asistencia a las actividades previstas, archivos fotográficos, ayudas memoria. Toda la documentación será gestionada, sistematizada, clasificada y archivada adecuadamente en físico y digital, facilitando su acceso y uso.

Es de vital importancia que se documenten con responsabilidad documentos formales con relación a los procesos de expropiación, adquisición de tierras, donaciones o compensaciones.

El equipo de la Unidad ejecutora incorpora medidas y actividades correspondiente para la elaboración de un plan de comunicación e Información que constan en los Planes de Manejo Ambiental de cada una de las obras, de manera que el presupuesto para la ejecución del quede establecido en cada instrumento de gestión para sí contar con un presupuesto específico.

## 7. Mecanismo de atención de quejas y reclamos

Un mecanismo de atención de quejas y reclamos es un sistema a través del cual se presentan y responden oportunamente no solo las quejas y los reclamos, sino también las consultas, las sugerencias, los comentarios positivos y las inquietudes de las partes afectadas por el proyecto en relación con el desempeño ambiental y social de un proyecto.

### 7.1. Descripción del mecanismo de atención de quejas y reclamos

El mecanismo de quejas y reclamos habilitado para el uso de trabajadores vinculados al proyecto incluirá el uso de un buzón de quejas y reclamos. Para su uso y funcionamiento se implementarán

actividades de capacitación las cuales describirán el proceso, tiempo de respuesta, responsables de la gestión de la queja o reclamo entre otros elementos. Todos estos lineamientos estarán descritos en el Plan de Gestión de Mano de Obra del Proyecto

**Tabla 4: Ilustración sobre los pasos del mecanismo de atención de quejas y reclamos de la Prefectura**

Paso	Descripción del proceso	Cronograma	Responsabilidad
Estructura de implementación del mecanismo de atención de quejas y reclamos	El mecanismo de quejas y reclamos que utiliza la Prefectura para la atención a usuarios se componen de varios métodos y canales, los cuales permiten brindar mayores facilidades a la población en caso de requerir emitir alguna queja, denuncia reclamo, comentario etc. Los canales se explican a continuación.	-	Prefectura de Guayas
Atención de la queja o el reclamo	<p>Las quejas y los reclamos se pueden presentar a través de los siguientes canales:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-La página institucional <a href="https://guayas.gob.ec">https://guayas.gob.ec</a> permite a los ciudadanos acceder a varios programas de la Prefectura del Guayas entre estos a la opción para solicitar Audiencia Ciudadana en el siguiente enlace: <a href="https://servicio.guayas.gob.ec/?servicioCiudadno">https://servicio.guayas.gob.ec/?servicioCiudadno</a> mediante el cual se ingresa el correo electrónico y datos del solicitante se estima que en un plazo de 8 días serán atendidos por la Autoridad Máxima de la institución.</li> <li>-Línea telefónica directa: 04 3727-600 operada por delegado de Secretaría General; 04 42511-677.</li> <li>-Para sugerencias o comentarios al correo electrónico dirigido a <a href="mailto:Info.secretaria@guayas.gob.ec">Info.secretaria@guayas.gob.ec</a></li> <li>- Aplicación para tabletas/teléfonos en el siguiente enlace: <a href="https://guayas.gob.ec">https://guayas.gob.ec</a> se acceden a varios servicios institucionales</li> <li>-Redes sociales oficiales: Facebook, Instagram, X.</li> </ul>	Tiempo estimado de espera para atención 8 días	Delegado / responsable de Secretaría General
Buzón de quejas y reclamos	-Buzón de quejas y reclamos: utilizado durante implementación de obras de infraestructura. Contratistas implementan un buzón de recolección de quejas y reclamos y gestionan los trámites en corresponsabilidad con delegados de la Prefectura cuando corresponda. Se encuentra disponible en campamentos de obra y/o instalaciones administrativas	Tiempo estimado de espera para atención 8 días	Contratista / UEP
Clasificación, procesamiento	Las quejas o solicitudes recibidas se envían a las Direcciones correspondientes, se registran en una base de datos que alimenta un banco de proyectos en el que se programan las obras en función de la capacidad operativa en territorio	Tiempo estimado de espera para atención 8 días	Coordinadores/delegados para atender requerimientos o quejas
Acuse de recibo y seguimiento	Recibir la queja o reclamo y registrarla en el sistema. Emitir un acuse de recibo al usuario, y si es en línea el sistema le enviará un código de verificación con el que el usuario podrá hacer el seguimiento correspondiente. Procedimiento de Quejas Laborales, el procedimiento arranca con la recepción de la queja, continúa con una investigación justa, y concluye con la notificación transparente de resultados y acciones al reclamante.	Tiempo estimado de espera para atención 8 días	Coordinadores/delegados para atender requerimientos o quejas

Paso	Descripción del proceso	Cronograma	Responsabilidad
Verificación, investigación, acción	La investigación de la queja está a cargo delegados o técnicos de las unidades relacionadas a la queja o reclamo. Ellos son los encargados de analizar e investigar y dar el trámite correspondiente hasta dar la notificación al usuario a través de un oficio formal, reunión en las instalaciones del municipio o en conversaciones/diálogos directos entre miembros de la Prefectura, contratistas y/o usuarios	Tiempo estimado de espera para atención 8 días	Coordinadores/delegados para atender requerimientos o quejas
Seguimiento y evaluación	Los datos sobre las quejas se recopilan en base de datos y se informan a la Dirección correspondiente	1 día	Coordinadores/delegados para atender requerimientos o quejas
Formulación de comentarios	No está definido actualmente, sin embargo, para las necesidades del Proyecto, los comentarios de los denunciantes sobre su conformidad con la resolución del reclamo se recopilarán en encuestas en línea, entrevista telefónica, formularios impresos o el diseño de un mecanismo de apelación.	Por definir	Coordinadores/delegados para atender requerimientos o quejas
Capacitación	Las necesidades de capacitación de todo el personal o equipo del Proyecto incluyendo equipo consultor, contratistas, trabajadores, población afectada y vulnerable, entre otras partes interesadas, serán definidas en etapas futuras, sin embargo, se implementarán actividades de capacitación para el uso del mecanismo de quejas y reclamos y todas las medidas e instancias relacionada a su funcionamiento.	Por definir	Prefectura Guayas/Unidad Ejecutora del Proyecto
Si corresponde, el pago de reparaciones una vez resuelta la queja	Si corresponde realizar el pago de reparaciones o compensaciones se realizará una vez resuelta la queja. Se gestionará el pago de las reparaciones, incluidos los montos, los receptores etc., y se realizará el seguimiento correspondiente.	Por definir	Prefectura Guayas/Unidad Ejecutora del Proyecto
Proceso de apelaciones	Se diseñará oportunamente un mecanismo de apelación para que los usuarios que presenten inconformidades frente a la resolución de una queja o reclamo, levantado en los proyectos de inversión por el banco mundial.	Por definir	Prefectura Guayas/Unidad Ejecutora del Proyecto

Fuente y elaboración: Prefectura del Guayas, 2024

## 7.2 Recepción de quejas y reclamos para denuncias de explotación y abuso/acoso sexual

Para la recepción de quejas, reclamos y denuncias relacionadas con temas de explotación y abuso o acoso sexual, la Unidad de Implementación deberá cumplir mínimamente con el siguiente procedimiento o elaborará un Protocolo para dar una atención integral a víctimas de explotación, acoso o abuso sexual.

1. **Recepción de Denuncias:** El responsable de la Unidad Ejecutora receptorá la denuncia a través de un canal seguro (línea directa o correo electrónico) y mantendrá la confidencialidad y el anonimato de la persona que emite la denuncia salvaguardando su seguridad.
2. **Registro y Clasificación:** El responsable de la Unidad Ejecutora documentará de forma segura y restringida la información.
3. **Evaluación Inicial:** El responsable de la Unidad Ejecutora brindará la protección y el apoyo necesario, brindando una respuesta rápida y oportuna.



4. **Investigación:** El Gerente o equipo de la Unidad Ejecutora deberá notificar a las instancias correspondientes para abrir una investigación imparcial a fin de proteger la dignidad de todos los involucrados.
5. **Resolución y Acción:** Las decisiones tomadas serán justas, sin arbitrariedades, evitando a toda costa enfoques o criterios de discriminación o violencia, con mayor énfasis violencia hacia las mujeres.
6. **Comunicación de Resultados:** La Unidad Ejecutora informará sobre los resultados, garantizando la confidencialidad de dicha resolución y la seguridad de los involucrados.
7. **Seguimiento y Monitoreo:** La Unidad Ejecutora e instancias involucradas realizarán un seguimiento adecuado post resolución.

## **8. Seguimiento y presentación de informes**

### **8.1. Resumen de cómo se hará el seguimiento del PPPI y cómo se informará al respecto**

El programa informará a las personas a medida que se desarrollen las actividades, desde una etapa temprana, considerando acercamientos para socialización inicial y recepción de retroalimentación por parte de los grupos de interés.

Como parte de la divulgación de información, el programa informará a las partes interesadas sobre el desempeño ambiental y social del proyecto y sobre la implementación del PPPI y del mecanismo de atención de quejas y reclamos. Estas actividades se programarán con una frecuencia mensual/trimestral, dependiendo del tipo de obra a ejecutar, conforme el avance de las obras.

Durante el desarrollo de las intervenciones o procesos de construcción de obra se deberá informar a las partes interesadas, con mayor frecuencia durante los períodos de mayor actividad, donde la población experimente impactos significativos o de consideración o en la medida que avancen los ciclos del Proyecto.

### **7.2. Presentación de informes a los grupos de partes interesadas**

Para las partes afectadas y grupos vulnerables del área aledaña a las intervenciones, la frecuencia de reporte será mensual/trimestral, dependiendo del tipo de obra a ejecutar, conforme el avance de las obras, y se ejecutará de manera directa con equipo de la Unidad Ejecutora del Proyecto, contratistas o subcontratistas.

Deberá ponerse mayor énfasis en la información relacionada con los procesos de expropiación, adquisición de tierras, compensaciones etc. La Unidad Ejecutora y todas las partes interesadas en este proceso deberán estar debidamente informadas sobre las etapas, métodos, insumos, cronograma, identificación de afectados, procesos legales, documentos sobre propiedad y tenencia de tierra etc.

El Plan de Participación de Partes Interesadas se actualizará de forma posterior a la efectividad del proyecto, y se lo volverá a consultar de manera ampliada, con las comunidades y partes interesadas de los sitios de intervención.

Este documento se revisará y actualizará según sea necesario durante la ejecución del proyecto.

## Anexos

- Anexo 1. Reporte del proceso de consultas iniciales
- Anexo 2. Plantilla para registrar actas o registros de las reuniones de consulta
- Anexo 3. Tabla Modelo: Seguimiento del PPPI y presentación de los informes correspondientes

## Anexo 1: Reporte de Consulta inicial

# INFORME AL PROCESO DE CONSULTA Y SOCIALIZACIÓN INICIAL DEL PROYECTO DE VÍAS RURALES RESILIENTES EN LA PROVINCIA DE GUAYAS

## 1. Introducción

La Prefectura del Guayas comprometida en el desarrollo socioeconómico ha solicitado la ayuda financiera y técnica al Banco Mundial (BM) para el mejoramiento de vías y puentes en la zona rural de la provincia.

La prefectura del Guayas presentó al Banco Mundial un listado de proyectos con estudios definitivos para ser evaluados de acuerdo a sus estándares y políticas. En respuesta a esta solicitud, el Banco Mundial ha propuesto el Programa de Vías Rurales Resilientes en la Provincia del Guayas (P504400). Este programa tiene como objetivo la rehabilitación y el mantenimiento de caminos de segundo y tercer orden, además de la implementación de obras hidráulicas, con el fin de mejorar la infraestructura vial en las zonas rurales. Como parte del proceso de elaboración de los instrumentos de gestión ambiental y social, y a fin de contar con retroalimentación de las partes interesadas, se realizaron las consultas y socializaciones en los cantones a intervenir con un proyecto de rehabilitación de vías o construcción de puentes.

## 2. Desarrollo

En esta primera etapa que es una fase temprana en la preparación del programa, se convocó a este proceso de consultas preliminares, a las autoridades locales de los GAD Cantonales de las jurisdicciones donde se encuentra prevista la intervención de los proyectos para la divulgación del "PROGRAMA DE VÍAS RURALES RESILIENTE EN LA PROVINCIA DE GUAYAS", que se está gestionando el financiamiento externo con el BANCO MUNDIAL.

En cada socialización, se explicó:

- Antecedentes y descripción del programa,
- Datos generales del diseño del proyecto y obras complementarias.
- Definición de los estándares ambientales y sociales que aplica el banco mundial.
- La matriz de evaluación de riesgos ambientales y sociales, incluyendo los Planes de Gestión Ambiental y Social que se desarrollarán para la gestión de impactos en las intervenciones.
- La atención de los mecanismos de quejas y reclamos.

A continuación, se presenta una tabla resumen del cronograma de socialización a los cantones:

PROYECTOS FINANCIADOS POR EL BANCO MUNDIAL				
DIA	HORARIO	CANTÓN	NOMBRE	# ASISTENTES
lunes, 27 de mayo de 2024	11:00 a. m.	EMPALME	REHABILITACIÓN DE LA VÍA CONEXIÓN E30 - PEDRO VÉLEZ - CARLOS JULIO AROSEMENA	7
	2:30 p. m.	COLIMES	REHABILITACIÓN Y ASFALTADO DE LA VÍA COLIMES - LÍMITE PROVINCIAL VÍA A OLMEDO.	9

			REHABILITACIÓN DE LA VIA VALLE DE LA VIRGEN - LÍMITE PROVINCIAL Y LÍMITE PROVINCIAL - LAS MURAS - LÍMITE PROVINCIAL.	
martes, 28 de mayo de 2024	11:00 a. m.	YAGUACHI	REHABILITACIÓN DE LA VÍA EL DESEO – LA INMACULADA - CRUCE BUENO	8
			CONSTRUCCIÓN DE UN PUENTE PEATONAL SOBRE EL RÍO CHIMBO, EN LOS SECTORES CON - CHOBO.	
	2:30 p. m.	SIMON BOLIVAR	CONSTRUCCIÓN DE UN PUENTE PEATONAL EN EL RECINTO LA DOLOROSA 2, PARROQUIA LORENZO DE GARAICOA.	6
miércoles, 29 de mayo de 2024	11:00 a. m.	TRIUNFO	CONSTRUCCIÓN DEL PUENTE SOBRE EL RÍO EVIA,	8
			CONSTRUCCIÓN DEL PUENTE SOBRE EL RÍO LAS FLORES	
	1:00 p. m.	NARANJITO	CONSTRUCCIÓN DEL PUENTE SOBRE EL ESTERO EL HEDIONDO.	6
			CONSTRUCCIÓN DEL PUENTE SOBRE EL ESTERO MILAGRO.	
			CONSTRUCCIÓN DEL PUENTE EL LIMÓN.	
15:00 p.m	MILAGRO	CONSTRUCCIÓN DE UN PUENTE PEATONAL SOBRE EL RÍO CHIMBO, EN LOS SECTORES CONE - CHOBO,	7	
jueves, 30 de mayo de 2024	11:00 a. m.	SALITRE	REHABILITACIÓN DE LA VÍA KM 3,3 SALITRE - VERNAZA - BODEGUITA - T DE BABA.	8
	2:30 p. m.	PEDRO CARBO	REHABILITACIÓN DE LA VÍA VALLE DE LA VIRGEN - LÍMITE PROVINCIAL Y LÍMITE PROVINCIAL - LAS MURAS - LÍMITE PROVINCIAL	5
viernes, 31 de mayo de 2024	11:00 a. m.	PLAYAS	REHABILITACIÓN DE LA VÍA SAN ANTONIO - SAN MIGUEL.	6

	11:00 a. m.	NARANJAL	REHABILITACIÓN DE LAS VÍAS DE ACCESO A LOS CENTROS TURÍSTICOS 7 CASCADAS Y PAUJI.	7
--	-------------	----------	---	---

De acuerdo con los registros, se ejecutaron once procesos de participación social, uno por cantón donde se ejecutarán los proyectos; en las intervenciones se obtuvo una asistencia de mínimo de cinco integrantes donde se identificó personal de la dirección de obras públicas, participación ciudadana, catastro, jurídico, dirección de medio ambiente y planificación. El lugar donde se ejecutaron los eventos fueron las instalaciones municipales.

Cada intervención cuenta con medios de verificación de estas actividades como lista de asistencia (ver anexo 2), registro fotográfico, y archivo digital de la presentación.

### 3. Inquietudes o sugerencias

En la charlas con las autoridades locales de los cantones visitados, hubo un espacio de preguntas y respuesta donde las partes interesadas pudieron expresar sus inquietudes, necesidades o sugerencias al programa de las cuales hubo un pronunciamiento similares en los diferentes cantones de los siguientes temas:

- Remitir la implantación del proyecto y los informes de expropiación, para validar la información o remitir comentarios.
- Los GADs están predispuestos a colaborar en lo que sea necesario y de acuerdo a sus competencias con el afán de que la obra se ejecute lo antes posible.
- Compromiso de verificar si existen nuevos asentamientos y actualizar el levantamiento de edificaciones.
- Compromiso de entregar un sitio para el desalojo de escombros que se genere durante la ejecución de la obra, previo validación de la dirección de medio ambiente de cada cantón.
- Compromiso de asignar un carro recolector y establecer una frecuencia específica para la correcta gestión de los desechos sólidos generados en el proyecto.
- Contratación de mano de obra local en ejecución de la obra.

En la tabla adjunto detalle de lo conversado y actuado por cada catón.

PROYECTOS FINANCIADOS POR EL BANCO MUNDIAL		
CANTÓN	NOMBRE	COMPROMISOS / COMENTARIOS / SOLICITUDES
EMPALME	REHABILITACIÓN DE LA VÍA CONEXIÓN E30 - PEDRO VÉLEZ - CARLOS JULIO AROSEMENA	Compromiso de validar si existe en procuraduría síndica del GAD cantonal, la declaratoria de utilidad pública de la vía a ser rehabilitada. El GAD municipal cuenta con planta potabilizadora que tiene permiso ambiental.
COLIMES	REHABILITACIÓN Y ASFALTADO DE LA VÍA COLIMES - LÍMITE PROVINCIAL VÍA A OLMEDO.	Compromiso de validar si existe en procuraduría síndica del GAD cantonal, la declaratoria de utilidad pública de la vía a ser rehabilitada. El GAD municipal cuenta con planta potabilizadora que tiene permiso ambiental.
	REHABILITACIÓN DE LA VÍA VALLE DE LA VIRGEN - LÍMITE PROVINCIAL Y	

	LÍMITE PROVINCIAL - LAS MURAS - LÍMITE PROVINCIAL.	Para la Vía Valle de la Virgen - Límite Provincial y Límite Provincial - Las Muras - Límite Provincial, no se requerirán expropiaciones.
YAGUACHI	REHABILITACIÓN DE LA VÍA EL DESEO - LA INMACULADA - CRUCE BUENO	Para la Rehabilitación de la vía el Deseo - La Inmaculada - Cruce Bueno, no se requerirán expropiaciones. El GAD municipal cuenta con planta potabilizadora que tiene permiso ambiental.
	CONSTRUCCIÓN DE UN PUENTE PEATONAL SOBRE EL RÍO CHIMBO, EN LOS SECTORES CONE - CHOBO.	
SIMON BOLIVAR	CONSTRUCCIÓN DE UN PUENTE PEATONAL EN EL RECINTO LA DOLOROSA 2, PARROQUIA LORENZO DE GARAICOA.	El GAD municipal no cuenta con una toma de agua para abastecer a los contratistas, por lo que se suministra a través de pozos y está tramitando el permiso de uso de agua subterránea.
TRIUNFO	CONSTRUCCIÓN DEL PUENTE SOBRE EL RÍO EVIA.	Se recopilará información de los predios en las vías de acceso y se socializarán las posibles afectaciones temporales que pueda generar el proyecto. Para la construcción de los puentes sobre el río Evia y río Las Flores, no se requerirán expropiaciones. El GAD municipal cuenta con sistema de captación superficial de agua no se estableció si tiene permiso ambiental.
	CONSTRUCCIÓN DEL PUENTE SOBRE EL RÍO LAS FLORES.	
NARANJITO	CONSTRUCCIÓN DEL PUENTE SOBRE EL ESTERO EL HEDIONDO.	Se recopilará información de los predios en las vías de acceso y se socializarán las posibles afectaciones temporales que pueda generar el proyecto. El GAD municipal cuenta con pozo profundo que tiene permiso ambiental.
	CONSTRUCCIÓN DEL PUENTE SOBRE EL ESTERO MILAGRO.	
	CONSTRUCCIÓN DEL PUENTE EL LIMÓN.	
	CONSTRUCCIÓN DEL PUENTE SOBRE EL ESTERO TORO.	
MILAGRO	CONSTRUCCIÓN DE UN PUENTE PEATONAL SOBRE EL RÍO CHIMBO, EN LOS SECTORES CONE - CHOBO,	Se remitieron los estudios y el plano de implantación general del proyecto para su validación y retroalimentación, con la aclaración de que no existen expropiaciones. El GAD municipal cuenta con planta potabilizadora que tiene permiso ambiental.
SALITRE	REHABILITACIÓN DE LA VÍA KM 3,3 SALITRE - VERNAZA - BODEGUITA - T DE BABA.	Compromiso de validar si existe en procuraduría síndica del GAD cantonal, la declaratoria de utilidad pública de la vía a ser rehabilitada.

		El GAD municipal cuenta con planta potabilizadora que tiene permiso ambiental.
PEDRO CARBO	REHABILITACIÓN DE LA VÍA VALLE DE LA VIRGEN - LÍMITE PROVINCIAL Y LÍMITE PROVINCIAL - LAS MURAS - LÍMITE PROVINCIAL	Compromiso de validar si existe en procuraduría síndica del GAD cantonal, la declaratoria de utilidad pública de la vía a ser rehabilitada. El GAD municipal cuenta con albarradas que tienen permiso ambiental.
PLAYAS	REHABILITACIÓN DE LA VÍA SAN ANTONIO - SAN MIGUEL.	El GAD municipal cuenta con planta potabilizadora que tiene permiso ambiental. Se solicitará el área de terreno para que sea utilizado como sitio de desalojo, mismo que será autorizado por la Dirección de Ambiente. Se gestionará el carro recolector y establecerá una frecuencia específica para la correcta gestión de los desechos sólidos generados en el proyecto.
NARANJAL	REHABILITACIÓN DE LAS VÍA DE ACCESO A LOS CENTROS TURÍSTICOS 7 CASCADAS.	Para la rehabilitación de la vía de acceso a los centros turísticos Siete Cascadas, aún está por definirse si serán necesarias expropiaciones.  Se encuentran en diálogo los propietarios del sitio turístico 7 cascada, con la finalidad de reapertura, prefectura está apoyando en el diálogo.
	REHABILITACIÓN DE LAS VÍA DE ACCESO A LOS CENTROS DE PAUJI.	Consultaron si la rehabilitación de la vía Paují incluía el puente.

#### 4. Conclusiones

En conclusión, en la elaboración y ejecución del proceso de consulta y socialización del Programa de Vías Rurales Resilientes en la Provincia de Guayas, se identificaron varias lecciones aprendidas. La consulta y socialización temprana con las autoridades locales y partes interesadas permitió identificar y abordar preocupaciones y sugerencias desde el inicio, facilitando una mayor aceptación y colaboración en las etapas posteriores del proyecto. Además, el compromiso y predisposición de los GADs cantonales para colaborar en la ejecución de los proyectos fue esencial para el éxito del proceso, reflejando la importancia de la coordinación interinstitucional. Mantener una comunicación clara y abierta con todas las partes interesadas fue fundamental para construir confianza y evitar malentendidos.

#### 5. Recomendaciones

Entre las recomendaciones clave se destaca la importancia de realizar consultas con las comunidades al momento de iniciar las licitaciones de los proyectos para su intervención. Esto evitará



levantar expectativas prematuras que puedan generar un ambiente conflictivo. Además, se deberá capacitar al personal involucrado para manejar adecuadamente las inquietudes y sugerencias de las comunidades a fin de garantizar la atención de lo comunicado.

Finalmente, se recomienda establecer claramente los alcances y limitaciones del proyecto desde el inicio, para gestionar adecuadamente las expectativas de las comunidades y partes interesadas. Implementar un sistema de monitoreo y evaluación continua durante todo el proceso de consulta y socialización permitirá identificar áreas de mejora y adaptar estrategias según sea necesario. Con estas lecciones aprendidas y recomendaciones, se espera mejorar la eficiencia y efectividad en la preparación y ejecución de futuros proyectos de infraestructura vial, promoviendo una mayor participación y colaboración de las comunidades y autoridades locales, y asegurando el cumplimiento de los estándares ambientales y sociales establecidos

## 6. Anexo

Anexo 1.- Registro de invitación al proceso de consulta y socialización inicial del Programa Vías Rurales Resilientes en la Provincia de Guayas.

Anexo 2.- Registro de la lista de asistencia de los participantes

Anexo 3.- Presentación en power point de los impartidos.

### REGISTROS FOTOGRÁFICOS

#### Rehabilitación de la Vía Conexión E30 - Pedro Vélez - Carlos Julio Arosemena, Cantón El Empalme



#### Rehabilitación y Asfaltado de la vía Colimes - Límite Provincial Vía a Olmedo. Rehabilitación de la vía Valle De La Virgen - Límite Provincial y Límite Provincial - Las Muras - Límite Provincial, Cantón Colimes.



**Rehabilitación de la vía El Deseo – La Inmaculada - Cruce Bueno, ubicada en el Cantón Yaguachi.**

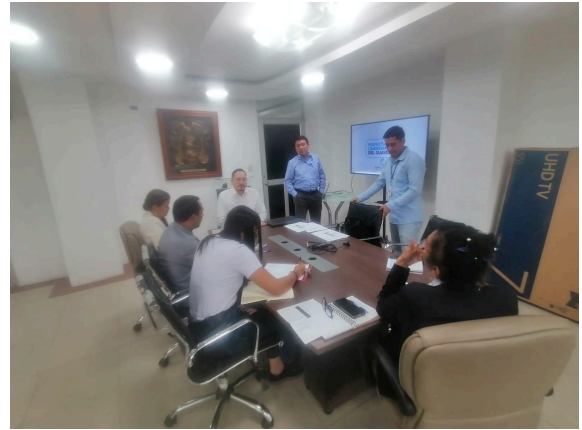
**Construcción de un Puente Peatonal sobre El Río Chimbo, en los Sectores Cone - Chobo, Cantón Yaguachi y Milagro.**



**Construcción de un Puente Peatonal en el Recinto La Dolorosa 2, Parroquia Lorenzo De Garaicoa, en el Cantón Simón Bolívar**



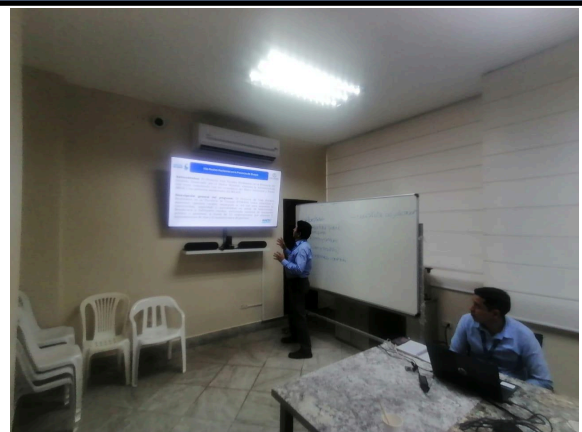
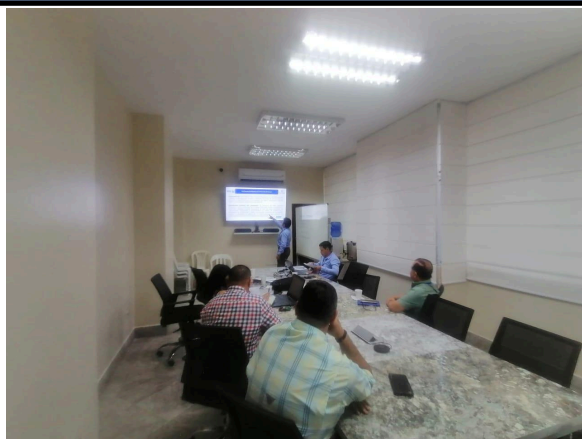
**Construcción de los puentes sobre el Río Evia y el Río Las Flores, Cantón El Triunfo**



**Construcción del Puente sobre El Estero Toro, Estero El Hediondo, El Estero Milagro y El Limón, en el Cantón Naranjito**



**Construcción de un Puente Peatonal sobre El Río Chimbo, en los Sectores Cone - Chobo, Cantón Milagro y Yaguachi.**



**Rehabilitación de la vía Valle de la Virgen - Límite Provincial y Límite Provincial -  
Las Muras - Límite Provincial, Cantón Pedro Carbo**



**Rehabilitación de la vía km 3.3 Salitre – Vernaza – Bodeguita – T de Baba, Cantón Salitre**



**Rehabilitación y Asfaltado Vía a los Accesos a los Centros Turísticos 7 Cascadas y  
Pauj, Cantón Naranjal.**



**Rehabilitación y Asfaltado Vía San Antonio – San Miguel, Cantón Playas y Guayaquil**



**PREFECTURA  
CIUDADANA  
DEL GUAYAS**



**BANCO MUNDIAL**  
BIRF • AIF | GRUPO BANCO MUNDIAL

**REHABILITACIÓN Y ASFALTADO DE LA VÍA  
COLIMES - LÍMITE PROVINCIAL VÍA A OLMEDO.**

**REHABILITACIÓN DE LA VÍA VALLE DE LA  
VIRGEN - LÍMITE PROVINCIAL Y LÍMITE  
PROVINCIAL - LAS MURAS - LÍMITE  
PROVINCIAL.**

**Proyecto de Vías Rurales Resiliente**



# Vías Rurales Resilientes en la Provincia del Guayas



**Antecedentes:** El Proyecto Vías Rurales Resilientes en la Provincia del Guayas, financiado por el Banco Mundial, mejorará la infraestructura vial rural cumpliendo con los estándares del Marco Ambiental y Social (MAS) y los permisos ambientales del MAATE.

**Descripción general del programa:** El Proyecto de Vías Rurales Resilientes en la Provincia de Guayas (P504400) busca rehabilitar y mantener caminos rurales, mejorando la red vial para aumentar la conectividad, seguridad y accesibilidad en zonas de intervención. Beneficiará a habitantes rurales, incluyendo usuarios de transporte público y peatones, a través de 15 intervenciones que abarcan 7 mejoramientos de vías y 8 construcciones de puentes.



# REHABILITACIÓN Y ASFALTADO DE LA VÍA COLIMES - LÍMITE PROVINCIAL VÍA A OLMEDO

**Alcance:** El proyecto contempla la rehabilitación de la vía Colimes – Límite Provincial, en la actualidad la carpeta asfáltica en condiciones deficientes para el tráfico vehicular, se va construir obras de drenaje y alcantarillas necesarias, así como puentes.

**Presupuesto:** \$ 22,000,000.66 aproximadamente

**Plazo:** 15 meses

**Tipo de vía:** Asfalto

**Longitud de vía:** 29.162 Km

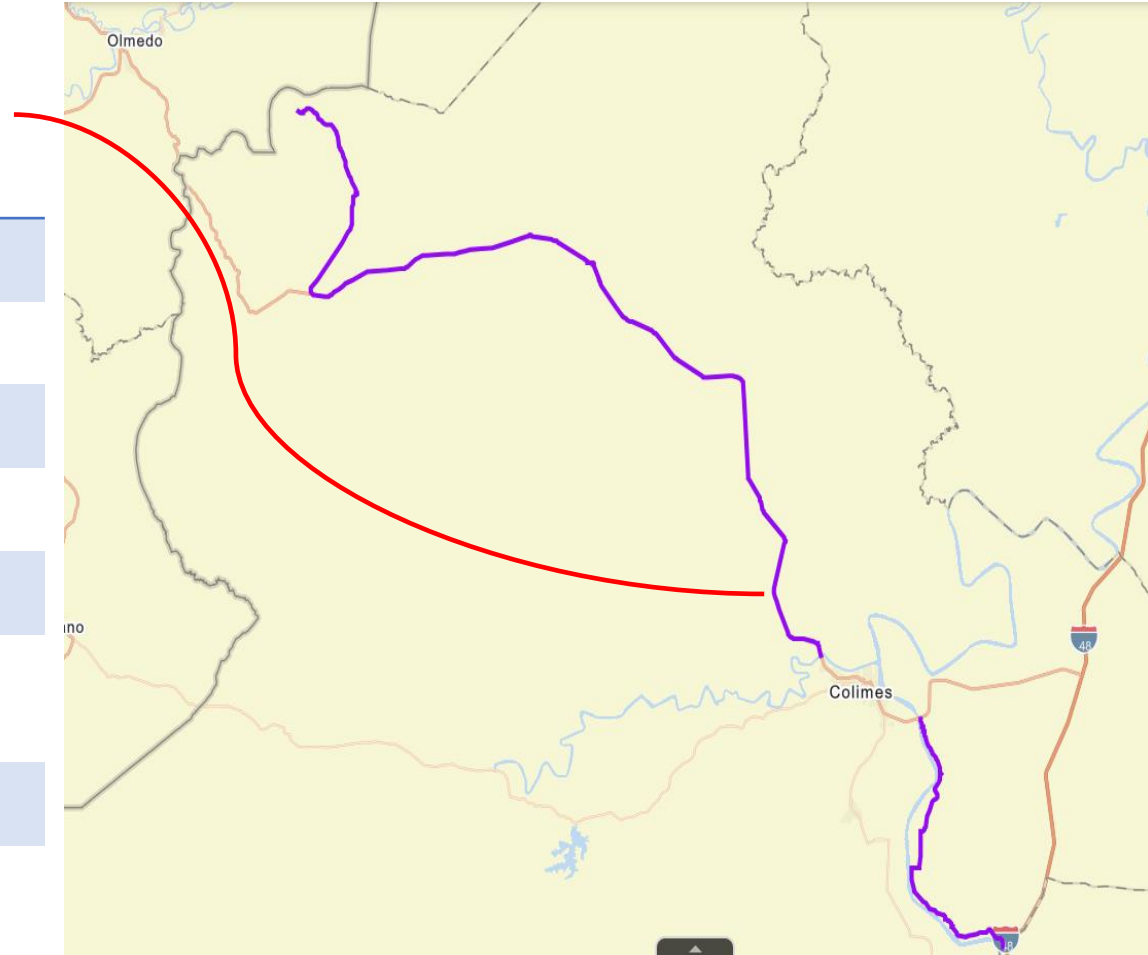
**TPDA:** 1115 Veh/día

**Permiso Ambiental:** Si

**Beneficiarios:** 38365 Hab.

**Afectación social:** 10 predios afectados con un total de 5,15 Ha.

**Tipo de Obras:** Mejoras en la transportación y conectividad



# REHABILITACIÓN DE LA VÍA VALLE DE LA VIRGEN - LÍMITE PROVINCIAL Y LÍMITE PROVINCIAL - LAS MURAS - LÍMITE PROVINCIAL

**Alcance:** Rehabilitación de la vía de acceso mediante asfaltado, reconstrucción de tramos deteriorados, mejora de la señalización vial y reforzamiento de la base estructural.

**Presupuesto:** \$ 12,205,680.66

**Plazo:** 8 meses

**Tipo de vía:** Asfalto

**Longitud de vía:** 12,88 km

**TPDA:** 434 Veh/día

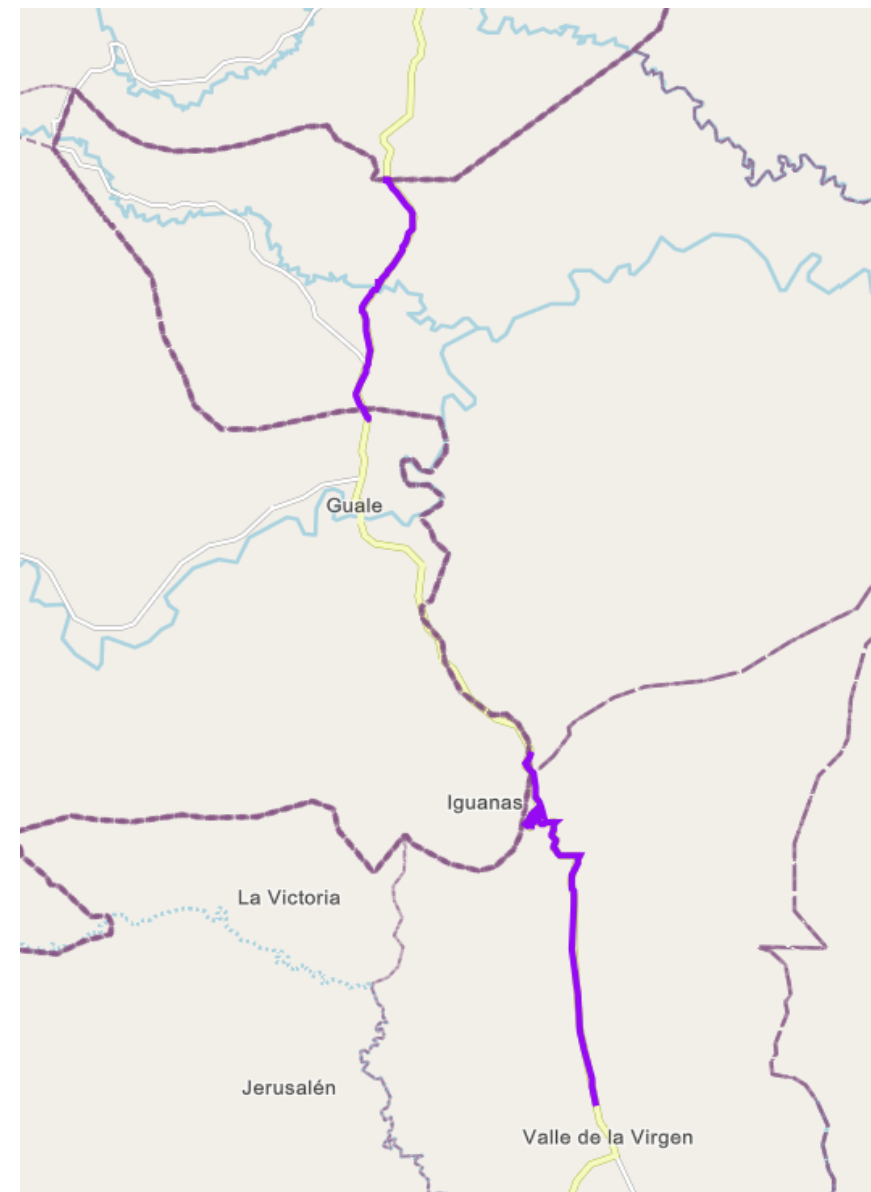
**Puente:** Puente Las Naranjas (20 metros), sector Dos Bandas (35 metros) y Sector London (11.65 metros)

**Permiso Ambiental:** Si

**Beneficiarios:** 23753 Hab.

**Afectación social:** No existe afectación

**Tipo de Obras:** Mejoras en la transportación y conectividad





## Obras Complementarias y Abastecimiento:



- Construcción de oficina, patio de maquinaria, almacenamiento de materiales, e instalación de baterías sanitarias.
- Abastecimiento de agua por empresa autorizada con permisos ambientales.
- Material de préstamo de cantera autorizada.
- Disposición final de escombros en sitio autorizado.



# Estándares Ambientales y Sociales



Evaluación y Gestión de  
Riesgos e Impactos  
Ambientales y Sociales



Trabajo y Condiciones  
Laborales



Eficiencia en el Uso de los  
Recursos y Prevención y  
Gestión de la  
Contaminación



Salud y Seguridad de la  
Comunidad



Adquisición de Tierras,  
Restricciones sobre el Uso de la  
Tierra y Reasentamiento  
Involuntario



Conservación de la  
Biodiversidad y Gestión  
Sostenible de los Recursos  
Naturales Vivos



Pueblos  
Indígenas/Comunidades  
Locales Tradicionales  
Históricamente  
Desatendidas de África  
Subsahariana



Patrimonio Cultural



Intermediarios Financieros



Participación de las Partes  
Interesadas y Divulgación  
de Información



# Matriz de evaluación de Riesgos Ambientales y Sociales





# Mecanismo de atención de quejas y reclamos



1  
Atención de la  
queja o el  
reclamo

2  
Acuse de recibo  
y seguimiento

3 Clasificación,  
procesamiento

4  
Verificación,  
investigación,  
acción

5  
Seguimiento y  
evaluación

6  
Formulación de  
comentarios

7  
Si corresponde,  
el pago de  
reparaciones una  
vez resuelta la  
queja

8  
Proceso de  
apelaciones

# GRACIAS

**Prefectura del Guayas,**  
General Juan Illingworth 108, Guayaquil 090313

 **Contacto:**  
+593-4 251 1677

 [www.guayas.gob.ec](http://www.guayas.gob.ec)

**PREFECTURA  
CIUDADANA  
DEL GUAYAS**



**BANCO MUNDIAL**  
BIRF • AIF | GRUPO BANCO MUNDIAL



# **REHABILITACIÓN DE LA VÍA CONEXIÓN E30 - PEDRO VÉLEZ - CARLOS JULIO AROSEMENA, UBICADA EN EL CANTÓN EL EMPALME DE LA PROVINCIA DEL GUAYAS.**

## **Proyecto de Vías Rurales Resiliente**



# Vías Rurales Resilientes en la Provincia del Guayas



**Antecedentes:** El Proyecto Vías Rurales Resilientes en la Provincia del Guayas, financiado por el Banco Mundial, mejorará la infraestructura vial rural cumpliendo con los estándares del Marco Ambiental y Social (MAS) y los permisos ambientales del MAATE.

**Descripción general del programa:** El Proyecto de Vías Rurales Resilientes en la Provincia de Guayas (P504400) busca rehabilitar y mantener caminos rurales, mejorando la red vial para aumentar la conectividad, seguridad y accesibilidad en zonas de intervención. Beneficiará a habitantes rurales, incluyendo usuarios de transporte público y peatones, a través de 15 intervenciones que abarcan 7 mejoramientos de vías y 8 construcciones de puentes.

# REHABILITACIÓN DE LA VÍA CONEXIÓN E30 - PEDRO VÉLEZ - CARLOS JULIO AROSEMENA

**Alcance:** Mejora de la conectividad en el cantón Empalme, facilitando la movilidad entre las parroquias El rosario y Velasco Ibarra, esto potenciará en gran medida el desarrollo económico y social del cantón.

**Plazo:** 10 meses

**Longitud de vía:** 16,79 km

**Tipo de vía:** Asfalto flexible de 5''

**Puente Vehicular:** Puente Metálico y hormigón, sin pilas intermedias, de dos carriles, señalización de seguridad vial, informativa incluye iluminación (2 puentes uno de 45m y otro de 20m)

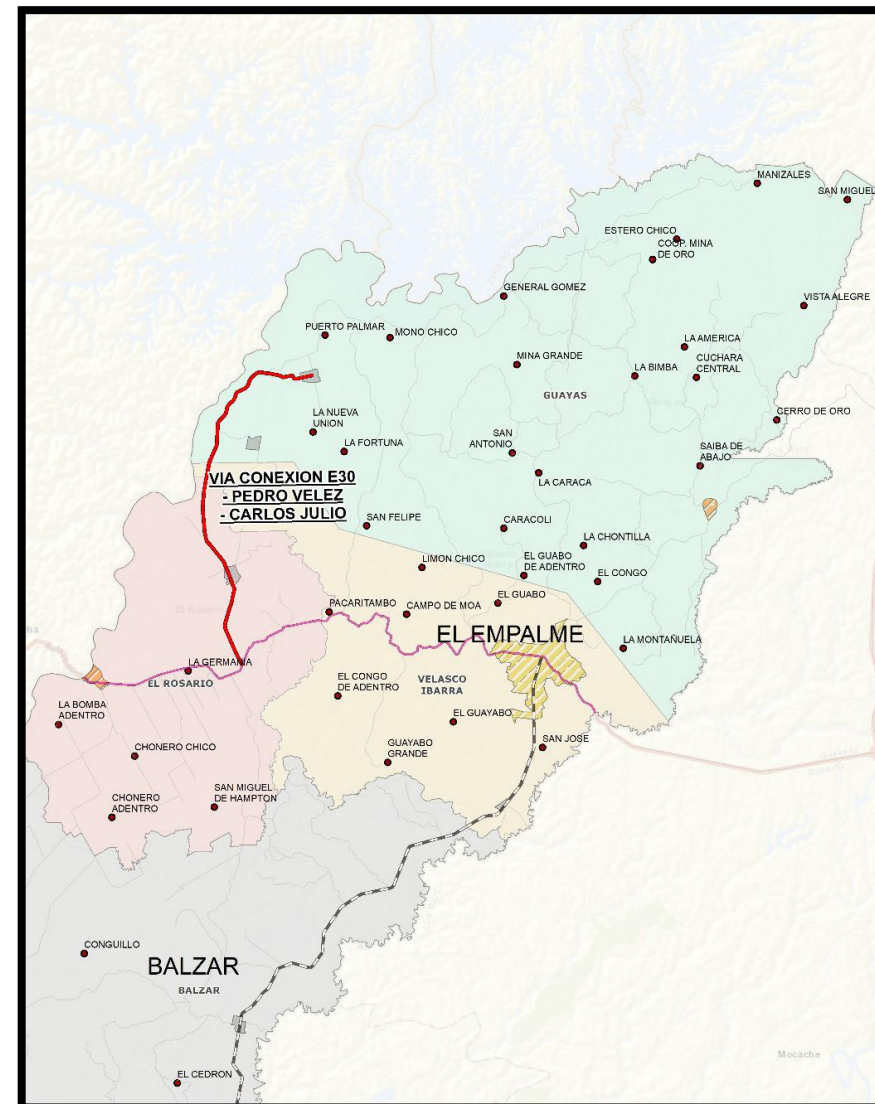
**TPDA:** 981 VEHÍCULOS/DÍA

**Permiso Ambiental:** Si

**Beneficiarios:** 72.255Hab.

**Afectación social:** Expropiación 3.68 Ha; Identificado, cuantificado y valorizado

**Tipo de Obras:** Mejoras en la transportación y conectividad





## Obras Complementarias y Abastecimiento:



- Construcción de oficina, patio de maquinaria, almacenamiento de materiales, e instalación de baterías sanitarias.
- Abastecimiento de agua por empresa autorizada con permisos ambientales.
- Material de préstamo de cantera autorizada.
- Disposición final de escombros en sitio autorizado.



# Estándares Ambientales y Sociales



Evaluación y Gestión de  
Riesgos e Impactos  
Ambientales y Sociales



Trabajo y Condiciones  
Laborales



Eficiencia en el Uso de los  
Recursos y Prevención y  
Gestión de la  
Contaminación



Salud y Seguridad de la  
Comunidad



Adquisición de Tierras,  
Restricciones sobre el Uso de la  
Tierra y Reasentamiento  
Involuntario



Conservación de la  
Biodiversidad y Gestión  
Sostenible de los Recursos  
Naturales Vivos



Pueblos  
Indígenas/Comunidades  
Locales Tradicionales  
Históricamente  
Desatendidas de África  
Subsahariana



Patrimonio Cultural



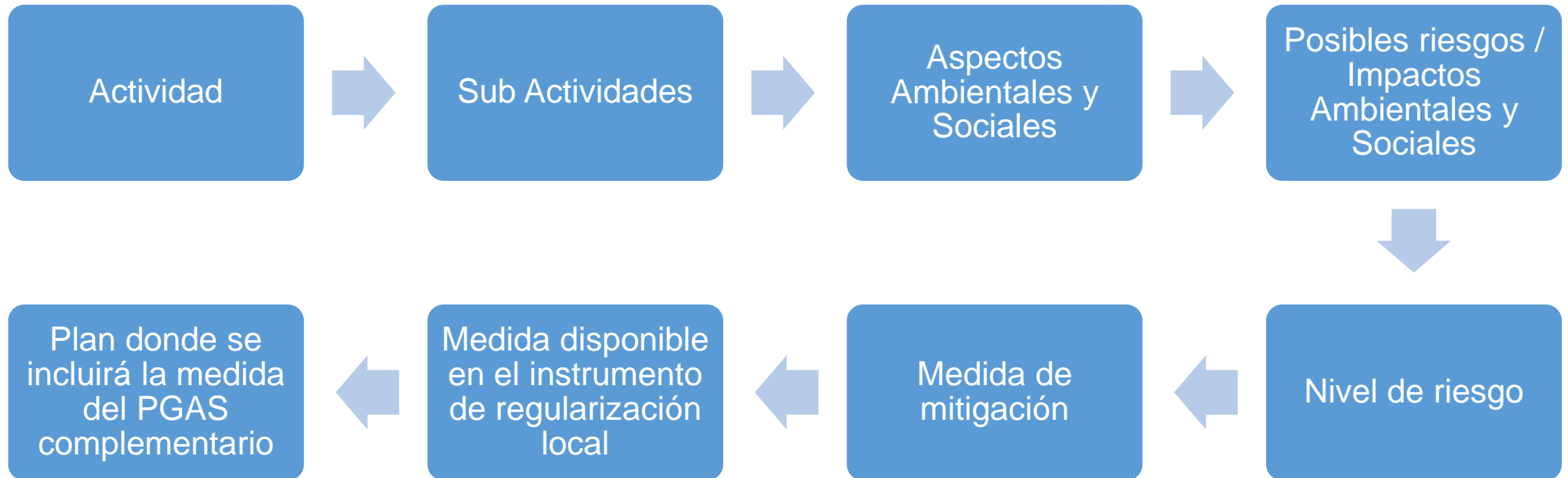
Intermediarios Financieros



Participación de las Partes  
Interesadas y Divulgación  
de Información



# Matriz de evaluación de Riesgos Ambientales y Sociales





# Mecanismo de atención de quejas y reclamos

1  
Atención de la  
queja o el  
reclamo

2  
Acuse de recibo  
y seguimiento

3 Clasificación,  
procesamiento

4  
Verificación,  
investigación,  
acción

5  
Seguimiento y  
evaluación

6  
Formulación de  
comentarios

7  
Si corresponde,  
el pago de  
reparaciones una  
vez resuelta la  
queja

8  
Proceso de  
apelaciones

# GRACIAS

**Prefectura del Guayas,**  
General Juan Illingworth 108, Guayaquil 090313

 **Contacto:**  
+593-4 251 1677

 [www.guayas.gob.ec](http://www.guayas.gob.ec)



**PREFECTURA  
CIUDADANA  
DEL GUAYAS**



**BANCO MUNDIAL**  
BIRF • AIF | GRUPO BANCO MUNDIAL

# **CONSTRUCCIÓN DE UN PUENTE PEATONAL EN EL RECINTO LA DOLOROSA 2, PARROQUIA LORENZO DE GARAICOA.**

## **Proyecto de Vías Rurales Resilientes**



## Vías Rurales Resilientes en la Provincia del Guayas

**Antecedentes:** El Proyecto Vías Rurales Resilientes en la Provincia del Guayas, financiado por el Banco Mundial, mejorará la infraestructura vial rural cumpliendo con los estándares del Marco Ambiental y Social (MAS) y los permisos ambientales del MAATE.

**Descripción general del programa:** El Proyecto de Vías Rurales Resilientes en la Provincia de Guayas (P504400) busca rehabilitar y mantener caminos rurales, mejorando la red vial para aumentar la conectividad, seguridad y accesibilidad en zonas de intervención. Beneficiará a habitantes rurales, incluyendo usuarios de transporte público y peatones, a través de 15 intervenciones que abarcan 7 mejoramientos de vías y 8 construcciones de puentes.

# CONSTRUCCIÓN DE UN PUENTE PEATONAL EN EL RECINTO LA DOLOROSA 2, PARROQUIA LORENZO DE GARAICOA

**Alcance:** Construcción de un puente peatonal para mejorar la movilidad de personas y acceso a centros educativos, centros de salud y desarrollo cultural.

**Plazo:** 4 meses

**Longitud de puente:** 65 m

**Tipo de vía:** Hormigón hidráulico

**Puente:** La superestructura del puente está constituida por celosías tipo Warren modificada, de paso inferior, apoyada en pilas de hormigón armado, con cimentación profunda por medio de pilotes barrenados construidos in situ

**TPDA:** N/A

**Permiso Ambiental:** Si

**Beneficiarios:** 11.143 Hab.

**Afectación social:** 130 m<sup>2</sup>; Identificado, cuantificado y valorizado

**Tipo de Obras:** Mejoras conectividad





## Obras Complementarias y Abastecimiento:



- Construcción de oficina, patio de maquinaria, almacenamiento de materiales, e instalación de baterías sanitarias.
- Abastecimiento de agua por empresa autorizada con permisos ambientales.
- Material de préstamo de cantera autorizada.
- Disposición final de escombros en sitio autorizado.



# Estándares Ambientales y Sociales



Evaluación y Gestión de  
Riesgos e Impactos  
Ambientales y Sociales



Trabajo y Condiciones  
Laborales



Eficiencia en el Uso de los  
Recursos y Prevención y  
Gestión de la  
Contaminación



Salud y Seguridad de la  
Comunidad



Adquisición de Tierras,  
Restricciones sobre el Uso de la  
Tierra y Reasentamiento  
Involuntario



Conservación de la  
Biodiversidad y Gestión  
Sostenible de los Recursos  
Naturales Vivos



Pueblos  
Indígenas/Comunidades  
Locales Tradicionales  
Históricamente  
Desatendidas de África  
Subsahariana



Patrimonio Cultural



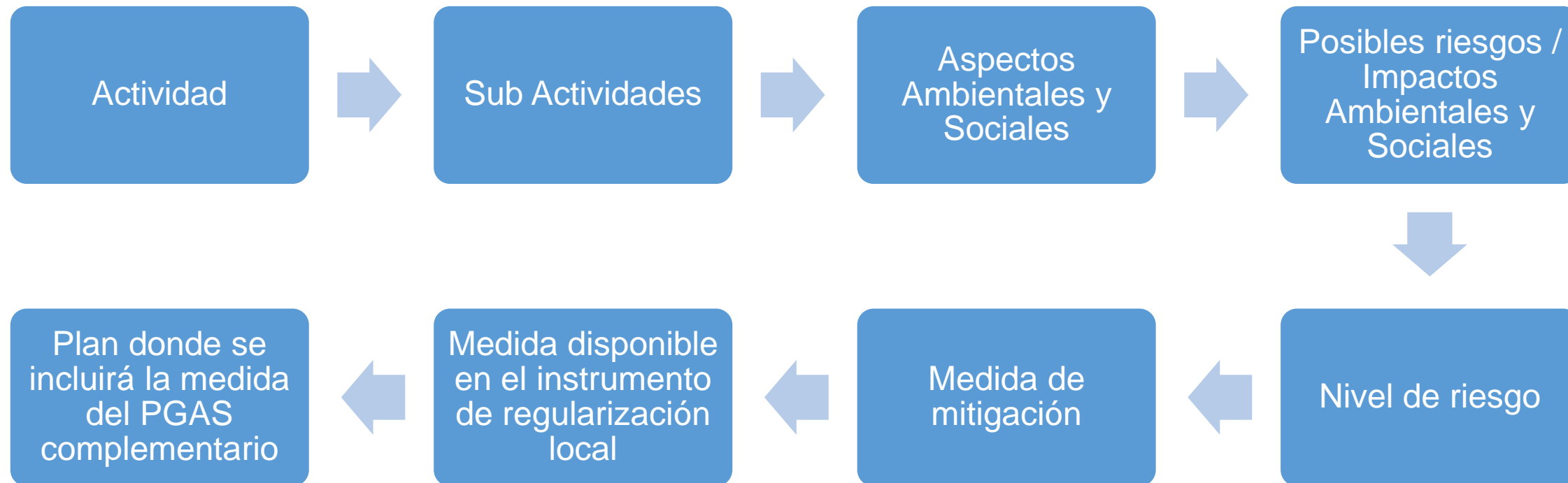
Intermediarios Financieros



Participación de las Partes  
Interesadas y Divulgación  
de Información



# Matriz de evaluación de Riesgos Ambientales y Sociales





# Mecanismo de atención de quejas y reclamos

1  
Atención de la  
queja o el  
reclamo

2  
Acuse de recibo  
y seguimiento

3 Clasificación,  
procesamiento

4  
Verificación,  
investigación,  
acción

5  
Seguimiento y  
evaluación

6  
Formulación de  
comentarios

7  
Si corresponde,  
el pago de  
reparaciones una  
vez resuelta la  
queja

8  
Proceso de  
apelaciones



# GRACIAS

**Prefectura del Guayas,**  
General Juan Illingworth 108, Guayaquil 090313

 **Contacto:**  
+593-4 251 1677

 [www.guayas.gob.ec](http://www.guayas.gob.ec)

**PREFECTURA  
CIUDADANA  
DEL GUAYAS**



**BANCO MUNDIAL**  
BIRF • AIF | GRUPO BANCO MUNDIAL

# **REHABILITACIÓN DE LA VÍA EL DESEO – LA INMACULADA - CRUCE BUENO**

## **CONSTRUCCIÓN DE UN PUENTE PEATONAL SOBRE EL RÍO CHIMBO, EN LOS SECTORES CONE – CHOBO**

### **Proyecto de Vías Rurales Resilientes**



## Vías Rurales Resilientes en la Provincia del Guayas

**Antecedentes:** El Proyecto Vías Rurales Resilientes en la Provincia del Guayas, financiado por el Banco Mundial, mejorará la infraestructura vial rural cumpliendo con los estándares del Marco Ambiental y Social (MAS) y los permisos ambientales del MAATE.

**Descripción general del programa:** El Proyecto de Vías Rurales Resilientes en la Provincia de Guayas (P504400) busca rehabilitar y mantener caminos rurales, mejorando la red vial para aumentar la conectividad, seguridad y accesibilidad en zonas de intervención. Beneficiará a habitantes rurales, incluyendo usuarios de transporte público y peatones, a través de 15 intervenciones que abarcan 7 mejoramientos de vías y 8 construcciones de puentes.

# REHABILITACIÓN DE LA VÍA EL DESEO – LA INMACULADA - CRUCE BUENO

<b>Alcance:</b>	Rehabilitación del camino a nivel de carpeta asfáltica, incluye espaldones, obras de drenaje, señalización horizontal y vertical.
<b>Plazo:</b>	6 meses
<b>Longitud de vía:</b>	5,05 km
<b>Tipo de vía:</b>	Asfalto flexible de 2"
<b>TPDA:</b>	335 VEHÍCULOS/DÍA
<b>Permiso Ambiental:</b>	Si
<b>Beneficiarios:</b>	95.082Hab.
<b>Afectación social:</b>	Expropiación 12.18 Ha; Identificado, cuantificado y valorizado
<b>Tipo de Obras:</b>	Mejoras en la transportación y conectividad



# CONSTRUCCIÓN DE UN PUENTE PEATONAL SOBRE EL RÍO CHIMBO, EN LOS SECTORES CONE - CHOBO

**Alcance:** Mejora de la conectividad y accesibilidad en el zona uniendo a las comunidades vecinas, brindando una conexión segura y eficiente para los peatones y ciclistas. Esta infraestructura también promoverá el desarrollo turístico y recreativo al facilitar acceso a las áreas naturales y rutas de senderismo cercanas al Río Chimbo

**Monto:** \$ 724.451,27

**Plazo:** 6 meses

**Longitud de Puente:** 55,60 m

**Puente Peatonal:** La superestructura del puente está constituida por celosías tipo Warren modificada, de paso inferior, apoyada en cabezales de hormigón armado, con cimentación directa superficial

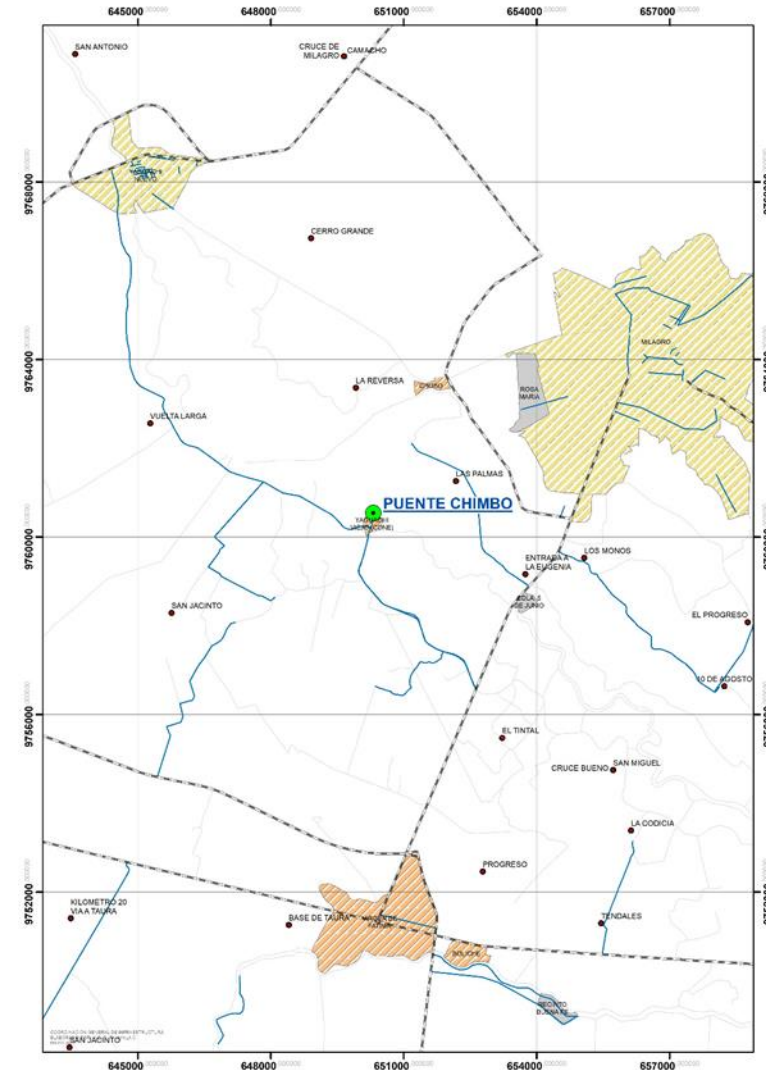
**TPDA:** N/A

**Permiso Ambiental:** Si

**Beneficiarios:** 29.491 Hab.

**Afectación social:** No existe afectación

**Tipo de Obras:** Mejoras en la conectividad





## Obras Complementarias y Abastecimiento:



- Construcción de oficina, patio de maquinaria, almacenamiento de materiales, e instalación de baterías sanitarias.
- Abastecimiento de agua por empresa autorizada con permisos ambientales.
- Material de préstamo de cantera autorizada.
- Disposición final de escombros en sitio autorizado.



# Estándares Ambientales y Sociales



Evaluación y Gestión de  
Riesgos e Impactos  
Ambientales y Sociales



Trabajo y Condiciones  
Laborales



Eficiencia en el Uso de los  
Recursos y Prevención y  
Gestión de la  
Contaminación



Salud y Seguridad de la  
Comunidad



Adquisición de Tierras,  
Restricciones sobre el Uso de la  
Tierra y Reasentamiento  
Involuntario



Conservación de la  
Biodiversidad y Gestión  
Sostenible de los Recursos  
Naturales Vivos



Pueblos  
Indígenas/Comunidades  
Locales Tradicionales  
Históricamente  
Desatendidas de África  
Subsahariana



Patrimonio Cultural



Intermediarios Financieros

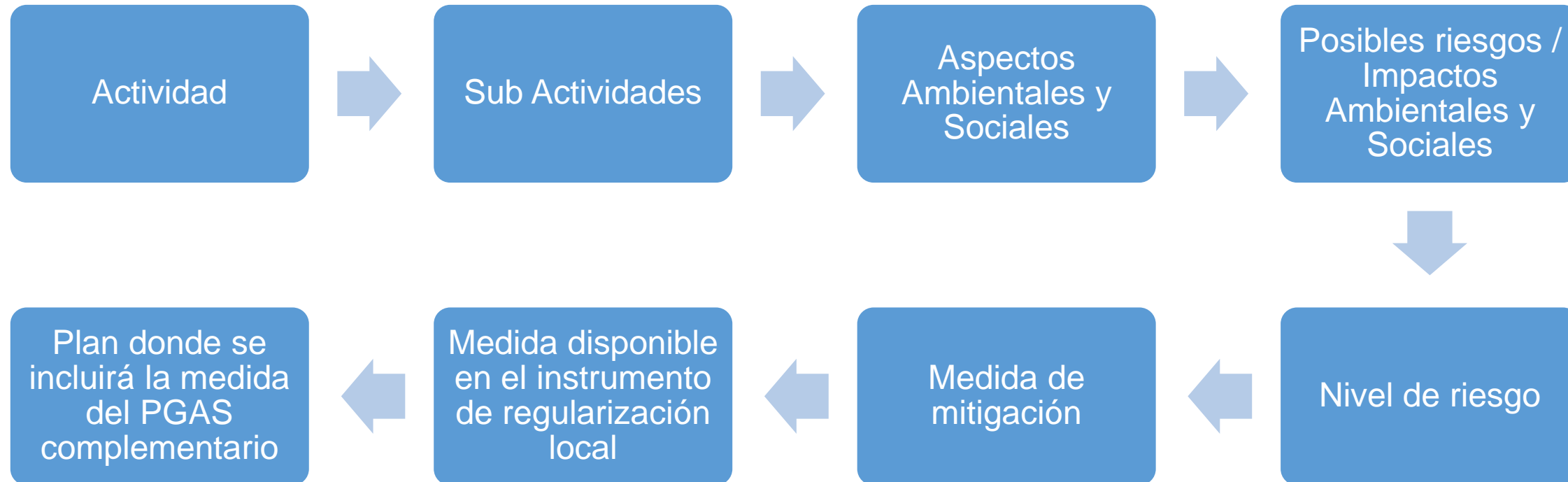


Participación de las Partes  
Interesadas y Divulgación  
de Información





# Matriz de evaluación de Riesgos Ambientales y Sociales





# Mecanismo de atención de quejas y reclamos

1  
Atención de la  
queja o el  
reclamo

2  
Acuse de recibo  
y seguimiento

3 Clasificación,  
procesamiento

4  
Verificación,  
investigación,  
acción

5  
Seguimiento y  
evaluación

6  
Formulación de  
comentarios

7  
Si corresponde,  
el pago de  
reparaciones una  
vez resuelta la  
queja

8  
Proceso de  
apelaciones

# GRACIAS

**Prefectura del Guayas,**  
General Juan Illingworth 108, Guayaquil 090313

 **Contacto:**  
+593-4 251 1677

 [www.guayas.gob.ec](http://www.guayas.gob.ec)

**PREFECTURA  
CIUDADANA  
DEL GUAYAS**



**BANCO MUNDIAL**  
BIRF • AIF | GRUPO BANCO MUNDIAL

# CONSTRUCCIÓN DE UN PUENTE PEATONAL EN EL RECINTO LA DOLOROSA 2, PARROQUIA LORENZO DE GARAICOA.

## Proyecto de Vías Rurales Resilientes



## Vías Rurales Resilientes en la Provincia del Guayas

**Antecedentes:** El Proyecto Vías Rurales Resilientes en la Provincia del Guayas, financiado por el Banco Mundial, mejorará la infraestructura vial rural cumpliendo con los estándares del Marco Ambiental y Social (MAS) y los permisos ambientales del MAATE.

**Descripción general del programa:** El Proyecto de Vías Rurales Resilientes en la Provincia de Guayas (P504400) busca rehabilitar y mantener caminos rurales, mejorando la red vial para aumentar la conectividad, seguridad y accesibilidad en zonas de intervención. Beneficiará a habitantes rurales, incluyendo usuarios de transporte público y peatones, a través de 15 intervenciones que abarcan 7 mejoramientos de vías y 8 construcciones de puentes.

# CONSTRUCCIÓN DE UN PUENTE PEATONAL EN EL RECINTO LA DOLOROSA 2, PARROQUIA LORENZO DE GARAICOA

**Alcance:** Construcción de un puente peatonal para mejorar la movilidad de personas y acceso a centros educativos, centros de salud y desarrollo cultural.

**Plazo:** 4 meses

**Longitud de puente:** 65 m

**Tipo de vía:** Hormigón hidráulico

**Puente:** La superestructura del puente está constituida por celosías tipo Warren modificada, de paso inferior, apoyada en pilas de hormigón armado, con cimentación profunda por medio de pilotes barrenados construidos in situ

**TPDA:** N/A

**Permiso Ambiental:** Si

**Beneficiarios:** 11.143 Hab.

**Afectación social:** 130 m<sup>2</sup>; Identificado, cuantificado y valorizado

**Tipo de Obras:** Mejoras conectividad





## Obras Complementarias y Abastecimiento:



- Construcción de oficina, patio de maquinaria, almacenamiento de materiales, e instalación de baterías sanitarias.
- Abastecimiento de agua por empresa autorizada con permisos ambientales.
- Material de préstamo de cantera autorizada.
- Disposición final de escombros en sitio autorizado.





# Estándares Ambientales y Sociales



Evaluación y Gestión de  
Riesgos e Impactos  
Ambientales y Sociales



Trabajo y Condiciones  
Laborales



Eficiencia en el Uso de los  
Recursos y Prevención y  
Gestión de la  
Contaminación



Salud y Seguridad de la  
Comunidad



Adquisición de Tierras,  
Restricciones sobre el Uso de la  
Tierra y Reasentamiento  
Involuntario



Conservación de la  
Biodiversidad y Gestión  
Sostenible de los Recursos  
Naturales Vivos



Pueblos  
Indígenas/Comunidades  
Locales Tradicionales  
Históricamente  
Desatendidas de África  
Subsahariana



Patrimonio Cultural



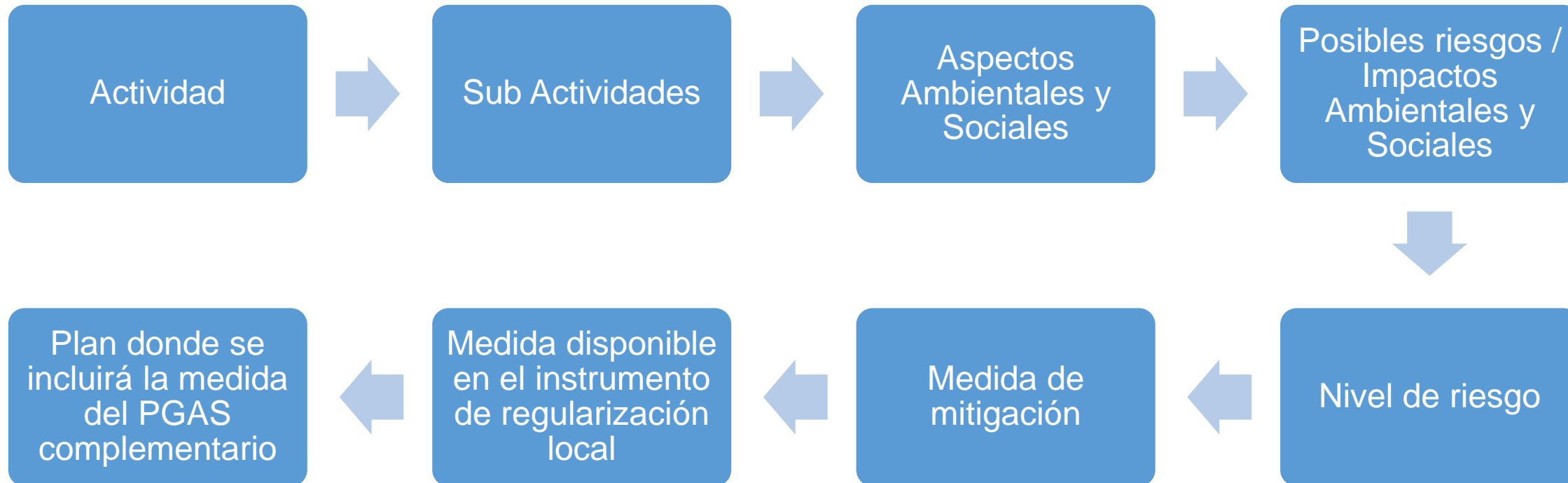
Intermediarios Financieros



Participación de las Partes  
Interesadas y Divulgación  
de Información



# Matriz de evaluación de Riesgos Ambientales y Sociales





# Mecanismo de atención de quejas y reclamos

1  
Atención de la  
queja o el  
reclamo

2  
Acuse de recibo  
y seguimiento

3 Clasificación,  
procesamiento

4  
Verificación,  
investigación,  
acción

5  
Seguimiento y  
evaluación

6  
Formulación de  
comentarios

7  
Si corresponde,  
el pago de  
reparaciones una  
vez resuelta la  
queja

8  
Proceso de  
apelaciones

# GRACIAS

**Prefectura del Guayas,**  
General Juan Illingworth 108, Guayaquil 090313

 **Contacto:**  
+593-4 251 1677

 [www.guayas.gob.ec](http://www.guayas.gob.ec)

**PREFECTURA  
CIUDADANA  
DEL GUAYAS**



**BANCO MUNDIAL**  
BIRF • AIF | GRUPO BANCO MUNDIAL

# CONSTRUCCIÓN DE UN PUENTE PEATONAL SOBRE EL RÍO CHIMBO, EN LOS SECTORES CONE – CHOBO

## Proyecto de Vías Rurales Resilientes



# Vías Rurales Resilientes en la Provincia del Guayas



**Antecedentes:** El Proyecto Vías Rurales Resilientes en la Provincia del Guayas, financiado por el Banco Mundial, mejorará la infraestructura vial rural cumpliendo con los estándares del Marco Ambiental y Social (MAS) y los permisos ambientales del MAATE.

**Descripción general del programa:** El Proyecto de Vías Rurales Resilientes en la Provincia de Guayas (P504400) busca rehabilitar y mantener caminos rurales, mejorando la red vial para aumentar la conectividad, seguridad y accesibilidad en zonas de intervención. Beneficiará a habitantes rurales, incluyendo usuarios de transporte público y peatones, a través de 15 intervenciones que abarcan 7 mejoramientos de vías y 8 construcciones de puentes.

# CONSTRUCCIÓN DE UN PUENTE PEATONAL SOBRE EL RÍO CHIMBO, EN LOS SECTORES CONE - CHOBO

**Alcance:** Mejora de la conectividad y accesibilidad en el zona uniendo a las comunidades vecinas, brindando una conexión segura y eficiente para los peatones y ciclistas. Esta infraestructura también promoverá el desarrollo turístico y recreativo al facilitar acceso a las áreas naturales y rutas de senderismo cercanas al Río Chimbo

**Monto:** \$ 724.451,27

**Plazo:** 6 meses

**Longitud de Puente:** 55,60 m

**Puente Peatonal:** La superestructura del puente está constituida por celosías tipo Warren modificada, de paso inferior, apoyada en cabezales de hormigón armado, con cimentación directa superficial

**TPDA:** N/A

**Permiso Ambiental:** Si

**Beneficiarios:** 29.491 Hab.

**Afectación social:** No existe afectación

**Tipo de Obras:** Mejoras en la conectividad







## Obras Complementarias y Abastecimiento:



- Construcción de oficina, patio de maquinaria, almacenamiento de materiales, e instalación de baterías sanitarias.
- Abastecimiento de agua por empresa autorizada con permisos ambientales.
- Material de préstamo de cantera autorizada.
- Disposición final de escombros en sitio autorizado.



# Estándares Ambientales y Sociales



Evaluación y Gestión de  
Riesgos e Impactos  
Ambientales y Sociales



Trabajo y Condiciones  
Laborales



Eficiencia en el Uso de los  
Recursos y Prevención y  
Gestión de la  
Contaminación



Salud y Seguridad de la  
Comunidad



Adquisición de Tierras,  
Restricciones sobre el Uso de la  
Tierra y Reasentamiento  
Involuntario



Conservación de la  
Biodiversidad y Gestión  
Sostenible de los Recursos  
Naturales Vivos



Pueblos  
Indígenas/Comunidades  
Locales Tradicionales  
Históricamente  
Desatendidas de África  
Subsahariana



Patrimonio Cultural



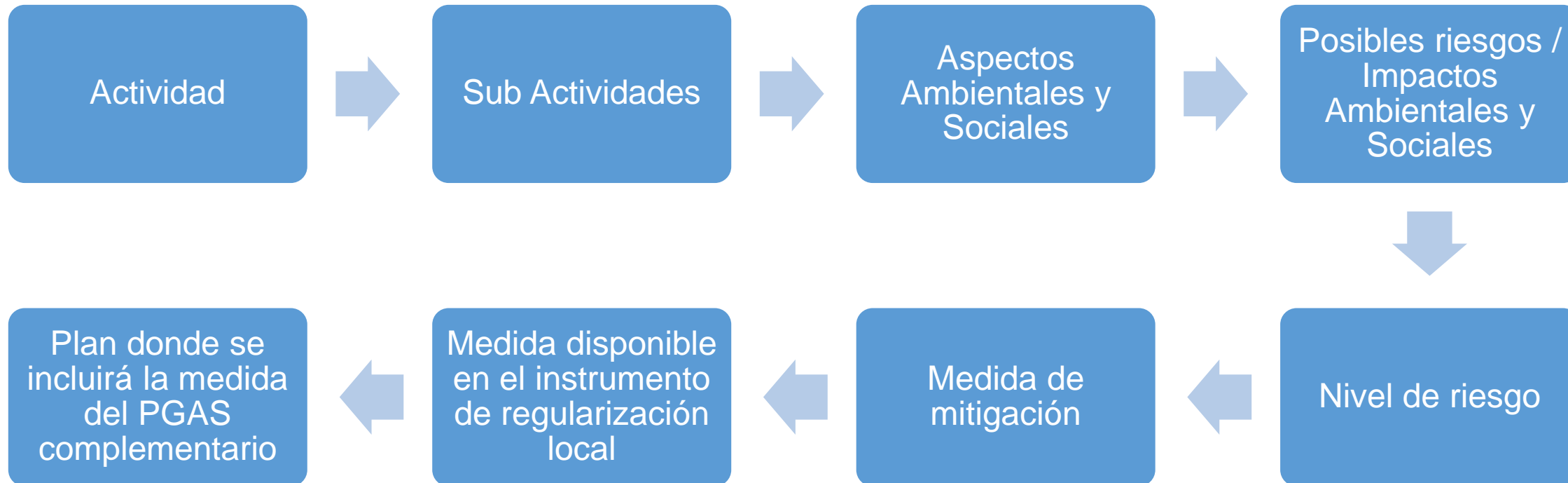
Intermediarios Financieros



Participación de las Partes  
Interesadas y Divulgación  
de Información



# Matriz de evaluación de Riesgos Ambientales y Sociales





# Mecanismo de atención de quejas y reclamos

1  
Atención de la  
queja o el  
reclamo

2  
Acuse de recibo  
y seguimiento

3 Clasificación,  
procesamiento

4  
Verificación,  
investigación,  
acción

5  
Seguimiento y  
evaluación

6  
Formulación de  
comentarios

7  
Si corresponde,  
el pago de  
reparaciones una  
vez resuelta la  
queja

8  
Proceso de  
apelaciones

# GRACIAS

**Prefectura del Guayas,**  
General Juan Illingworth 108, Guayaquil 090313



**Contacto:**  
+593-4 251 1677



[www.guayas.gob.ec](http://www.guayas.gob.ec)

**PREFECTURA  
CIUDADANA  
DEL GUAYAS**



**BANCO MUNDIAL**  
BIRF • AIF | GRUPO BANCO MUNDIAL

# CONSTRUCCIÓN DE LOS PUENTE SOBRE EL ESTERO TORO, ESTERO EL HEDIONDO, EL ESTERO MILAGRO Y EL LIMÓN EN EL CANTÓN NARANJITO DE LA PROVINCIA DEL GUAYAS.

## Proyecto de Vías Rurales Resilientes



## Vías Rurales Resilientes en la Provincia del Guayas

**Antecedentes:** El Proyecto Vías Rurales Resilientes en la Provincia del Guayas, financiado por el Banco Mundial, mejorará la infraestructura vial rural cumpliendo con los estándares del Marco Ambiental y Social (MAS) y los permisos ambientales del MAATE.

**Descripción general del programa:** El Proyecto de Vías Rurales Resilientes en la Provincia de Guayas (P504400) busca rehabilitar y mantener caminos rurales, mejorando la red vial para aumentar la conectividad, seguridad y accesibilidad en zonas de intervención. Beneficiará a habitantes rurales, incluyendo usuarios de transporte público y peatones, a través de 15 intervenciones que abarcan 7 mejoramientos de vías y 8 construcciones de puentes.



# CONSTRUCCIÓN DEL PUENTE SOBRE EL ESTERO TORO.

**Alcance:** Construcción del puente con sus respectivos accesos viales y conexiones, permitirá mejorar la conectividad en el Cantón, uniendo los recintos Amarrillo y San Francisco, servirá como interconexión, potenciando el desarrollo económico y social del sector

**Monto:** \$ 442.636,61

**Plazo:** 4 meses

**Longitud de puente:** 15 metros de longitud y 9 metros de ancho

**Tipo de puente:** Puente de HA., sin pilas intermedias, dos carriles, señalización de seguridad vial e informativa, inc. iluminación.

**TPDA:** 375 VEHÍCULOS/DÍA

**Permiso Ambiental:** Si

**Beneficiarios:** 1109 Hab.

**Afectación social:** 7,470.28 m<sup>2</sup>; Identificado y Cuantificado

**Tipo de Obras:** Mejoras en la transportación y conectividad



# CONSTRUCCIÓN DEL PUENTE SOBRE EL ESTERO EL HEDIONDO.

**Alcance:** Construcción del puente con sus respectivos accesos viales y conexiones, permitirá mejorar la conectividad en el Cantón, uniendo los recintos de San Francisco y La Primavera, servirá como interconexión, potenciando el desarrollo económico y social del sector

**Monto:** \$ 449.968,34

**Plazo:** 4 meses

**Longitud de puente:** 20 metros, este proyecto contara con asfaltado 300 metros antes y después del puente

**Tipo de puente:** Puente de HA., sin pilas intermedias, dos carriles, señalización de seguridad vial e informativa, inc. iluminación.

**TPDA:** 626 VEHÍCULOS/DÍA

**Permiso Ambiental:** Si

**Beneficiarios:** 9505 Hab.

**Afectación social:** 11624.90 m2; Identificado y Cuantificado

**Tipo de Obras:** Mejoras en la transportación y conectividad



# CONSTRUCCIÓN DEL PUENTE SOBRE EL ESTERO MILAGRO.

**Alcance:** Construcción del puente con sus respectivos accesos viales y conexiones, permitirá mejorar la conectividad en el Cantón, servirá como interconexión, potenciando el desarrollo económico y social del sector

**Monto:** \$ 452.339,76

**Plazo:** 4 meses

**Longitud de puente:** 20 metros de longitud y 9 metros de ancho

**Tipo de puente:** Puente de HA., sin pilas intermedias, dos carriles, señalización de seguridad vial e informativa, inc. iluminación.

**TPDA:** 640 VEHÍCULOS/DÍA

**Permiso Ambiental:** Si

**Beneficiarios:** 9505 Hab.

**Afectación social:** 3,407.32 m<sup>2</sup>; Identificado y Cuantificado

**Tipo de Obras:** Mejoras en la transportación y conectividad



# CONSTRUCCIÓN DEL PUENTE EL LIMÓN

**Alcance:** Construcción del puente con sus respectivos accesos viales y conexiones, permitirá mejorar la conectividad en el Cantón, uniendo los recintos San Enrique y San Antonio, servirá como interconexión, potenciando el desarrollo económico y social del sector

**Monto:** \$ 530.198,11

**Plazo:** 5 meses

**Longitud de puente:** 30 metros de longitud y 9 metros de ancho

**Tipo de puente:** Puente de HA., sin pilas intermedias, dos carriles, señalización de seguridad vial e informativa, inc. iluminación.

**TPDA:** 640 VEHÍCULOS/DÍA

**Permiso Ambiental:** Si

**Beneficiarios:** 9505 Hab.

**Afectación social:** 3118.64 m<sup>2</sup>; Identificado y Cuantificado

**Tipo de Obras:** Mejoras en la transportación y conectividad





## Obras Complementarias y Abastecimiento:



- Construcción de oficina, patio de maquinaria, almacenamiento de materiales, e instalación de baterías sanitarias.
- Abastecimiento de agua por empresa autorizada con permisos ambientales.
- Material de préstamo de cantera autorizada.
- Disposición final de escombros en sitio autorizado.



# Estándares Ambientales y Sociales



Evaluación y Gestión de  
Riesgos e Impactos  
Ambientales y Sociales



Trabajo y Condiciones  
Laborales



Eficiencia en el Uso de los  
Recursos y Prevención y  
Gestión de la  
Contaminación



Salud y Seguridad de la  
Comunidad



Adquisición de Tierras,  
Restricciones sobre el Uso de la  
Tierra y Reasentamiento  
Involuntario



Conservación de la  
Biodiversidad y Gestión  
Sostenible de los Recursos  
Naturales Vivos



Pueblos  
Indígenas/Comunidades  
Locales Tradicionales  
Históricamente  
Desatendidas de África  
Subsahariana



Patrimonio Cultural



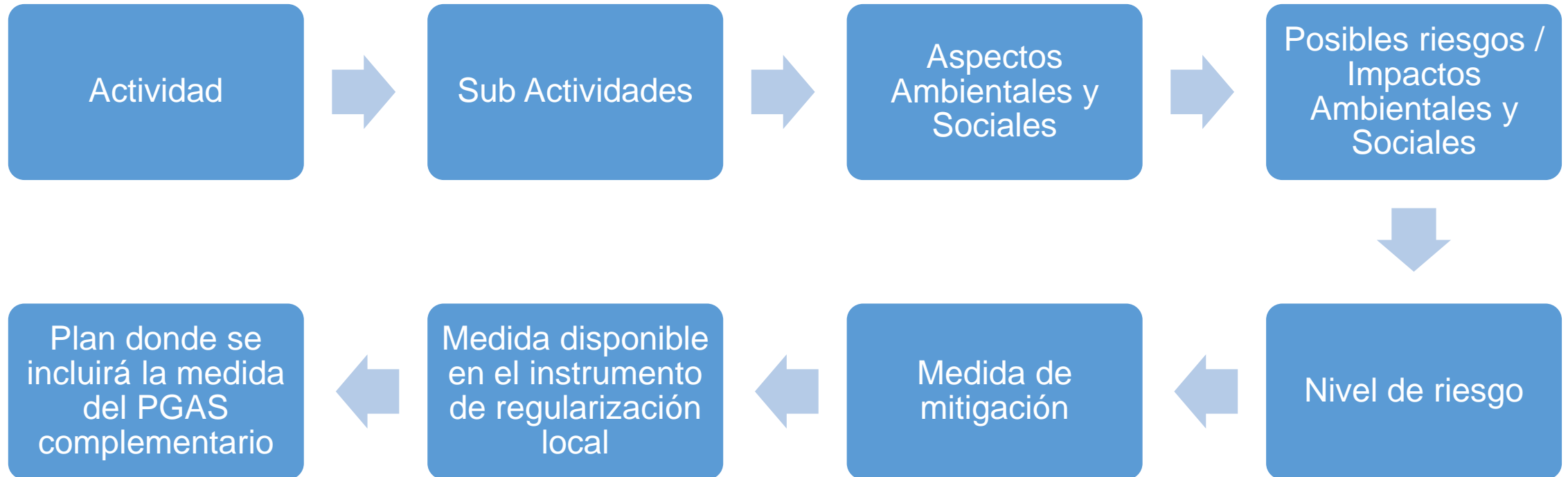
Intermediarios Financieros



Participación de las Partes  
Interesadas y Divulgación  
de Información



# Matriz de evaluación de Riesgos Ambientales y Sociales





# Mecanismo de atención de quejas y reclamos

1  
Atención de la  
queja o el  
reclamo

2  
Acuse de recibo  
y seguimiento

3 Clasificación,  
procesamiento

4  
Verificación,  
investigación,  
acción

5  
Seguimiento y  
evaluación

6  
Formulación de  
comentarios

7  
Si corresponde,  
el pago de  
reparaciones una  
vez resuelta la  
queja

8  
Proceso de  
apelaciones



# GRACIAS

**Prefectura del Guayas,**  
General Juan Illingworth 108, Guayaquil 090313

 **Contacto:**  
+593-4 251 1677

 [www.guayas.gob.ec](http://www.guayas.gob.ec)

**PREFECTURA  
CIUDADANA  
DEL GUAYAS**



**BANCO MUNDIAL**  
BIRF • AIF | GRUPO BANCO MUNDIAL

# CONSTRUCCIÓN DE PUENTES SOBRE EL RÍO EVIA Y EL RÍO LAS FLORES , EN EL CANTÓN EL TRIUNFO DE LA PROVINCIA DEL GUAYAS.

## Proyecto de Vías Rurales Resilientes



## Vías Rurales Resilientes en la Provincia del Guayas

**Antecedentes:** El Proyecto Vías Rurales Resilientes en la Provincia del Guayas, financiado por el Banco Mundial, mejorará la infraestructura vial rural cumpliendo con los estándares del Marco Ambiental y Social (MAS) y los permisos ambientales del MAATE.

**Descripción general del programa:** El Proyecto de Vías Rurales Resilientes en la Provincia de Guayas (P504400) busca rehabilitar y mantener caminos rurales, mejorando la red vial para aumentar la conectividad, seguridad y accesibilidad en zonas de intervención. Beneficiará a habitantes rurales, incluyendo usuarios de transporte público y peatones, a través de 15 intervenciones que abarcan 7 mejoramientos de vías y 8 construcciones de puentes.

# CONSTRUCCIÓN DEL PUENTE SOBRE EL RÍO EVIA

**Alcance:** Construcción del puente con sus respectivos accesos viales y conexiones, permitirá mejorar la conectividad en el Cantón, uniendo los recintos San Luis y San Joaquín, servirá como interconexión, potenciando el desarrollo económico y social del sector

**Monto:** \$ 530446,06

**Plazo:** 5 meses

**Longitud de puente:** 25 metros de longitud y 9 metros de ancho

**Tipo de puente:** Puente de HA., sin pilas intermedias, dos carriles, señalización de seguridad vial e informativa, inc. iluminación.

**TPDA:** 315 VEHÍCULOS/DÍA

**Permiso Ambiental:** Si

**Beneficiarios:** 14,525 Hab.

**Afectación social:** 11292.52 m<sup>2</sup>; Identificado y Cuantificado

**Tipo de Obras:** Mejoras en la transportación y conectividad



# CONSTRUCCIÓN DEL PUENTE SOBRE EL RÍO LAS FLORES.

**Alcance:** Construcción del puente con sus respectivos accesos viales y conexiones, permitirá mejorar la conectividad en el Cantón, uniendo los recintos San Luis y San Joaquín, servirá como interconexión, potenciando el desarrollo económico y social del sector.

**Monto:** \$ 511020,86

**Plazo:** 5 meses

**Longitud de puente:** 25 metros de longitud y 9 metros de ancho

**Tipo de puente:** Puente de HA., sin pilas intermedias, dos carriles, señalización de seguridad vial e informativa, inc. iluminación.

**TPDA:** 315 VEHÍCULOS/DÍA

**Permiso Ambiental:** Si

**Beneficiarios:** 14,525 Hab.

**Afectación social:** 2.709,46 m2; Identificado y Cuantificado

**Tipo de Obras:** Mejoras en la transportación y conectividad





## Obras Complementarias y Abastecimiento:



- Construcción de oficina, patio de maquinaria, almacenamiento de materiales, e instalación de baterías sanitarias.
- Abastecimiento de agua por empresa autorizada con permisos ambientales.
- Material de préstamo de cantera autorizada.
- Disposición final de escombros en sitio autorizado.



# Estándares Ambientales y Sociales



Evaluación y Gestión de  
Riesgos e Impactos  
Ambientales y Sociales



Trabajo y Condiciones  
Laborales



Eficiencia en el Uso de los  
Recursos y Prevención y  
Gestión de la  
Contaminación



Salud y Seguridad de la  
Comunidad



Adquisición de Tierras,  
Restricciones sobre el Uso de la  
Tierra y Reasentamiento  
Involuntario



Conservación de la  
Biodiversidad y Gestión  
Sostenible de los Recursos  
Naturales Vivos



Pueblos  
Indígenas/Comunidades  
Locales Tradicionales  
Históricamente  
Desatendidas de África  
Subsahariana



Patrimonio Cultural



Intermediarios Financieros



Participación de las Partes  
Interesadas y Divulgación  
de Información





# Matriz de evaluación de Riesgos Ambientales y Sociales





# Mecanismo de atención de quejas y reclamos

1  
Atención de la  
queja o el  
reclamo

2  
Acuse de recibo  
y seguimiento

3 Clasificación,  
procesamiento

4  
Verificación,  
investigación,  
acción

5  
Seguimiento y  
evaluación

6  
Formulación de  
comentarios

7  
Si corresponde,  
el pago de  
reparaciones una  
vez resuelta la  
queja

8  
Proceso de  
apelaciones

# GRACIAS

**Prefectura del Guayas,**  
General Juan Illingworth 108, Guayaquil 090313

 **Contacto:**  
+593-4 251 1677

 [www.guayas.gob.ec](http://www.guayas.gob.ec)

**PREFECTURA  
CIUDADANA  
DEL GUAYAS**



**BANCO MUNDIAL**  
BIRF • AIF | GRUPO BANCO MUNDIAL

# REHABILITACIÓN DE LA VÍA VALLE DE LA VIRGEN - LÍMITE PROVINCIAL Y LÍMITE PROVINCIAL - LAS MURAS - LÍMITE PROVINCIAL.

## Proyecto de Vías Rurales Resiliente



## Vías Rurales Resilientes en la Provincia del Guayas

**Antecedentes:** El Proyecto Vías Rurales Resilientes en la Provincia del Guayas, financiado por el Banco Mundial, mejorará la infraestructura vial rural cumpliendo con los estándares del Marco Ambiental y Social (MAS) y los permisos ambientales del MAATE.

**Descripción general del programa:** El Proyecto de Vías Rurales Resilientes en la Provincia de Guayas (P504400) busca rehabilitar y mantener caminos rurales, mejorando la red vial para aumentar la conectividad, seguridad y accesibilidad en zonas de intervención. Beneficiará a habitantes rurales, incluyendo usuarios de transporte público y peatones, a través de 15 intervenciones que abarcan 7 mejoramientos de vías y 8 construcciones de puentes.

# REHABILITACIÓN DE LA VÍA VALLE DE LA VIRGEN - LÍMITE PROVINCIAL Y LÍMITE PROVINCIAL - LAS MURAS - LÍMITE PROVINCIAL

**Alcance:** Rehabilitación de la vía de acceso mediante asfaltado, reconstrucción de tramos deteriorados, mejora de la señalización vial y reforzamiento de la base estructural.

**Presupuesto:** \$ 12,205,680.66

**Plazo:** 8 meses

**Tipo de vía:** Asfalto

**Longitud de vía:** 12,88 km

**TPDA:** 434 Veh/día

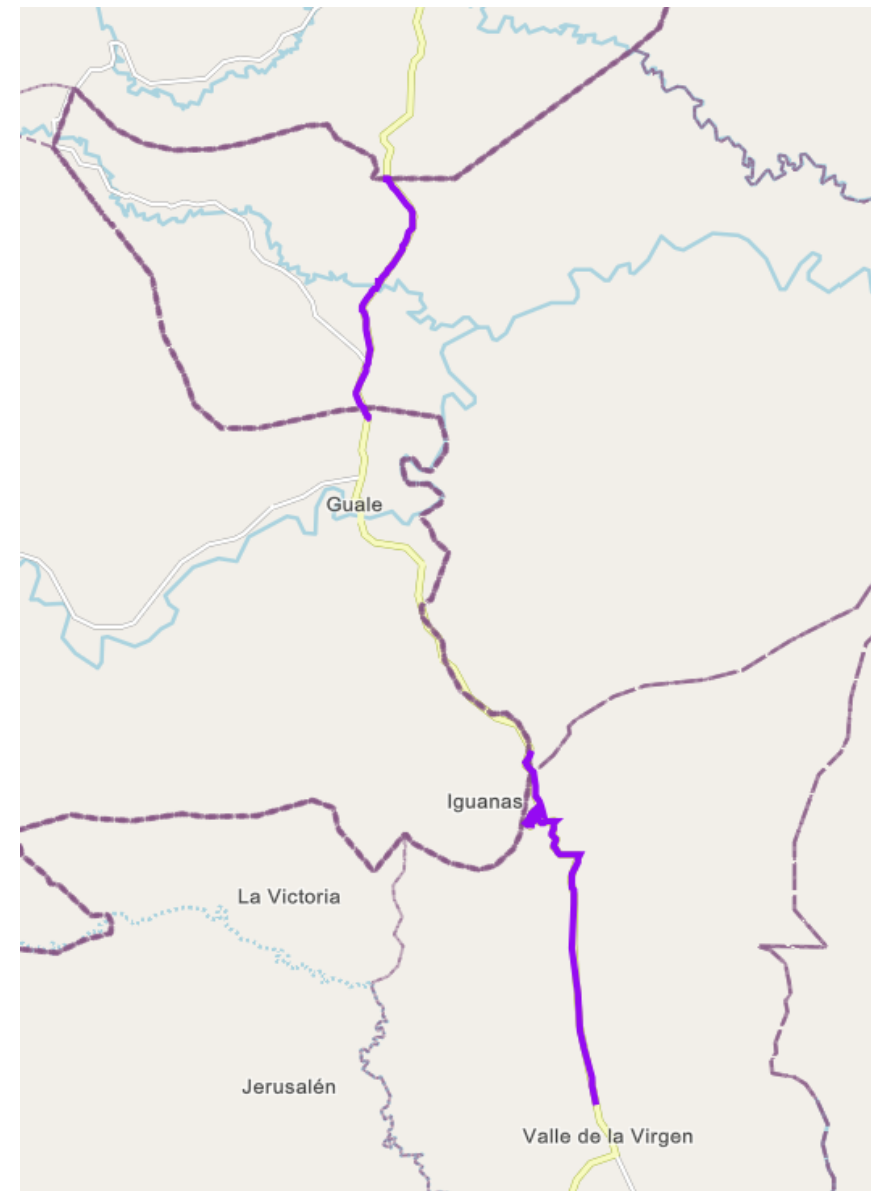
**Puente:** Puente Las Naranjas (20 metros), sector Dos Bandas (35 metros) y Sector London (11.65 metros)

**Permiso Ambiental:** Si

**Beneficiarios:** 23753 Hab.

**Afectación social:** No existe afectación

**Tipo de Obras:** Mejoras en la transportación y conectividad





## Obras Complementarias y Abastecimiento:



- Construcción de oficina, patio de maquinaria, almacenamiento de materiales, e instalación de baterías sanitarias.
- Abastecimiento de agua por empresa autorizada con permisos ambientales.
- Material de préstamo de cantera autorizada.
- Disposición final de escombros en sitio autorizado.





# Estándares Ambientales y Sociales



Evaluación y Gestión de  
Riesgos e Impactos  
Ambientales y Sociales



Trabajo y Condiciones  
Laborales



Eficiencia en el Uso de los  
Recursos y Prevención y  
Gestión de la  
Contaminación



Salud y Seguridad de la  
Comunidad



Adquisición de Tierras,  
Restricciones sobre el Uso de la  
Tierra y Reasentamiento  
Involuntario



Conservación de la  
Biodiversidad y Gestión  
Sostenible de los Recursos  
Naturales Vivos



Pueblos  
Indígenas/Comunidades  
Locales Tradicionales  
Históricamente  
Desatendidas de África  
Subsahariana



Patrimonio Cultural



Intermediarios Financieros



Participación de las Partes  
Interesadas y Divulgación  
de Información



# Matriz de evaluación de Riesgos Ambientales y Sociales





# Mecanismo de atención de quejas y reclamos

1  
Atención de la  
queja o el  
reclamo

2  
Acuse de recibo  
y seguimiento

3 Clasificación,  
procesamiento

4  
Verificación,  
investigación,  
acción

5  
Seguimiento y  
evaluación

6  
Formulación de  
comentarios

7  
Si corresponde,  
el pago de  
reparaciones una  
vez resuelta la  
queja

8  
Proceso de  
apelaciones

# GRACIAS

**Prefectura del Guayas,**  
General Juan Illingworth 108, Guayaquil 090313

 **Contacto:**  
+593-4 251 1677

 [www.guayas.gob.ec](http://www.guayas.gob.ec)

**PREFECTURA  
CIUDADANA  
DEL GUAYAS**



**BANCO MUNDIAL**  
BIRF • AIF | GRUPO BANCO MUNDIAL

# REHABILITACIÓN DE LA VÍA KM 3,3 SALITRE- VERNAZA-BODEGUITA-T DE BABA-LÍMITE PROVINCIAL.

## Proyecto de Vías Rurales Resiliente



## Vías Rurales Resilientes en la Provincia del Guayas

**Antecedentes:** El Proyecto Vías Rurales Resilientes en la Provincia del Guayas, financiado por el Banco Mundial, mejorará la infraestructura vial rural cumpliendo con los estándares del Marco Ambiental y Social (MAS) y los permisos ambientales del MAATE.

**Descripción general del programa:** El Proyecto de Vías Rurales Resilientes en la Provincia de Guayas (P504400) busca rehabilitar y mantener caminos rurales, mejorando la red vial para aumentar la conectividad, seguridad y accesibilidad en zonas de intervención. Beneficiará a habitantes rurales, incluyendo usuarios de transporte público y peatones, a través de 15 intervenciones que abarcan 7 mejoramientos de vías y 8 construcciones de puentes.



# REHABILITACIÓN DE LA VÍA KM 3,3 SALITRE-VERNAZA- BODEGUITA-T DE BABA-LÍMITE PROVINCIAL



**Alcance:** El proyecto contempla la rehabilitación de la vía Km 3,3 Salitre-Vernaza-Bodeguita-T De Baba, facilitando la movilidad entre las parroquias de dicho cantón, principalmente las parroquias General Vernaza y Victoria; y servirá como interconexión con la provincia de Los Ríos..

**Presupuesto:** \$ 4.546.230,61

**Plazo:** 6 meses

**Tipo de vía:** Vía con estructura de pavimento de material pétreo importado y capa de rodadura flexible 3”

**Longitud de vía:** 11,4 Km

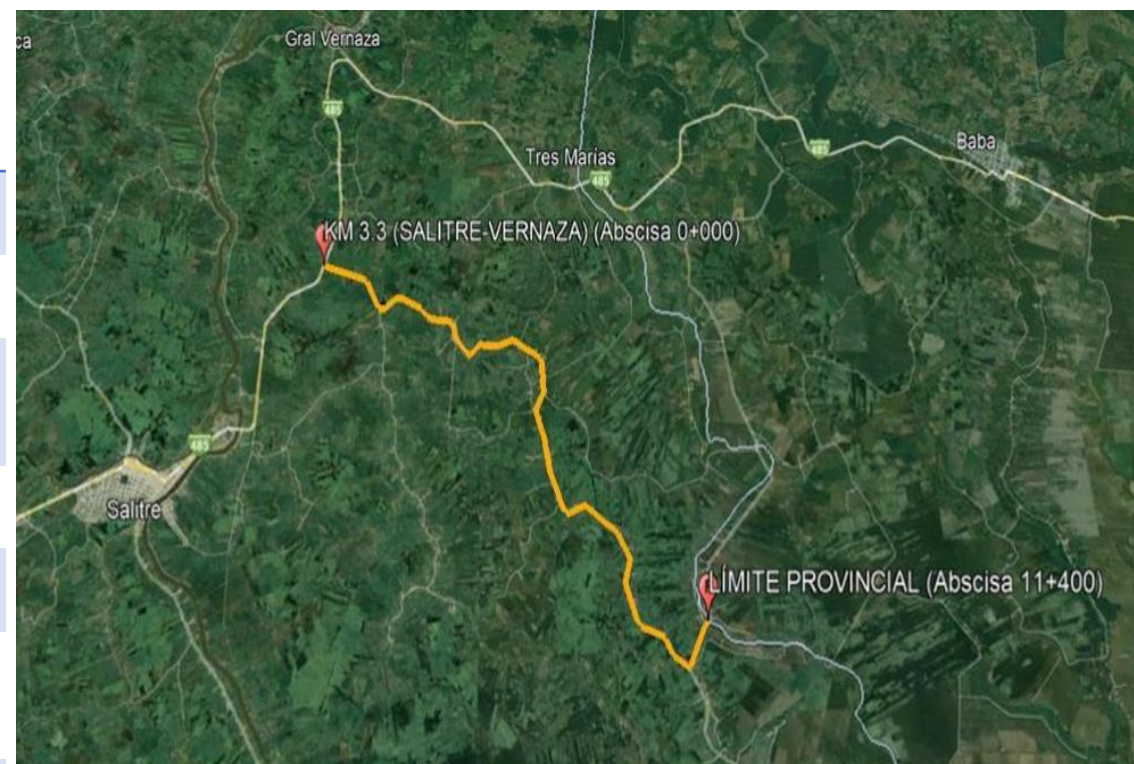
**TPDA:** 1070 Veh/día

**Permiso Ambiental:** Si

**Beneficiarios:** 92,941 Habitantes

**Afectación social:** 239 predios afectados con un total de 0,92 Ha.

**Tipo de Obras:** Mejoras en la transportación y conectividad





# REHABILITACIÓN DE LA VÍA VALLE DE LA VIRGEN - LÍMITE PROVINCIAL Y LÍMITE PROVINCIAL - LAS MURAS - LÍMITE PROVINCIAL

**Alcance:** Rehabilitación de la vía de acceso mediante asfaltado, reconstrucción de tramos deteriorados, mejora de la señalización vial y reforzamiento de la base estructural.

**Presupuesto:** \$ 12,205,680.66

**Plazo:** 8 meses

**Tipo de vía:** Asfalto

**Longitud de vía:** 12,88 km

**TPDA:** 434 Veh/día

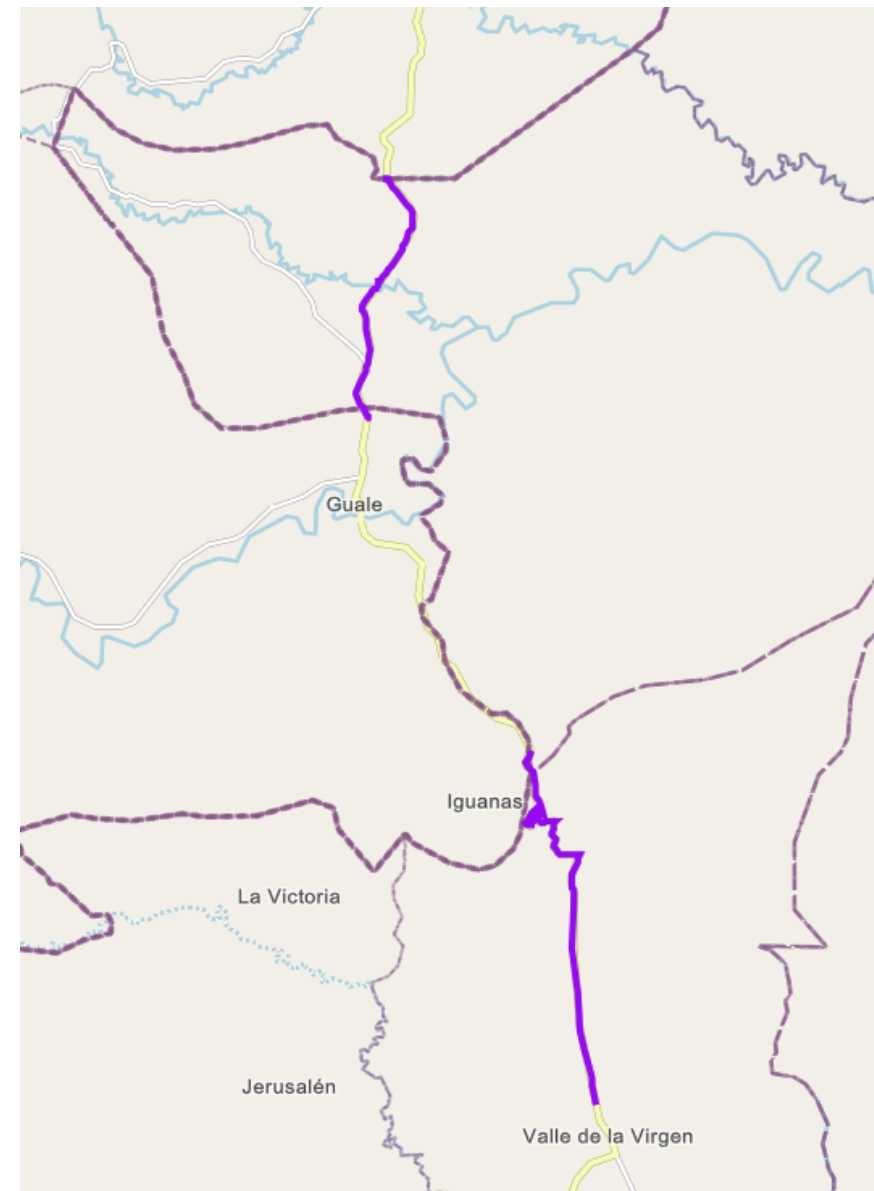
**Puente:** Puente Las Naranjas (20 metros), sector Dos Bandas (35 metros) y Sector London (11.65 metros)

**Permiso Ambiental:** Si

**Beneficiarios:** 23753 Hab.

**Afectación social:** No existe afectación

**Tipo de Obras:** Mejoras en la transportación y conectividad





## Obras Complementarias y Abastecimiento:



- Construcción de oficina, patio de maquinaria, almacenamiento de materiales, e instalación de baterías sanitarias.
- Abastecimiento de agua por empresa autorizada con permisos ambientales.
- Material de préstamo de cantera autorizada.
- Disposición final de escombros en sitio autorizado.



# Estándares Ambientales y Sociales



Evaluación y Gestión de  
Riesgos e Impactos  
Ambientales y Sociales



Trabajo y Condiciones  
Laborales



Eficiencia en el Uso de los  
Recursos y Prevención y  
Gestión de la  
Contaminación



Salud y Seguridad de la  
Comunidad



Adquisición de Tierras,  
Restricciones sobre el Uso de la  
Tierra y Reasentamiento  
Involuntario



Conservación de la  
Biodiversidad y Gestión  
Sostenible de los Recursos  
Naturales Vivos



Pueblos  
Indígenas/Comunidades  
Locales Tradicionales  
Históricamente  
Desatendidas de África  
Subsahariana



Patrimonio Cultural



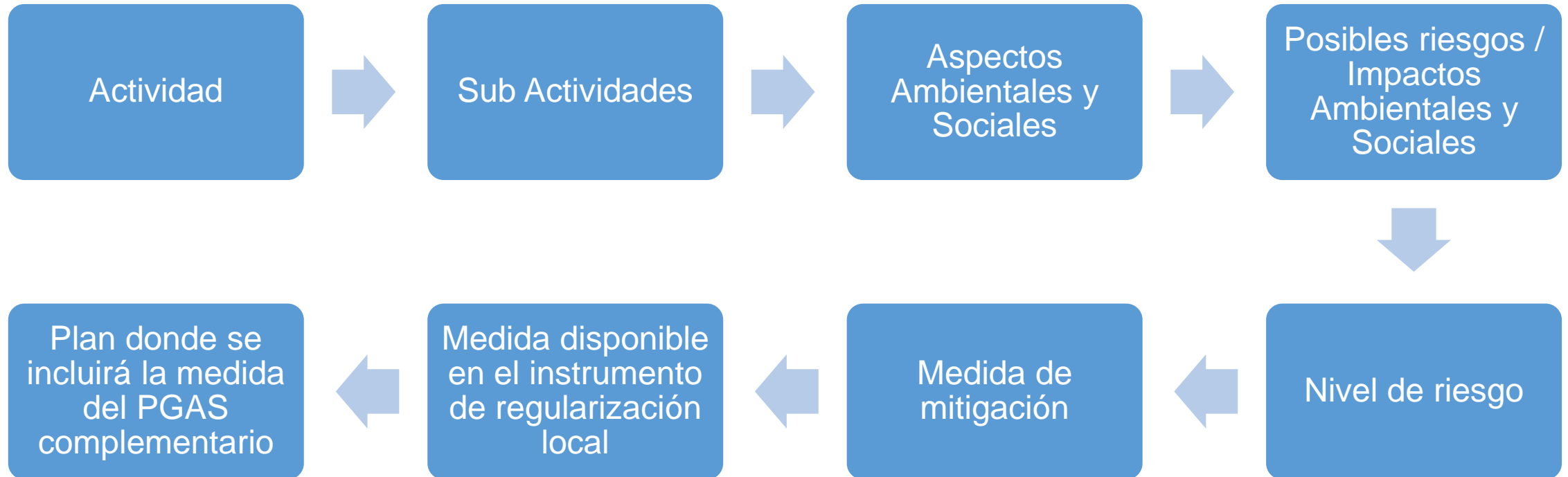
Intermediarios Financieros



Participación de las Partes  
Interesadas y Divulgación  
de Información



# Matriz de evaluación de Riesgos Ambientales y Sociales





# Mecanismo de atención de quejas y reclamos

1  
Atención de la  
queja o el  
reclamo

2  
Acuse de recibo  
y seguimiento

3 Clasificación,  
procesamiento

4  
Verificación,  
investigación,  
acción

5  
Seguimiento y  
evaluación

6  
Formulación de  
comentarios

7  
Si corresponde,  
el pago de  
reparaciones una  
vez resuelta la  
queja

8  
Proceso de  
apelaciones

# GRACIAS

**Prefectura del Guayas,**  
General Juan Illingworth 108, Guayaquil 090313

 **Contacto:**  
+593-4 251 1677

 [www.guayas.gob.ec](http://www.guayas.gob.ec)

**PREFECTURA  
CIUDADANA  
DEL GUAYAS**



**BANCO MUNDIAL**  
BIRF • AIF | GRUPO BANCO MUNDIAL

# REHABILITACIÓN DE LA VÍAS DE ACCESO A LOS CENTROS TURÍSTICOS 7 CASCADAS Y PAUJÍ

## Proyecto de Vías Rurales Resiliente





## Vías Rurales Resilientes en la Provincia del Guayas

**Antecedentes:** El Proyecto Vías Rurales Resilientes en la Provincia del Guayas, financiado por el Banco Mundial, mejorará la infraestructura vial rural cumpliendo con los estándares del Marco Ambiental y Social (MAS) y los permisos ambientales del MAATE.

**Descripción general del programa:** El Proyecto de Vías Rurales Resilientes en la Provincia de Guayas (P504400) busca rehabilitar y mantener caminos rurales, mejorando la red vial para aumentar la conectividad, seguridad y accesibilidad en zonas de intervención. Beneficiará a habitantes rurales, incluyendo usuarios de transporte público y peatones, a través de 15 intervenciones que abarcan 7 mejoramientos de vías y 8 construcciones de puentes.

# REHABILITACIÓN DE LA VÍAS DE ACCESO A LOS CENTROS TURÍSTICOS 7 CASCADAS.

**Alcance:** Rehabilitación del camino de acceso al centro turístico 7 Cascadas.

**Presupuesto:** \$ 4.070.478,28

**Plazo:** 6 meses

**Tipo de vía:** Asfalto

**Longitud de vía:** 2.8 km, sección vial con 2 carriles de 3.00 metros y espaldones de 1.50 metros

**TPDA:** 358 vehículos mixtos/día proyectado a 20 años

**Permiso Ambiental:** Si; RESOLUCIÓN No. MAATE-SUIA-RA-DZDG-2023-656 (03 de agosto de 2023).

**Beneficiarios:** 50,000 Hab.

**Afectación social:** Por definir.

**Tipo de Obras:** Alcantarilla superluz y drenaje



<b>Alcance:</b>	Rehabilitación del camino NARANJAL - PAUJÍ.
<b>Presupuesto:</b>	\$ 4.070.478,28
<b>Plazo:</b>	6 meses
<b>Tipo de vía:</b>	Asfalto
<b>Longitud de vía:</b>	3,5 km, sección vial con 2 carriles de 3 metros y espaldones de 1,50m
<b>TPDA:</b>	787 Veh/día proyectados a 20 años
<b>Tipo de vía:</b>	Se contempla una sección vial con 2 carriles de 3.00 metros y espaldones de 1.50 metros
<b>Permiso Ambiental:</b>	Si : No. MAATE-SUIA-DZDG-2023-CA-0234 (20 de julio de 2023).
<b>Beneficiarios:</b>	50.000 Hab.
<b>Afectación social:</b>	2 predios de 15,04 m2
<b>Tipo de Obras:</b>	Mejoras en la transportación y conectividad





## Obras Complementarias y Abastecimiento:



- Construcción de oficina, patio de maquinaria, almacenamiento de materiales, e instalación de baterías sanitarias.
- Abastecimiento de agua por empresa autorizada con permisos ambientales.
- Material de préstamo de cantera autorizada.
- Disposición final de escombros en sitio autorizado.



# Estándares Ambientales y Sociales



Evaluación y Gestión de  
Riesgos e Impactos  
Ambientales y Sociales



Trabajo y Condiciones  
Laborales



Eficiencia en el Uso de los  
Recursos y Prevención y  
Gestión de la  
Contaminación



Salud y Seguridad de la  
Comunidad



Adquisición de Tierras,  
Restricciones sobre el Uso de la  
Tierra y Reasentamiento  
Involuntario



Conservación de la  
Biodiversidad y Gestión  
Sostenible de los Recursos  
Naturales Vivos



Pueblos  
Indígenas/Comunidades  
Locales Tradicionales  
Históricamente  
Desatendidas de África  
Subsahariana



Patrimonio Cultural



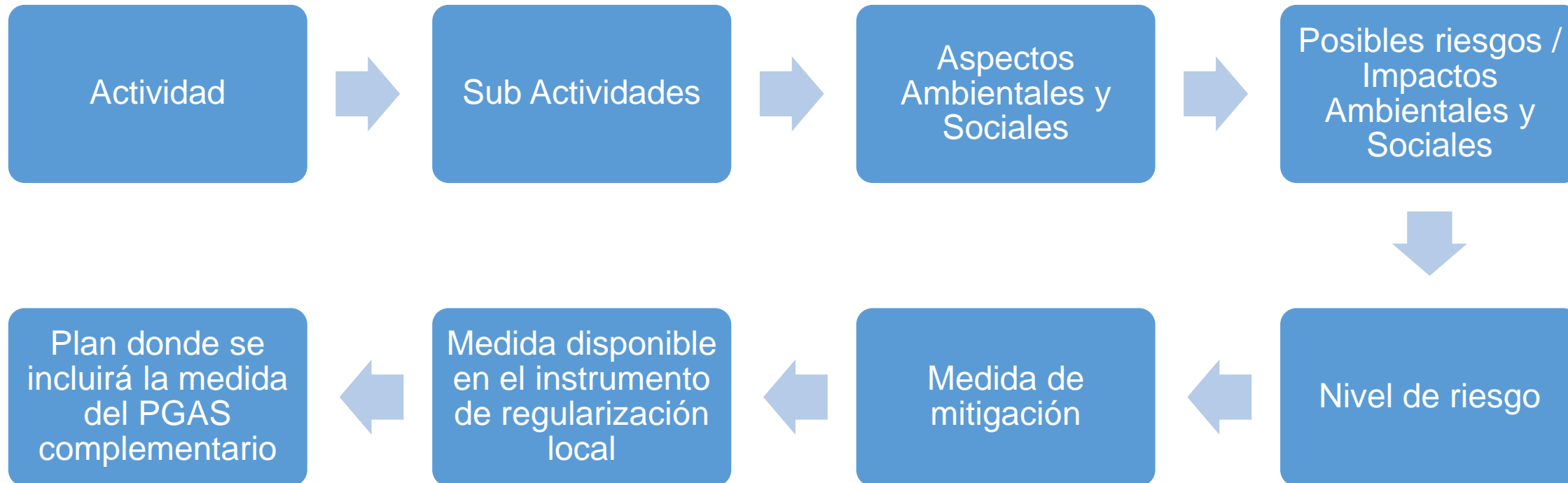
Intermediarios Financieros



Participación de las Partes  
Interesadas y Divulgación  
de Información



# Matriz de evaluación de Riesgos Ambientales y Sociales





# Mecanismo de atención de quejas y reclamos

1  
Atención de la  
queja o el  
reclamo

2  
Acuse de recibo  
y seguimiento

3 Clasificación,  
procesamiento

4  
Verificación,  
investigación,  
acción

5  
Seguimiento y  
evaluación

6  
Formulación de  
comentarios

7  
Si corresponde,  
el pago de  
reparaciones una  
vez resuelta la  
queja

8  
Proceso de  
apelaciones

# GRACIAS

**Prefectura del Guayas,**  
General Juan Illingworth 108, Guayaquil 090313

 **Contacto:**  
+593-4 251 1677

 [www.guayas.gob.ec](http://www.guayas.gob.ec)



**PREFECTURA  
CIUDADANA  
DEL GUAYAS**



**BANCO MUNDIAL**  
BIRF • AIF | GRUPO BANCO MUNDIAL

# REHABILITACIÓN DE LA VÍA SAN ANTONIO - SAN MIGUEL.

Proyecto de Vías Rurales Resiliente



## Vías Rurales Resilientes en la Provincia del Guayas

**Antecedentes:** El Proyecto Vías Rurales Resilientes en la Provincia del Guayas, financiado por el Banco Mundial, mejorará la infraestructura vial rural cumpliendo con los estándares del Marco Ambiental y Social (MAS) y los permisos ambientales del MAATE.

**Descripción general del programa:** El Proyecto de Vías Rurales Resilientes en la Provincia de Guayas (P504400) busca rehabilitar y mantener caminos rurales, mejorando la red vial para aumentar la conectividad, seguridad y accesibilidad en zonas de intervención. Beneficiará a habitantes rurales, incluyendo usuarios de transporte público y peatones, a través de 15 intervenciones que abarcan 7 mejoramientos de vías y 8 construcciones de puentes.

# REHABILITACIÓN DE LA VÍA SAN ANTONIO - SAN MIGUEL

**Alcance:** Rehabilitación de la vía San Antonio – San Miguel a nivel de carpeta asfáltica, incluye espaldones, obras de drenaje, señalización horizontal y vertical.

**Presupuesto:** \$ 6022734,82

**Plazo:** 10 meses

**Tipo de vía:** Vía con estructura de pavimento de material pétreo importado y capa de rodadura flexible 4”,

**Longitud de vía:** 7.50 Km

**TPDA:** 579 Veh/día

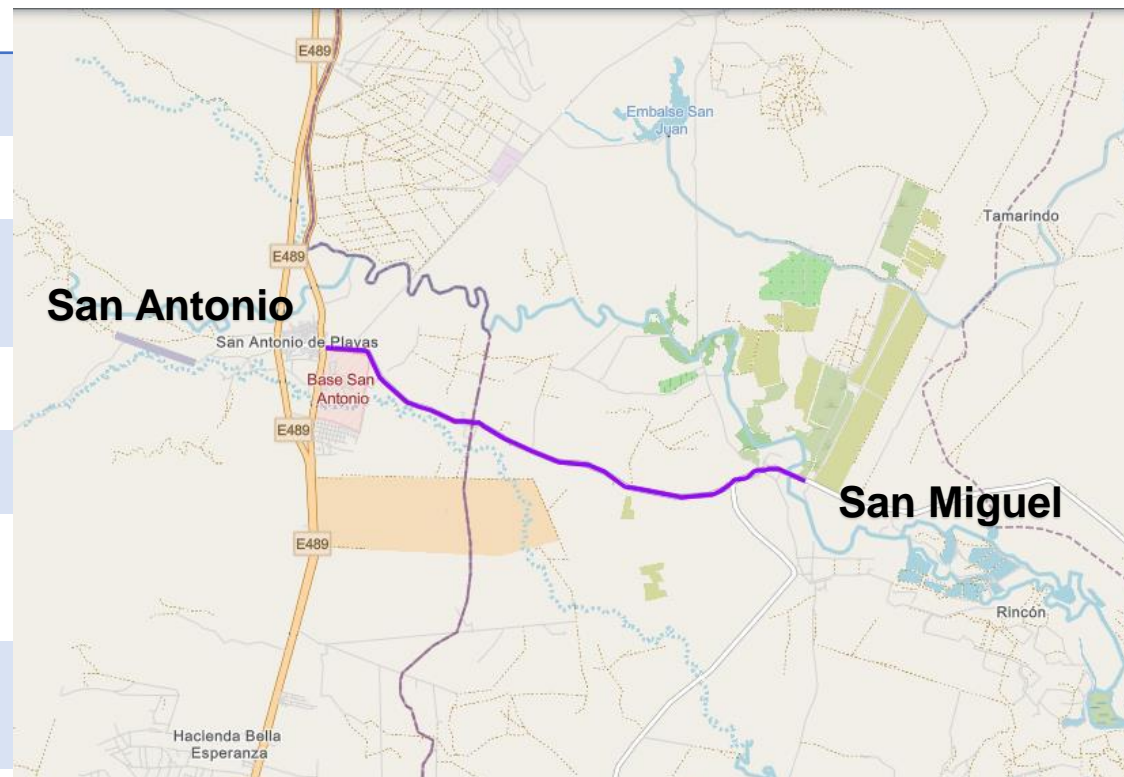
**Tipo de puente:** Puente Vehicular de acero sin pilas intermedias, dos carriles, señalización de seguridad vial e informativa.

**Permiso Ambiental:** Si

**Beneficiarios:** 38365 Hab.

**Afectación social:** 0,30 Ha.

**Tipo de Obras:** Mejoras en la transportación y conectividad





## Obras Complementarias y Abastecimiento:



- Construcción de oficina, patio de maquinaria, almacenamiento de materiales, e instalación de baterías sanitarias.
- Abastecimiento de agua por empresa autorizada con permisos ambientales.
- Material de préstamo de cantera autorizada.
- Disposición final de escombros en sitio autorizado.



# Estándares Ambientales y Sociales



Evaluación y Gestión de  
Riesgos e Impactos  
Ambientales y Sociales



Trabajo y Condiciones  
Laborales



Eficiencia en el Uso de los  
Recursos y Prevención y  
Gestión de la  
Contaminación



Salud y Seguridad de la  
Comunidad



Adquisición de Tierras,  
Restricciones sobre el Uso de la  
Tierra y Reasentamiento  
Involuntario



Conservación de la  
Biodiversidad y Gestión  
Sostenible de los Recursos  
Naturales Vivos



Pueblos  
Indígenas/Comunidades  
Locales Tradicionales  
Históricamente  
Desatendidas de África  
Subsahariana



Patrimonio Cultural



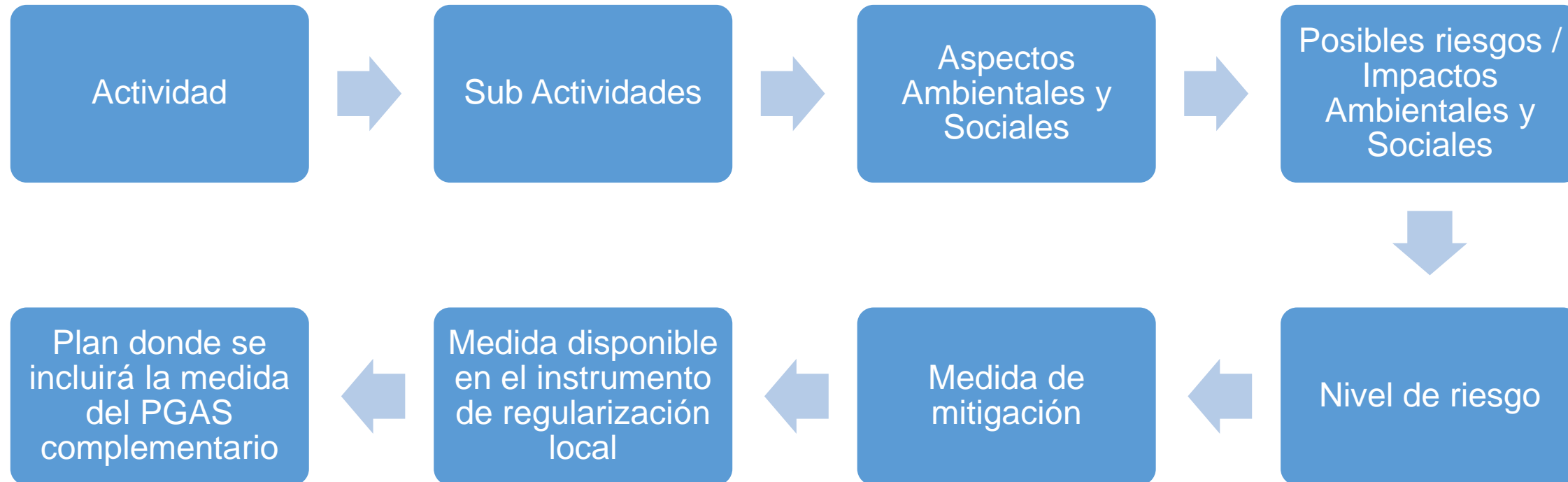
Intermediarios Financieros



Participación de las Partes  
Interesadas y Divulgación  
de Información



# Matriz de evaluación de Riesgos Ambientales y Sociales





# Mecanismo de atención de quejas y reclamos

1  
Atención de la  
queja o el  
reclamo

2  
Acuse de recibo  
y seguimiento

3 Clasificación,  
procesamiento

4  
Verificación,  
investigación,  
acción

5  
Seguimiento y  
evaluación

6  
Formulación de  
comentarios

7  
Si corresponde,  
el pago de  
reparaciones una  
vez resuelta la  
queja

8  
Proceso de  
apelaciones



# GRACIAS

**Prefectura del Guayas,**  
General Juan Illingworth 108, Guayaquil 090313

 **Contacto:**  
+593-4 251 1677

 [www.guayas.gob.ec](http://www.guayas.gob.ec)

**Anexo 2: Plantilla para registrar las actas de consulta**

Parte interesada (grupo o individuo)	Resumen de las opiniones/comentarios	Respuesta del equipo de ejecución del proyecto	Medidas complementarias/ próximos pasos

**Anexo 3. Tabla Modelo: Seguimiento del PPPI y presentación de los informes correspondientes**

Preguntas clave de la evaluación	Preguntas específicas de la evaluación	Posibles indicadores	Métodos de recopilación de datos
<p><b>Mecanismo de atención de quejas y reclamos.</b> ¿En qué medida se ha proporcionado a las partes afectadas por el proyecto medios accesibles e inclusivos para plantear problemas, quejas y reclamos? ¿El organismo de ejecución respondió a tales quejas y reclamos, y los gestionó?</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● ¿Las partes afectadas por el proyecto plantean problemas, quejas y reclamos?</li> <li>● ¿Con qué rapidez y eficacia se resuelven las quejas y los reclamos?</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Uso del mecanismo de atención de quejas y reclamos o de mecanismos de retroalimentación.</li> <li>● Solicitudes de información a los organismos relevantes.</li> <li>● Uso de buzones de sugerencias colocados en los poblados y en las comunidades del proyecto.</li> <li>● Número de quejas y reclamos presentados por los trabajadores, desagregados por género y lugar de trabajo, resueltos dentro de un período especificado.</li> <li>● Número de casos de EyAS/AS denunciados en las zonas del proyecto que fueron remitidos para que las personas denunciantes obtuvieran apoyo sanitario, social, jurídico y de seguridad de acuerdo con el proceso de derivación implementado (si corresponde).</li> <li>● Número de quejas y reclamos que i) se abrieron; ii) se abrieron durante más de 30 días, iii) se resolvieron y iv) se cerraron, y v) número de respuestas con las cuales las personas denunciantes se</li> </ul>	<p>Registros del organismo de ejecución y otros organismos pertinentes</p>

Preguntas clave de la evaluación	Preguntas específicas de la evaluación	Posibles indicadores	Métodos de recopilación de datos
		<p>sintieron satisfechas, durante el período de denuncia, desagregados por categoría de queja o reclamo, género, edad y ubicación de la persona denunciante.</p>	
<p><b>Eficacia de la implementación.</b> ¿Las actividades de participación de las partes interesadas fueron eficaces en la implementación?</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● ¿Las actividades se llevaron a cabo según lo previsto? ¿Por qué o por qué no?</li> <li>● ¿El enfoque para la participación de las partes interesadas incluyó a los distintos grupos desagregados? ¿Por qué o por qué no?</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Porcentaje de actividades del PPPI implementadas.</li> <li>● Principales obstáculos a la participación identificados con representantes de las partes interesadas.</li> <li>● Número de ajustes realizados en el enfoque relativo a la participación de las partes interesadas para mejorar el alcance, la inclusión y la eficacia de los proyectos.</li> </ul>	<p>Estrategia de comunicación (cronograma de consultas)</p> <p>Debates periódicos de los grupos de discusión</p> <p>Reuniones presenciales o grupos de discusión con grupos vulnerables o sus representantes</p>