

ART. 7 DE LA LEY ORGANICA DE TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACION PUBLICA - LOTAP

DI LOS SERVICIOS QUE OFRECE Y LAS FORMAS DE ACCEDER A ELLOS, HORARIOS DE ATENCION Y DEMAS INDICACIONES NECESARIAS, PARA QUE LA CIUDADANIA PUEDA EJERCER SUS DERECHOS Y CUMPLIR SUS OBLIGACIONES

Denominación del servicio	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio (Se describe el detalle del proceso que debe seguir la o el ciudadano para la obtención del servicio)	Requisitos para la obtención del servicio (Se deberá listar los requisitos que exige la obtención del servicio y dónde se obtienen)	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público (Detallar los días de la semana y horarios)	Costo	Tiempo estimado de respuesta (Horas, Días, Semanas)	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio (Describir si es para ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG, Personal Médico)	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio	Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio (Link para direccionar a la página de inicio del sitio web y/o descripción manual)	Tipos de canales disponibles de atención presencial: (Detallar si es por ventanilla, oficina, brigada, página web, correo electrónico, chat en línea, contact center, call center, teléfono institución)	Servicio Automatizado (SI/NO)	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por internet (on line)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio en el último periodo (MAYO)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio acumulativo	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
ESCUELA ITINERANTE DE TEATRO PARA NIÑOS, NIÑOS Y ADOLESCENTES DE LA PROVINCIA DEL GUAYAS FASE III	SERVICIO ORIENTADO A LAS NIÑAS, NIÑOS Y ADOLESCENTES DE LAS ZONAS RURALES DE LA PROVINCIA DEL GUAYAS PARA AYUDAR EN EL DESARROLLO DE LA PERSONALIDAD.	SE REALIZA CONVOCATORIA A TRAVÉS DE LOS GADS MUNICIPALES EN CONJUNTO CON LA PREFECTURA DEL GUAYAS, LOS CIUDADANOS Y CIUDADANAS SE ACERCAN A LA MISMA.	1. FICHA DE INSCRIPCIÓN	1. ELABORACIÓN Y APROBACIÓN DEL FORMATO PERFIL DEL PROYECTO. 2. INVITACIÓN A GADS MUNICIPALES A PARTICIPAR DEL PROYECTO. 3. SUBDIRECCIÓN DE EDUCACIÓN Y CULTURA EN CONJUNTO CON LA UARTE ORGANIZA CON GADS MUNICIPALES CRONOGRAMA DE	08:00 a 16:30	GRATUITO	10 días	NIÑAS, NIÑOS Y ADOLESCENTES	GADS MUNICIPALES O LUGAR QUE SE DESTINE	CALLE ILLINGWORTH Y MALECON, TELEFONO 042511677	PREFECTURA DEL GUAYAS Y GADS MUNICIPALES DONDE SE DESARROLLA EL PROYECTO	No	No aplica, el beneficiario se acerca de manera presencial a los Gads Municipales o al lugar que se destine	No aplica	0	56	100%
ESCUELA ITINERANTE DE MUSICA PARA NIÑOS, NIÑOS Y ADOLESCENTES DE LA PROVINCIA DEL GUAYAS FASE III	SERVICIO ORIENTADO A LAS NIÑAS, NIÑOS Y ADOLESCENTES DE LAS ZONAS RURALES DE LA PROVINCIA DEL GUAYAS PARA IMPULSAR LA FORMACIÓN MUSICAL	SE REALIZA CONVOCATORIA A TRAVÉS DE LOS GADS MUNICIPALES EN CONJUNTO CON LA PREFECTURA DEL GUAYAS, LOS CIUDADANOS Y CIUDADANAS SE ACERCAN A LA MISMA.	1. AUDICIONES 2. FICHA DE INSCRIPCIÓN	1. ELABORACIÓN Y APROBACIÓN DEL FORMATO PERFIL DEL PROYECTO. 2. INVITACIÓN A GADS MUNICIPALES A PARTICIPAR DEL PROYECTO. 3. SUBDIRECCIÓN DE EDUCACIÓN Y CULTURA ORGANIZA CON GADS MUNICIPALES CRONOGRAMA DE	08:00 a 16:30	GRATUITO	10 días	NIÑAS, NIÑOS Y ADOLESCENTES	GADS MUNICIPALES O LUGAR QUE SE DESTINE	CALLE ILLINGWORTH Y MALECON, TELEFONO 042511677	PREFECTURA DEL GUAYAS Y GADS MUNICIPALES DONDE SE DESARROLLA EL PROYECTO	No	No aplica, el beneficiario se acerca de manera presencial a los Gads Municipales o al lugar que se destine	No aplica	0	101	100%
CONVENIO DE COOPERACIÓN ENTRE EL GOBIERNO AUTÓNOMO DESCENTRALIZADO PROVINCIAL DEL GUAYAS Y EL CENTRO DE APOYO Y PROTECCIÓN DE LOS DERECHOS HUMANOS SURKUNA.	SERVICIO PARA PROMOVER ESPACIOS DE APRENDIZAJE EN ARTES MUSICALES QUE DEMOCRATIZEN EL ACCESO A LA CULTURA A TRAVÉS DE UNA ESCUELA DE FORMACIÓN INTEGRAL, QUE SE COMPLEMENTA CON CONTENIDOS Y TALLERES DE PREVENCIÓN DE VIOLENCIA DE GÉNERO, PROMOCIÓN DE LOS DERECHOS HUMANOS.	SE REALIZA CONVOCATORIA A TRAVÉS DE LOS GADS MUNICIPALES EN CONJUNTO CON LA PREFECTURA DEL GUAYAS, LOS CIUDADANOS Y CIUDADANAS SE ACERCAN A LA MISMA.	1. FICHA DE INSCRIPCIÓN	1. ELABORACIÓN Y APROBACIÓN DEL FORMATO PERFIL DEL PROYECTO, INFORME TÉCNICO Y CONVENIO. 2. INVITACIÓN A GADS MUNICIPALES A PARTICIPAR DEL PROYECTO. 3. SUBDIRECCIÓN DE EDUCACIÓN Y CULTURA EN CONJUNTO CON SURKUNA ORGANIZA CON GADS MUNICIPALES CRONOGRAMA DE	08:00 a 16:30	Gratuito	10 días	Niñas, niños, adolescentes y mujeres diversas de la Provincia del Guayas	Gads Municipales o lugar que se destine	Calle Illingworth y Malecón.	Prefectura del Guayas y Gads Municipales donde se desarrolla el proyecto	No	No aplica, el beneficiario se acerca de manera presencial a los Gads Municipales o al lugar que se destine	No aplica	0	122	100%
CONVENIO DE COOPERACIÓN INTERINSTITUCIONAL ENTRE EL GOBIERNO AUTÓNOMO DESCENTRALIZADO PROVINCIAL DEL GUAYAS Y LA UNIVERSIDAD DE LAS ARTES.	Servicio para promover el ejercicio de derechos culturales de niñas, niños y jóvenes de las zonas rurales de la provincia del Guayas mediante el desarrollo de un proceso de formación de artes que fortalezca sus capacidades y fomente la diversidad cultural para el desarrollo sustentable en la provincia del Guayas.	Se realiza convocatoria en conjunto con la Prefectura del Guayas y la Universidad de las Artes, los ciudadanos y ciudadanas se acercan a la misma.	1. Audiciones 2. Ficha de inscripción	1. Elaboración y aprobación del Formato Perfil del proyecto, Informe Técnico y Convenio. 2. Invitación a Gads Municipales a participar del proyecto. 3. Subdirección de Educación y Cultura en conjunto con la Uarte organiza con Gads Municipales cronograma de inscripciones.	08:00 a 16:30	Gratuito	10 días	Niñas, niños, adolescentes y jóvenes	Universidad de las Artes o lugar que se destine.	Calle Illingworth y Malecón. teléfono 042511677	Universidad de las Artes y lugares donde se desarrolla el proyecto.	No	No aplica, el beneficiario se acerca de manera presencial a los Gads Municipales o al lugar que se destine	No aplica	0	0	100%
"CONVENIO DE COOPERACIÓN ENTRE EL GOBIERNO AUTÓNOMO DESCENTRALIZADO PROVINCIAL DEL GUAYAS Y FUNDACIÓN MARÍA GUARE BENEFICIO DE VÍCTIMAS DE VIOLENCIA DE GÉNERO"	EL PROYECTO VA A TRABAJAR EN LA PREVENCIÓN Y ERADICACIÓN DE LA VIOLENCIA DE GÉNERO QUE IMPACTA A LAS MUJERES, NIÑAS, NIÑOS Y ADOLESCENTES EN SU ENTORNO (DESCONFIANZA)				LUNES A VIERNES DE 08:30 A 16:00	GRATUITO	NIÑAS, ADOLESCENTES Y MUJERES ADULTAS.	NO APLICA	NO APLICA	ILLINGWORTH 108 Y MALECON		NO	NO APLICA.	NO APLICA.	0	0	NO DISPONIBLE. SE RECEPTA REQUERIMIENTO EN LA FUNDACION MARIA GUARE UBICADA EN LA CIUDAD DE GUAYAQUIL
SERVICIO DE FUMIGACIÓN Y ENTREGA DE TOLDOS MOSQUETEROS	SERVICIO QUE REALIZA LA DIRECCIÓN DE DESARROLLO COMUNITARIO ORIENTADO A LA ENTREGA DE TOLDOS MOSQUETEROS COMO MEDIDA DE PREVENCIÓN DE ENFERMEDADES VECTORIALES A LOS SECTORES MÁS NECESITADOS	REALIZAR UN OFICIO DIRIGIDO AL SR. PREFECTO SOLICITANDO EL SERVICIO EN CUESTION, FIRMADO POR EL REPRESENTANTE O DIRIGENTE DEL SECTOR, BARRIO, COOP. DE VIVIENDA, ETC.	1. PRESENTAR EL OFICIO EN LA VENTANILLA DE SECRETARIA GENERAL DEL OJO, EN LOS BAOS DEL ED. PRINCIAL (ILLINGWORTH Y MALECON) 2. SE DEBERA ADJUNTAR COPIA DE CÉDULA DE LA PERSONA QUE FIRMA EL OFICIO. 3. EN OFICIO DEBERN ESTAR DETALLADOS LOS NÚMEROS DE CONTACTO DEL SOLICITANTE	1. ASIGNACION DE CODIGO A SOLICITUD RECEPADA EN SECRETARIA GENERAL. 2. ENVIO A PREFECTA PARA APROBACION 3. EN CASO DE SER APROBADA SOLICITUD ES ENVIADA A DIRECCION DE DESARROLLO COMUNITARIO 4. DIRECCION ENVA A SUBDIRECCION DE BIENESTAR COMUNITARIO PARA	DE LUNES A VIERNES 08:00 A 16:30 O EL DÍA QUE SE PRESENTARE UNA EMERGENCIA EN UNA ZONA ESPECIFICA	GRATUITO	15 días	CIUDADANÍA EN GENERAL	SE ATIENDE TODOS LOS CANTONES, RECINTOS Y PARROQUIAS DE LA PROVINCIA DEL GUAYAS	ILLINGWORTH 108 Y MALECON 042-511677	OFICINA, BRIGADAS, PÁGINA WEB, CORREO ELECTRÓNICO, CHAT EN LÍNEA, CALL CENTER, TELEFONO INSTITUCIÓN.	NO	NO APLICA. SE SOLICITA MEDIANTE CARTA AL PREFECTO O VISITAS A LA OFICINA, PREVIA PRESENTACION DEL REQUERIMIENTO EN VENTANILLA DE SECRETARIA GENERAL.	NO APLICA. SE SOLICITA MEDIANTE CARTA AL PREFECTO O VISITAS A LA OFICINA, PREVIA PRESENTACION DEL REQUERIMIENTO EN VENTANILLA DE SECRETARIA GENERAL.	28.103	57.493	100%
TALLERES DE GLOBOFORMAS MODALIDAD VIRTUAL Y PRESENCIAL	EN ESTE MÓDULO SE ENSEÑARÁ LAS DIFERENTES HERRAMIENTAS QUE PERMITA ORGANIZAR INFORMACIÓN EN UN DOCUMENTO, COMPARTIRLO Y COMO UTILIZARLAS PARA REALIZAR UN TRABAJO COLABORATIVO EN SU FORMATO ONLINE. ADÉMÁS DE LAS OPCIONES QUE PERMITIRÁN REALIZAR TAREAS DE MANERA MÁS FÁCIL COMO DICTAR Y EL LECTOR. INMERSIVO.	1. EL CIUDADANO DEBE INGRESAR A LA PÁGINA WEB WWW.GUAYATEC.EDU.EC 2. DAR CLIC EN LA OPCIÓN ORGANIZAR INFORMACIÓN EN UN DOCUMENTO, COMPARTIRLO Y COMO UTILIZARLAS PARA REALIZAR UN TRABAJO COLABORATIVO EN SU FORMATO ONLINE. ADÉMÁS DE LAS OPCIONES QUE PERMITIRÁN REALIZAR TAREAS DE MANERA MÁS FÁCIL COMO DICTAR Y EL LECTOR. INMERSIVO.	1. UN CORREO ELECTRÓNICO 2. LLENAR EL FORMULARIO ONLINE ESTABLECIDO 3. DATOS PERSONALES, CÉDULA, NOMBRES COMPLETOS, DIRECCIÓN, PROFESIÓN, CORREO ELECTRÓNICO, HORARIO DESEADO, ETC. 4. DEPENDIENDO DE LOS CURSOS SE ESTABLECE UNA EDAD MÍNIMA (13 EN ADELANTE) 5. LOS CURSOS SE REALIZAN DE FORMA VIRTUAL POR MEDIO DE LA PLATAFORMA DEL MICROSOFT TEAMS	1. ENVÍO DE LA INFORMACIÓN PARA DESCARGAR LA APLICACIÓN DEL MICROSOFT TEAMS AL CIUDADANO 2. REVISIÓN Y DEPURACIÓN DEL REGISTRO DE LOS PARTICIPANTES INSCRITOS 3. CREACIÓN DE LA CUENTA CON DOMINIO @GUAYATEC.EDU.EC 4. CREACIÓN DE AULAS VIRTUALES 5. ASIGNACIÓN DE CUENTAS DE LOS CIUDADANOS A LA RESPECTIVA AULA DE ACUERDO AL MÓDULO Y HORARIO. 6. SE RENITE USUARIO, CONTRASEÑA Y RECORDATORIO DE FECHA DE INICIO Y HORARIO ESCOGIDO, AL CORREO PERSONAL BRINDADO POR EL CIUDADANO 24 HORAS ANTES DE INICIAR EL MÓDULO. 7. DESARROLLO DE CLASES EN EL TEAMS (CLASE ASINCRÓNICAS Y SINCRÓNICAS) DURANTE LAS TRES SEMANAS Y MEDIAS QUE DURA CADA CURSO. 8. REALIZACIÓN DE ACTIVIDADES	9:00 a 16:00	GRATUITO	2 días	CIUDADANÍA EN GENERAL	LA CAPACITACIÓN SE LA REALIZA DE MANERA VIRTUAL A TRAVÉS DE LA PLATAFORMA ONLINE DE GUAYATEC	VENEZUELA Y ALFREDO VALENZUELA ESQUINA TELEFONO : (04)2133148	SOPORTE VIRTUAL A TRAVÉS DE AULA VIRTUAL, CORREO ELECTRÓNICO Y WHATSAPP.	SI	www.guayatec.edu.ec	www.guayatec.edu.ec	0	270	100%

D) LOS SERVICIOS QUE OFRECE Y LAS FORMAS DE ACCEDER A ELLOS, HORARIOS DE ATENCIÓN Y DEMÁS INDICACIONES NECESARIAS, PARA QUE LA CIUDADANÍA PUEDA EJERCER SUS DERECHOS Y CUMPLIR SUS OBLIGACIONES																	
Denominación del servicio	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio (Se describe el detalle del proceso que debe seguir la o el ciudadano para la obtención del servicio).	Requisitos para la obtención del servicio (Se detallan los requisitos que exige la obtención del servicio y donde se obtienen)	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público (Detallar los días de la semana y horarios)	Costo	Tiempo estimado de respuesta (Horas, Días, Semanas)	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio (Describir si es para ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG, Personal Médico)	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio	Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio (Link para direccionar a la página de inicio del sitio web y/o descripción manual)	Tipo de canales disponibles de atención presencial (Detallar si es por ventanilla, oficina, brigada, página web, correo electrónico, chat en línea, contact center, call center, teléfono institución)	Servicio Automatizado (Si/No)	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por internet (on line)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio en el último periodo (MAYO)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio acumulado	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
TALLERES DE ANIMACIÓN A LA LECTURA INFANTIL: "UN CUENTO MÁS..."	EN ESTE MÓDULO SE ENSEÑARÁ MEDIANTE LAS HERRAMIENTAS QUE DISPONE COMO CREAR UN LIBRO DE TRABAJO, APLICAR LAS FUNCIONES NECESARIAS PARA REALIZAR CÁLCULOS, ANÁLISIS DE DATOS, CREACIÓN DE GRÁFICOS Y CÓMO UTILIZARLAS PARA REALIZAR UN TRABAJO COLABORATIVO EN FORMATO ONLINE.	1. EL CIUDADANO DEBE INGRESAR A LA PÁGINA WEB WWW.GUAYASTEC.EDU.EC 2. DAR CLIC EN LA OPCIÓN DE TRABAJO, APLICAR LAS FUNCIONES NECESARIAS PARA REALIZAR CÁLCULOS, ANÁLISIS DE DATOS, CREACIÓN DE GRÁFICOS Y CÓMO UTILIZARLAS PARA REALIZAR UN TRABAJO COLABORATIVO EN FORMATO ONLINE.	1. UN CORREO ELECTRÓNICO 2. LLENAR EL FORMULARIO ONLINE ESTABLECIDO 3. DATOS PERSONALES, CEDULA, NOMBRES COMPLETOS, DIRECCIÓN, PROFESIÓN, CORREO ELECTRÓNICO, HORARIO DESEADO, ETC. 4. DEPENDIENDO DE LOS CURSOS SE ESTABLECE UNA EDAD MÍNIMA (13 EN ADELANTE) 5. LOS CURSOS SE REALIZAN DE FORMA VIRTUAL POR MEDIO DE LA PLATAFORMA DEL MICROSOFT TEAMS	1. ENVÍO DE LA INFORMACIÓN PARA DESCARGAR LA APLICACIÓN DEL MICROSOFT TEAMS AL CIUDADANO 2. REVISIÓN Y DEPURACIÓN DEL REGISTRO DE LOS PARTICIPANTES INSCRITOS 3. CREACIÓN DE LA CUENTA CON DOMINIO @GUAYASTEC.EDU.EC 4. CREACIÓN DE AULAS VIRTUALES 5. ASIGNACIÓN DE CUENTAS DE LOS CIUDADANOS A LA RESPECTIVA AULA DE ACUERDO AL MÓDULO Y HORARIO. 6. SE REMITE USUARIO, CONTRASEÑA Y RECORDATORIO DE FECHA DE INICIO Y HORARIO ESCOGIDO, AL CORREO PERSONAL BRINDADO POR EL CIUDADANO 24 HORAS ANTES DE INICIAR EL MÓDULO. 7. DESARROLLO DE CLASES EN EL TEAMS (CLASES ASINCRÓNICAS Y SINCRÓNICAS) DURANTE LAS TRES SEMANAS Y MEDIAS QUE DURA CADA CURSO. 8. REVISIÓN DE ACTIVIDADES	9:00 a 16:00	GRATUITO	2 días	CIUDADANÍA EN GENERAL	LA CAPACITACIÓN SE LA REALIZA DE MANERA VIRTUAL A TRAVÉS DE LA PLATAFORMA ONLINE DE GUAYATEC	VENEZUELA Y ALFREDO VALENZUELA ESQUINA TELEFONO : (04)2193148	SOPORTE VIRTUAL A TRAVÉS DE AULA VIRTUAL, CORREO ELECTRÓNICO Y WHATSAPP.	Si	www.guayastec.edu.ec	www.guayastec.edu.ec	0	685	100%
SERVICIO DE CAPACITACIÓN GRATUITO EN APLICACIONES OFIMÁTICAS, PARA FOMENTAR EL APRENDIZAJE Y USO DE HERRAMIENTAS PRODUCTIVAS TECNOLÓGICAS A LOS CIUDADANOS DE LA PROVINCIA DEL GUAYAS	EN ESTE MÓDULO SE ENSEÑARÁ MEDIANTE LAS HERRAMIENTAS PARA CREAR PRESENTACIONES SENCILLAS Y ATRACTIVAS PARA QUE EL EXPOSITOR PUEDA TRANSMITIR SUS IDEAS CON FACILIDAD SEA CON UNA AUDIENCIA DE SU MISMA LENGUA MATERNA COMO DE OTRA Y CÓMO UTILIZARLAS PARA REALIZAR UN TRABAJO COLABORATIVO EN FORMATO ONLINE.	1. EL CIUDADANO DEBE INGRESAR A LA PÁGINA WEB WWW.GUAYASTEC.EDU.EC 2. DAR CLIC EN LA OPCIÓN DE PRESENTACIONES SENCILLAS Y ATRACTIVAS PARA QUE EL EXPOSITOR PUEDA TRANSMITIR SUS IDEAS CON FACILIDAD SEA CON UNA AUDIENCIA DE SU MISMA LENGUA MATERNA COMO DE OTRA Y CÓMO UTILIZARLAS PARA REALIZAR UN TRABAJO COLABORATIVO EN FORMATO ONLINE.	1. UN CORREO ELECTRÓNICO 2. LLENAR EL FORMULARIO ONLINE ESTABLECIDO 3. DATOS PERSONALES, CEDULA, NOMBRES COMPLETOS, DIRECCIÓN, PROFESIÓN, CORREO ELECTRÓNICO, HORARIO DESEADO, ETC. 4. DEPENDIENDO DE LOS CURSOS SE ESTABLECE UNA EDAD MÍNIMA (13 EN ADELANTE) 5. LOS CURSOS SE REALIZAN DE FORMA VIRTUAL POR MEDIO DE LA PLATAFORMA DEL MICROSOFT TEAMS	1. ENVÍO DE LA INFORMACIÓN PARA DESCARGAR LA APLICACIÓN DEL MICROSOFT TEAMS AL CIUDADANO 2. REVISIÓN Y DEPURACIÓN DEL REGISTRO DE LOS PARTICIPANTES INSCRITOS 3. CREACIÓN DE LA CUENTA CON DOMINIO @GUAYASTEC.EDU.EC 4. CREACIÓN DE AULAS VIRTUALES 5. ASIGNACIÓN DE CUENTAS DE LOS CIUDADANOS A LA RESPECTIVA AULA DE ACUERDO AL MÓDULO Y HORARIO. 6. SE REMITE USUARIO, CONTRASEÑA Y RECORDATORIO DE FECHA DE INICIO Y HORARIO ESCOGIDO, AL CORREO PERSONAL BRINDADO POR EL CIUDADANO 24 HORAS ANTES DE INICIAR EL MÓDULO. 7. DESARROLLO DE CLASES EN EL TEAMS (CLASES ASINCRÓNICAS Y SINCRÓNICAS) DURANTE LAS TRES SEMANAS Y MEDIAS QUE DURA CADA CURSO. 8. REVISIÓN DE ACTIVIDADES	9:00 a 16:00	GRATUITO	2 días	CIUDADANÍA EN GENERAL	LA CAPACITACIÓN SE LA REALIZA DE MANERA VIRTUAL A TRAVÉS DE LA PLATAFORMA ONLINE DE GUAYATEC	VENEZUELA Y ALFREDO VALENZUELA ESQUINA TELEFONO : (04)2193148	SOPORTE VIRTUAL A TRAVÉS DE AULA VIRTUAL, CORREO ELECTRÓNICO Y WHATSAPP.	Si	www.guayastec.edu.ec	www.guayastec.edu.ec	944	2.940	100%
SERVICIO DE CAPACITACIÓN GRATUITO SOBRE EL MANEJO Y USO DE REDES SOCIALES, DIRIGIDO A LA CIUDADANÍA EN GENERAL DE LA PROVINCIA DEL GUAYAS	EN ESTE MÓDULO EL DOCENTE APRENDERÁ A UTILIZAR RECURSOS WEB QUE PERMITIRÁN DESARROLLAR SUS COMPETENCIAS DIGITALES PARA APLICARLOS EN EL ÁMBITO EDUCATIVO EN LA MODALIDAD VIRTUAL.	1. EL CIUDADANO DEBE INGRESAR A LA PÁGINA WEB WWW.GUAYASTEC.EDU.EC 2. DAR CLIC EN LA OPCIÓN DE REDES SOCIALES, PERMITIRÁN DESARROLLAR SUS COMPETENCIAS DIGITALES PARA APLICARLOS EN EL ÁMBITO EDUCATIVO EN LA MODALIDAD VIRTUAL.	1. UN CORREO ELECTRÓNICO 2. LLENAR EL FORMULARIO ONLINE ESTABLECIDO 3. DATOS PERSONALES, CEDULA, NOMBRES COMPLETOS, DIRECCIÓN, PROFESIÓN, CORREO ELECTRÓNICO, HORARIO DESEADO, ETC. 4. DEPENDIENDO DE LOS CURSOS SE ESTABLECE UNA EDAD MÍNIMA (13 EN ADELANTE) 5. LOS CURSOS SE REALIZAN DE FORMA VIRTUAL POR MEDIO DE LA PLATAFORMA DEL MICROSOFT TEAMS	1. ENVÍO DE LA INFORMACIÓN PARA DESCARGAR LA APLICACIÓN DEL MICROSOFT TEAMS AL CIUDADANO 2. REVISIÓN Y DEPURACIÓN DEL REGISTRO DE LOS PARTICIPANTES INSCRITOS 3. CREACIÓN DE LA CUENTA CON DOMINIO @GUAYASTEC.EDU.EC 4. CREACIÓN DE AULAS VIRTUALES 5. ASIGNACIÓN DE CUENTAS DE LOS CIUDADANOS A LA RESPECTIVA AULA DE ACUERDO AL MÓDULO Y HORARIO. 6. SE REMITE USUARIO, CONTRASEÑA Y RECORDATORIO DE FECHA DE INICIO Y HORARIO ESCOGIDO, AL CORREO PERSONAL BRINDADO POR EL CIUDADANO 24 HORAS ANTES DE INICIAR EL MÓDULO. 7. DESARROLLO DE CLASES EN EL TEAMS (CLASES ASINCRÓNICAS Y SINCRÓNICAS) DURANTE LAS TRES SEMANAS Y MEDIAS QUE DURA CADA CURSO. 8. REVISIÓN DE ACTIVIDADES	9:00 a 16:00	GRATUITO	2 días	CIUDADANÍA EN GENERAL	LA CAPACITACIÓN SE LA REALIZA DE MANERA VIRTUAL A TRAVÉS DE LA PLATAFORMA ONLINE DE GUAYATEC	VENEZUELA Y ALFREDO VALENZUELA ESQUINA TELEFONO : (04)2193148	SOPORTE VIRTUAL A TRAVÉS DE AULA VIRTUAL, CORREO ELECTRÓNICO Y WHATSAPP.	Si	www.guayastec.edu.ec	www.guayastec.edu.ec	371	1.347	100%
SERVICIO DE CAPACITACIÓN GRATUITO EN DISEÑO GRÁFICO, PÁGINAS WEB Y MOVIE MAKER, DIRIGIDO A LA CIUDADANÍA EN GENERAL DE LA PROVINCIA DEL GUAYAS	EN ESTE MÓDULO EL CIUDADANO APRENDERÁ A TRABAJAR CON WINDOWS MOVIE MAKER, QUE ES UNA APLICACIÓN QUE PERMITE CAPTURAR, CREAR Y EDITAR VIDEOS PARA TODO TIPO DE ACTIVIDAD, ADÉMÁS DE COMPLEMENTARLOS CON TÍTULOS, TRANSICIONES, EFECTOS, MÚSICA E INCLUSO CON UNA NARRACIÓN PARA CONSEGUIR UN ASPECTO PROFESIONAL. Y CUANDO ESTE LISTO PODRÁ USAR PODRÁ PUBLICAR SU VIDEO Y COMPARTIRLO CON AMIGOS Y FAMILIARES.	1. EL CIUDADANO DEBE INGRESAR A LA PÁGINA WEB WWW.GUAYASTEC.EDU.EC 2. DAR CLIC EN LA OPCIÓN DE DISEÑO GRÁFICO, PÁGINAS WEB Y MOVIE MAKER, QUE ES UNA APLICACIÓN QUE PERMITE CAPTURAR, CREAR Y EDITAR VIDEOS PARA TODO TIPO DE ACTIVIDAD, ADÉMÁS DE COMPLEMENTARLOS CON TÍTULOS, TRANSICIONES, EFECTOS, MÚSICA E INCLUSO CON UNA NARRACIÓN PARA CONSEGUIR UN ASPECTO PROFESIONAL. Y CUANDO ESTE LISTO PODRÁ USAR PODRÁ PUBLICAR SU VIDEO Y COMPARTIRLO CON AMIGOS Y FAMILIARES.	1. UN CORREO ELECTRÓNICO 2. LLENAR EL FORMULARIO ONLINE ESTABLECIDO 3. DATOS PERSONALES, CEDULA, NOMBRES COMPLETOS, DIRECCIÓN, PROFESIÓN, CORREO ELECTRÓNICO, HORARIO DESEADO, ETC. 4. DEPENDIENDO DE LOS CURSOS SE ESTABLECE UNA EDAD MÍNIMA (13 EN ADELANTE) 5. LOS CURSOS SE REALIZAN DE FORMA VIRTUAL POR MEDIO DE LA PLATAFORMA DEL MICROSOFT TEAMS	1. ENVÍO DE LA INFORMACIÓN PARA DESCARGAR LA APLICACIÓN DEL MICROSOFT TEAMS AL CIUDADANO 2. REVISIÓN Y DEPURACIÓN DEL REGISTRO DE LOS PARTICIPANTES INSCRITOS 3. CREACIÓN DE LA CUENTA CON DOMINIO @GUAYASTEC.EDU.EC 4. CREACIÓN DE AULAS VIRTUALES 5. ASIGNACIÓN DE CUENTAS DE LOS CIUDADANOS A LA RESPECTIVA AULA DE ACUERDO AL MÓDULO Y HORARIO. 6. SE REMITE USUARIO, CONTRASEÑA Y RECORDATORIO DE FECHA DE INICIO Y HORARIO ESCOGIDO, AL CORREO PERSONAL BRINDADO POR EL CIUDADANO 24 HORAS ANTES DE INICIAR EL MÓDULO. 7. DESARROLLO DE CLASES EN EL TEAMS (CLASES ASINCRÓNICAS Y SINCRÓNICAS) DURANTE LAS TRES SEMANAS Y MEDIAS QUE DURA CADA CURSO. 8. REVISIÓN DE ACTIVIDADES	9:00 a 16:00	GRATUITO	2 días	DIRIGIDO A LOS NIÑOS Y NIÑAS DE 9 A 13 AÑOS	LA CAPACITACIÓN SE LA REALIZA DE MANERA VIRTUAL A TRAVÉS DE LA PLATAFORMA ONLINE DE GUAYATEC	VENEZUELA Y ALFREDO VALENZUELA ESQUINA TELEFONO : (04)2193148	SOPORTE VIRTUAL A TRAVÉS DE AULA VIRTUAL, CORREO ELECTRÓNICO Y WHATSAPP.	Si	www.guayastec.edu.ec	www.guayastec.edu.ec	0	292	100%

D) LOS SERVICIOS QUE OFRECE Y LAS FORMAS DE ACCEDER A ELLOS, HORARIOS DE ATENCIÓN Y DEMÁS INDICACIONES NECESARIAS, PARA QUE LA CIUDADANÍA PUEDA EJERCER SUS DERECHOS Y CUMPLIR SUS OBLIGACIONES																	
Denominación del servicio	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio (Se describe el detalle del proceso que debe seguir la ciudadanía para la obtención del servicio.)	Requisitos para la obtención del servicio (Se describe los requisitos que exige la obtención del servicio y dónde se obtienen)	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público (Detallar los días de la semana y horarios)	Costo	Tiempo estimado de respuesta (Horas, Días, Semanas)	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio (Describir si es para ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG, Personal Médico)	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio	Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio (Link para direccionar a la página de inicio del sitio web y/o descripción manual)	Tipo de canales disponibles de atención presencial (Detallar si es por ventanilla, oficina, brigada, página web, correo electrónico, chat en línea, contact center, call center, teléfono institución)	Servicio Automatizado (Si/No)	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por internet (on line)	Número de ciudadanas/ciudadanos que accedieron al servicio en el último periodo (MAYO)	Número de ciudadanas/ciudadanos que accedieron al servicio acumulado	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
SERVICIO DE CAPACITACIÓN GRATUITO SOBRE EL USO DE HERRAMIENTAS TECNOLÓGICAS EN LA EDUCACIÓN, DIRIGIDO A DOCENTES DE LA PROVINCIA DEL GUAYAS	EN ESTE MÓDULO EL CIUDADANO APRENDERÁ A TRABAJAR CON LA HERRAMIENTA KODU MISMA QUE PERMITE CREAR TU PROPIO VIDEOJUEGO SEA DE ACCIÓN, COMBATE, AVENTURA, Y OTROS. DURANTE EL CURSO RECONOCERÁ LAS FUNCIONALIDADES DE KODU (AMBIENTES DE TRABAJO, OBJETOS, TERRENOS), DEFINIRÁ A LOS PERSONAJES, COMO ACTUARÁN Y SUS ACCIONES PARA EL JUEGO, ADEMÁS DE ESTABLECER LAS REGLAS DEL JUEGO.	1. EL CIUDADANO DEBE INGRESAR A LA PÁGINA WEB WWW.GUAYASTEC.EDU.EC 2. DAR CLIC EN LA OPCIÓN INSCRIPCIONES 3. ESCOGER EL CURSO QUE DESEA INSCRIBIRSE Y DAR CLIC EN LA OPCIÓN INSCRIBETE AQUÍ 4. LLENAR EL FORMULARIO ONLINE ESTABLECIDO CON SUS DATOS SOLICITADOS.	1. UN CORREO ELECTRÓNICO 2. LLENAR EL FORMULARIO ONLINE ESTABLECIDO 3. DATOS PERSONALES, CEDULA, NOMBRES COMPLETOS, DIRECCIÓN, PROFESIÓN, CORREO ELECTRÓNICO, HORARIO DESEADO, ETC. 4. DEPENDIENDO DE LOS CURSOS SE ESTABLECE UNA EDAD MÍNIMA (13 EN ADELANTE) 5. LOS CURSOS SE REALIZAN DE FORMA VIRTUAL POR MEDIO DE LA PLATAFORMA DEL MICROSOFT TEAMS	1. ENVÍO DE LA INFORMACIÓN PARA DESCARGAR LA APLICACIÓN DEL MICROSOFT TEAMS AL CIUDADANO 2. REVISIÓN Y DEPURACIÓN DEL REGISTRO DE LOS PARTICIPANTES INSCRITOS 3. CREACIÓN DE LA CUENTA CON DOMINIO @GUAYASTEC.EDU.EC 4. CREACIÓN DE AULAS VIRTUALES 5. ASIGNACIÓN DE CUENTAS DE LOS CIUDADANOS A LA RESPECTIVA AULA DE ACUERDO AL MÓDULO Y HORARIO. 6. SE REMITE USUARIO, CONTRASEÑA Y RECORDATORIO DE FECHA DE INICIO Y HORARIO ESCOGIDO, AL CORREO PERSONAL BRINDADO POR EL CIUDADANO 24 HORAS ANTES DE INICIAR EL MÓDULO. 7. DESARROLLO DE CLASES EN EL TEAMS (CLASES ASINCRÓNICAS Y SINCRÓNICAS) DURANTE LAS TRES SEMANAS Y MEDIAS QUE DURA CADA CURSO. 8. REVISIÓN DE ACTIVIDADES	9:00 a 16:00	GRATUITO	2 días	DIRIGIDO A LOS NIÑOS Y NIÑAS DE 9 A 13 AÑOS	LA CAPACITACIÓN SE LA REALIZA DE MANERA VIRTUAL A TRAVÉS DE LA PLATAFORMA ONLINE DE GUYATEC	VENEZUELA Y ALFREDO VALENZUELA ESQUINA TELEFONO : (04)2193148	SOPORTE VIRTUAL A TRAVÉS DE AULA VIRTUAL, CORREO ELECTRÓNICO Y WHATSAPP.	Si	www.guayastec.edu.ec	www.guayastec.edu.ec	0	0	100%
SERVICIO DE CAPACITACIÓN GRATUITO EN EDUCACIÓN DE LA CIUDADANÍA EN GENERAL DE LA PROVINCIA DEL GUAYAS	EN ESTE MÓDULO EL CIUDADANO APRENDERÁ A TRABAJAR CON LA HERRAMIENTA KODU MISMA QUE PERMITE CREAR TU PROPIO VIDEOJUEGO SEA DE ACCIÓN, COMBATE, AVENTURA, Y OTROS. DURANTE EL CURSO RECONOCERÁ LAS FUNCIONALIDADES DE KODU (AMBIENTES DE TRABAJO, OBJETOS, TERRENOS), DEFINIRÁ A LOS PERSONAJES, COMO ACTUARÁN Y SUS ACCIONES PARA EL JUEGO, ADEMÁS DE ESTABLECER LAS REGLAS DEL JUEGO.	1. EL CIUDADANO DEBE INGRESAR A LA PÁGINA WEB WWW.GUAYASTEC.EDU.EC 2. DAR CLIC EN LA OPCIÓN INSCRIPCIONES 3. ESCOGER EL CURSO QUE DESEA INSCRIBIRSE Y DAR CLIC EN LA OPCIÓN INSCRIBETE AQUÍ 4. LLENAR EL FORMULARIO ONLINE ESTABLECIDO CON SUS DATOS SOLICITADOS.	1. UN CORREO ELECTRÓNICO 2. LLENAR EL FORMULARIO ONLINE ESTABLECIDO 3. DATOS PERSONALES, CEDULA, NOMBRES COMPLETOS, DIRECCIÓN, PROFESIÓN, CORREO ELECTRÓNICO, HORARIO DESEADO, ETC. 4. DEPENDIENDO DE LOS CURSOS SE ESTABLECE UNA EDAD MÍNIMA (13 EN ADELANTE) 5. LOS CURSOS SE REALIZAN DE FORMA VIRTUAL POR MEDIO DE LA PLATAFORMA DEL MICROSOFT TEAMS	1. ENVÍO DE LA INFORMACIÓN PARA DESCARGAR LA APLICACIÓN DEL MICROSOFT TEAMS AL CIUDADANO 2. REVISIÓN Y DEPURACIÓN DEL REGISTRO DE LOS PARTICIPANTES INSCRITOS 3. CREACIÓN DE LA CUENTA CON DOMINIO @GUAYASTEC.EDU.EC 4. CREACIÓN DE AULAS VIRTUALES 5. ASIGNACIÓN DE CUENTAS DE LOS CIUDADANOS A LA RESPECTIVA AULA DE ACUERDO AL MÓDULO Y HORARIO. 6. SE REMITE USUARIO, CONTRASEÑA Y RECORDATORIO DE FECHA DE INICIO Y HORARIO ESCOGIDO, AL CORREO PERSONAL BRINDADO POR EL CIUDADANO 24 HORAS ANTES DE INICIAR EL MÓDULO. 7. DESARROLLO DE CLASES EN EL TEAMS (CLASES ASINCRÓNICAS Y SINCRÓNICAS) DURANTE LAS TRES SEMANAS Y MEDIAS QUE DURA CADA CURSO. 8. REVISIÓN DE ACTIVIDADES	9:00 a 16:00	GRATUITO	2 días	CIUDADANÍA EN GENERAL	LA CAPACITACIÓN SE LA REALIZA DE MANERA VIRTUAL A TRAVÉS DE LA PLATAFORMA ONLINE DE GUYATEC	VENEZUELA Y ALFREDO VALENZUELA ESQUINA TELEFONO : (04)2193148	SOPORTE VIRTUAL A TRAVÉS DE AULA VIRTUAL, CORREO ELECTRÓNICO Y WHATSAPP.	Si	www.guayastec.edu.ec	www.guayastec.edu.ec	88	541	100%
SERVICIO DE CAPACITACIÓN GRATUITO EN PROGRAMACIÓN Y VIDEOJUEGOS CON SCRATCH Y KODU GAME LAB, DIRIGIDO A LOS NIÑOS Y NIÑAS DE LA PROVINCIA DEL GUAYAS	EN ESTE MÓDULO EL CIUDADANO APRENDERÁ A TRABAJAR CON LA HERRAMIENTA KODU MISMA QUE PERMITE CREAR TU PROPIO VIDEOJUEGO SEA DE ACCIÓN, COMBATE, AVENTURA, Y OTROS. DURANTE EL CURSO RECONOCERÁ LAS FUNCIONALIDADES DE KODU (AMBIENTES DE TRABAJO, OBJETOS, TERRENOS), DEFINIRÁ A LOS PERSONAJES, COMO ACTUARÁN Y SUS ACCIONES PARA EL JUEGO, ADEMÁS DE ESTABLECER LAS REGLAS DEL JUEGO.	1. EL CIUDADANO DEBE INGRESAR A LA PÁGINA WEB WWW.GUAYASTEC.EDU.EC 2. DAR CLIC EN LA OPCIÓN INSCRIPCIONES 3. ESCOGER EL CURSO QUE DESEA INSCRIBIRSE Y DAR CLIC EN LA OPCIÓN INSCRIBETE AQUÍ 4. LLENAR EL FORMULARIO ONLINE ESTABLECIDO CON SUS DATOS SOLICITADOS.	1. UN CORREO ELECTRÓNICO 2. LLENAR EL FORMULARIO ONLINE ESTABLECIDO 3. DATOS PERSONALES, CEDULA, NOMBRES COMPLETOS, DIRECCIÓN, PROFESIÓN, CORREO ELECTRÓNICO, HORARIO DESEADO, ETC. 4. DEPENDIENDO DE LOS CURSOS SE ESTABLECE UNA EDAD MÍNIMA (13 EN ADELANTE) 5. LOS CURSOS SE REALIZAN DE FORMA VIRTUAL POR MEDIO DE LA PLATAFORMA DEL MICROSOFT TEAMS	1. ENVÍO DE LA INFORMACIÓN PARA DESCARGAR LA APLICACIÓN DEL MICROSOFT TEAMS AL CIUDADANO 2. REVISIÓN Y DEPURACIÓN DEL REGISTRO DE LOS PARTICIPANTES INSCRITOS 3. CREACIÓN DE LA CUENTA CON DOMINIO @GUAYASTEC.EDU.EC 4. CREACIÓN DE AULAS VIRTUALES 5. ASIGNACIÓN DE CUENTAS DE LOS CIUDADANOS A LA RESPECTIVA AULA DE ACUERDO AL MÓDULO Y HORARIO. 6. SE REMITE USUARIO, CONTRASEÑA Y RECORDATORIO DE FECHA DE INICIO Y HORARIO ESCOGIDO, AL CORREO PERSONAL BRINDADO POR EL CIUDADANO 24 HORAS ANTES DE INICIAR EL MÓDULO. 7. DESARROLLO DE CLASES EN EL TEAMS (CLASES ASINCRÓNICAS Y SINCRÓNICAS) DURANTE LAS TRES SEMANAS Y MEDIAS QUE DURA CADA CURSO. 8. REVISIÓN DE ACTIVIDADES	9:00 a 16:00	GRATUITO	2 días	CIUDADANÍA EN GENERAL	LA CAPACITACIÓN SE LA REALIZA DE MANERA VIRTUAL A TRAVÉS DE LA PLATAFORMA ONLINE DE GUYATEC	VENEZUELA Y ALFREDO VALENZUELA ESQUINA TELEFONO : (04)2193148	SOPORTE VIRTUAL A TRAVÉS DE AULA VIRTUAL, CORREO ELECTRÓNICO Y WHATSAPP.	Si	www.guayastec.edu.ec	www.guayastec.edu.ec	0	73	100%
SERVICIO DE CAPACITACIÓN GRATUITO EN MODELAMIENTO EN 3D, DIRIGIDO A LA CIUDADANÍA EN GENERAL DE LA PROVINCIA DEL GUAYAS	EN ESTE MÓDULO EL CIUDADANO APRENDERÁ A TRABAJAR CON LA HERRAMIENTA KODU MISMA QUE PERMITE CREAR TU PROPIO VIDEOJUEGO SEA DE ACCIÓN, COMBATE, AVENTURA, Y OTROS. DURANTE EL CURSO RECONOCERÁ LAS FUNCIONALIDADES DE KODU (AMBIENTES DE TRABAJO, OBJETOS, TERRENOS), DEFINIRÁ A LOS PERSONAJES, COMO ACTUARÁN Y SUS ACCIONES PARA EL JUEGO, ADEMÁS DE ESTABLECER LAS REGLAS DEL JUEGO.	1. EL CIUDADANO DEBE INGRESAR A LA PÁGINA WEB WWW.GUAYASTEC.EDU.EC 2. DAR CLIC EN LA OPCIÓN INSCRIPCIONES 3. ESCOGER EL CURSO QUE DESEA INSCRIBIRSE Y DAR CLIC EN LA OPCIÓN INSCRIBETE AQUÍ 4. LLENAR EL FORMULARIO ONLINE ESTABLECIDO CON SUS DATOS SOLICITADOS.	1. UN CORREO ELECTRÓNICO 2. LLENAR EL FORMULARIO ONLINE ESTABLECIDO 3. DATOS PERSONALES, CEDULA, NOMBRES COMPLETOS, DIRECCIÓN, PROFESIÓN, CORREO ELECTRÓNICO, HORARIO DESEADO, ETC. 4. DEPENDIENDO DE LOS CURSOS SE ESTABLECE UNA EDAD MÍNIMA (13 EN ADELANTE) 5. LOS CURSOS SE REALIZAN DE FORMA VIRTUAL POR MEDIO DE LA PLATAFORMA DEL MICROSOFT TEAMS	1. ENVÍO DE LA INFORMACIÓN PARA DESCARGAR LA APLICACIÓN DEL MICROSOFT TEAMS AL CIUDADANO 2. REVISIÓN Y DEPURACIÓN DEL REGISTRO DE LOS PARTICIPANTES INSCRITOS 3. CREACIÓN DE LA CUENTA CON DOMINIO @GUAYASTEC.EDU.EC 4. CREACIÓN DE AULAS VIRTUALES 5. ASIGNACIÓN DE CUENTAS DE LOS CIUDADANOS A LA RESPECTIVA AULA DE ACUERDO AL MÓDULO Y HORARIO. 6. SE REMITE USUARIO, CONTRASEÑA Y RECORDATORIO DE FECHA DE INICIO Y HORARIO ESCOGIDO, AL CORREO PERSONAL BRINDADO POR EL CIUDADANO 24 HORAS ANTES DE INICIAR EL MÓDULO. 7. DESARROLLO DE CLASES EN EL TEAMS (CLASES ASINCRÓNICAS Y SINCRÓNICAS) DURANTE LAS TRES SEMANAS Y MEDIAS QUE DURA CADA CURSO. 8. REVISIÓN DE ACTIVIDADES	9:00 a 16:00	GRATUITO	2 días	CIUDADANÍA EN GENERAL	LA CAPACITACIÓN SE LA REALIZA DE MANERA VIRTUAL A TRAVÉS DE LA PLATAFORMA ONLINE DE GUYATEC	VENEZUELA Y ALFREDO VALENZUELA ESQUINA TELEFONO : (04)2193148	SOPORTE VIRTUAL A TRAVÉS DE AULA VIRTUAL, CORREO ELECTRÓNICO Y WHATSAPP.	Si	www.guayastec.edu.ec	www.guayastec.edu.ec	53	140	100%

d) LOS SERVICIOS QUE OFRECE Y LAS FORMAS DE ACCEDER A ELLOS, HORARIOS DE ATENCIÓN Y DEMÁS INDICACIONES NECESARIAS, PARA QUE LA CIUDADANÍA PUEDA EJERCER SUS DERECHOS Y CUMPLIR SUS OBLIGACIONES

Denominación del servicio	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio (Se describe el detalle del proceso que debe seguir la o el ciudadano para la obtención del servicio).	Requisitos para la obtención del servicio (Se deberá listar los requisitos que exige la obtención del servicio y dónde se obtienen)	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público (Detallar los días de la semana y horarios)	Costo	Tiempo estimado de respuesta (Horas, Días, Semanas)	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio (Describir si es para ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG, Personal Médico)	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio	Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio (link para direccionar a la página de inicio del sitio web y/o descripción manual)	Tipos de canales disponibles de atención presencial: (Detallar si es por ventanilla, oficina, brigada, página web, correo electrónico, chat en línea, contact center, call center, teléfono institución)	Servicio Automatizado (%/No)	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por internet (on line)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio en el último periodo (MAYO)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio acumulativo	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
TERAPIAS PARA NIÑOS Y NIÑAS CON DISCAPACIDAD	SERVICIO ORIENTADO A NIÑOS Y NIÑAS CON DISCAPACIDAD QUE DESEEN INGRESAR AL CENTRO INTEGRAL DE TERAPIAS	EL USUARIO DEBE CONTACTARSE AL CENTRO INTEGRAL DE TERAPIAS, LLENAR FICHA DE INSCRIPCIÓN, SER EVALUADO POR EL ÁREA MÉDICA, PSICOLÓGICA Y FÍSICA Y PRESENTAR LOS REQUISITOS HABILITANTES.	1. LLENAR FICHA DE INSCRIPCIÓN 2. COPIA DE CÉDULA Y VOTACIÓN DEL REPRESENTANTE 3. COPIA DE CÉDULA Y CARNET DEL USUARIO 4.- COPIA DE INFORME MÉDICO 5.- INGRESAR A LA VALORACIÓN MÉDICA, FÍSICA Y PSICOLÓGICA	1.- INGRESO A LA MATRIZ GENERAL DE USUARIOS 2. INGRESO A LA MATRIZ DE USUARIOS DE CADA ÁREA ESPECÍFICA	08:00 a 16:30	GRATUITO	5 días plazo	CIUDADANÍA EN GENERAL	PREFECTURA DEL GUAYAS	KM 10,5 VÍA SAMBORONDÓN	OFICINA CENTRAL, PAGINA WEB.	No	NO DISPONIBLE. FORMULARIO NO ESTÁ SISTEMATIZADO EN LA PÁGINA WEB DE LA PREFECTURA DEL GUAYAS	NO APLICA. EL USUARIO DEBE CONTACTARSE AL CENTRO INTEGRAL DE TERAPIAS	512	993	"INFORMACIÓN NO DISPONIBLE", DEBIDO A QUE LA ENTIDAD TRABAJA EN UN MECANISMO PARA MEDIR LA SATISFACCIÓN CIUDADANA SOBRE LOS SERVICIOS QUE BRINDA A LA CIUDADANÍA.
VISITAS DE CAMPO	SERVICIO ORIENTADO A NIÑOS Y NIÑAS CON DISCAPACIDAD QUE DESEEN INGRESAR AL CENTRO INTEGRAL DE TERAPIAS O QUE YA SEAN USUARIOS DEL CENTRO INTEGRAL DE TERAPIAS	LOS TERAPEUTAS REALIZAN EL HORARIO DE VISITAS DE CAMPO Y SE CONTACTAN CON LOS REPRESENTANTES DE USUARIOS.	1.- LLAMAR A LOS REPRESENTANTES 2.- SOLICITAR INFORMACIÓN PARA REGISTRAR EN EL CRONOGRAMA	1.- AÑADIR AL USUARIO EN EL CRONOGRAMA DE PLANIFICACIÓN DE VISITAS DE CAMPO. 2.- LLENAR FORMULARIOS DE CAMPO 3.- LLENAR LA MATRIZ DIGITAL DE USUARIOS	08:00 a 16:30	GRATUITO	5 días plazo	CIUDADANÍA EN GENERAL	PREFECTURA DEL GUAYAS	KM 10,5 VÍA SAMBORONDÓN	DOMICILIO DE USUARIOS	No	NO DISPONIBLE. FORMULARIO NO ESTÁ SISTEMATIZADO EN LA PÁGINA WEB DE LA PREFECTURA DEL GUAYAS	NO APLICA. TERAPEUTAS VISITAN EL TERRITORIO	14	140	INFORMACIÓN NO DISPONIBLE, DEBIDO A QUE LA ENTIDAD TRABAJA EN UN MECANISMO PARA MEDIR LA SATISFACCIÓN CIUDADANA SOBRE LOS SERVICIOS QUE BRINDA A LA CIUDADANÍA.
FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:											31/5/2023						
PERIODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:											MENSUAL						
UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN - LITERAL d):											DIRECCIÓN PROVINCIAL DE EQUIDAD, EDUCACIÓN, CULTURA Y OPORTUNIDADES						
RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL d):											VERONICA LOAIZA VERA						
CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:											veronica.loaiza@guayas.gob.ec						
NÚMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:											042-511677. EXT 629						