

Denominación del servicio	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio (Se describe el detalle del proceso que deberá seguir la o el ciudadano para la obtención del servicio).	Requisitos para la obtención del servicio (Se detallan los requisitos que exige la obtención del servicio y dónde se obtiene)	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público (Detallar los días de la semana y horarios)	Costo	Tiempo estimado de respuesta (Horas, Días, Semanas)	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio (Describir si es para ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG, Personal Médico)	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio	Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio (link para direccionar a la página de inicio del sitio web y/o descripción manual)	Tipos de canales disponibles de atención presencial (Detallar si es por ventanilla, oficina, línea, página web, correo electrónico, chat en línea, contact center, call center, teléfono institución)	Servicio Automatizado (Si/No)	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por internet (on line)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio en el último periodo (SEPTIEMBRE)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio acumulativo	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
PROGRAMA DE FORTALECIMIENTO, CAPACITACIÓN Y EXCELENCIA TURÍSTICA EN GUAYAS PUEBLOS DE COLORES	BUSCA IMPULSAR LA ACTIVIDAD TURÍSTICA OFERTANDO SERVICIOS TÉCNICOS A TRAVÉS DE ESPECIALISTAS	SE INVITA A TRAVÉS DE GRUPOS DE WHATSAPP, CORREO INSTITUCIONAL	CLASES PRESENCIALES Y PARTICIPATIVAS A TRAVÉS DE TALLERES	SECTOR HOTELERO Y DE RESTAURACIÓN, SECTOR GASTRONÓMICO, PARTICIPANTES INTERESADOS	MARTES DE 10H00 A 13H00	GRATUITO	INMEDIATO	CIUDADANÍA EN GENERAL INTERESADOS, OPERADORES, SERVIDORES TURÍSTICOS Y GASTRONÓMICOS, SECTOR HOTELERO	CASAS COMUNALES DE LOS GADOS	CONSEJO PROVINCIAL DEL GUAYAS CALLE PICHINCHA Y LIQUE EDIFICIO BANCORRAK	INVITACIÓN POR CORREO ELECTRÓNICO INSTITUCIONALES, GRUPOS WHATSAPP.	NO	NO APLICA	NO APLICA	0	179	100%
CAPACITACIONES DIRIGIDAS A PRESTADORES DE SERVICIOS GASTRONÓMICOS DE LA PROVINCIA DEL GUAYAS	CAPACITAR A LOS PRESTADORES DE SERVICIO GASTRONÓMICO	PREFECTURA REALIZA CONVOCATORIA A TRAVÉS DE MEDIOS DE COMUNICACIÓN.	ESCUELA DE LOS CHEFS SE ENCARGA DEL REGISTRO DE LAS INSCRIPCIONES DE LOS PARTICIPANTES POR ESPECIALIDAD: PANADERÍA, PASTERÍA, COMIDA TÍPICA Y ALMUERZO.	LO QUE ESPECIFIQUE EL CONTRATO	LUNES - SÁBADO JORNADA MATUTINA Y VESPERTINA	GRATUITO	INMEDIATO	SERVIDORES GASTRONÓMICOS	DIRECCION PROVINCIAL DE TURISMO DEL GUAYAS	ESCUELA DE LOS CHEFS	INVITACIÓN Y CONVOCATORIA REALIZADA POR LA PREFECTURA DEL GUAYAS	NO	NO APLICA	NO APLICA	0	889	100%
ESCUELA ITNERANTE DE TEATRO PARA NIÑAS, NIÑOS Y ADOLESCENTES DE LA PROVINCIA DEL GUAYAS FASE III	SERVICIO ORIENTADO A LAS NIÑAS, NIÑOS Y ADOLESCENTES DE LAS ZONAS RURALES DE LA PROVINCIA DEL GUAYAS PARA AYUDAR EN EL DESARROLLO DE LA PERSONALIDAD.	SE REALIZA CONVOCATORIA A TRAVÉS DE LOS GADOS MUNICIPALES EN CONJUNTO CON LA PREFECTURA DEL GUAYAS, LOS CIUDADANOS Y CIUDADANAS SE ACERCAN A LA MISMA.	1. FICHA DE INSCRIPCIÓN	1. ELABORACIÓN Y APROBACIÓN DEL FORMATO PERFIL DEL PROYECTO. 2. INVITACIÓN A GADOS MUNICIPALES A PARTICIPAR DEL PROYECTO. 3. SUBDIRECCIÓN DE EDUCACIÓN Y CULTURA EN CONJUNTO CON LA IARTES ORGANIZA CON GADOS MUNICIPALES CRONOGRAMA	08:00 a 16:30	GRATUITO	10 días	NIÑAS, NIÑOS Y ADOLESCENTES	GADOS MUNICIPALES O LUGAR QUE SE DESTINE	CALLE ILLINGWORTH Y MALECÓN. TELÉFONO 042511677	PREFECTURA DEL GUAYAS Y GADOS MUNICIPALES DONDE SE DESARROLLA EL PROYECTO	NO	No aplica, el beneficiario se acerca de manera presencial a los Gads Municipales o al lugar que se destine	No aplica	0	56	33%
ESCUELA ITNERANTE DE MUSICA PARA NIÑAS, NIÑOS Y ADOLESCENTES DE LA PROVINCIA DEL GUAYAS FASE III	SERVICIO ORIENTADO A LAS NIÑAS, NIÑOS Y ADOLESCENTES DE LAS ZONAS RURALES DE LA PROVINCIA DEL GUAYAS PARA IMPULSAR LA FORMACIÓN MUSICAL	SE REALIZA CONVOCATORIA A TRAVÉS DE LOS GADOS MUNICIPALES EN CONJUNTO CON LA PREFECTURA DEL GUAYAS, LOS CIUDADANOS Y CIUDADANAS SE ACERCAN A LA MISMA.	1. AUDICIONES 2. FICHA DE INSCRIPCIÓN	1. ELABORACIÓN Y APROBACIÓN DEL FORMATO PERFIL DEL PROYECTO. 2. INVITACIÓN A GADOS MUNICIPALES A PARTICIPAR DEL PROYECTO. 3. SUBDIRECCIÓN DE EDUCACIÓN Y CULTURA ORGANIZA CON GADOS MUNICIPALES CRONOGRAMA	08:00 a 16:30	GRATUITO	10 días	NIÑAS, NIÑOS Y ADOLESCENTES	GADOS MUNICIPALES O LUGAR QUE SE DESTINE	CALLE ILLINGWORTH Y MALECÓN. TELÉFONO 042511677	PREFECTURA DEL GUAYAS Y GADOS MUNICIPALES DONDE SE DESARROLLA EL PROYECTO	NO	No aplica, el beneficiario se acerca de manera presencial a los Gads Municipales o al lugar que se destine	No aplica	0	101	33%
CONVENIO DE COOPERACIÓN ENTRE EL GOBIERNO AUTÓNOMO DESCENTRALIZADO PROVINCIAL DEL GUAYAS Y EL CENTRO DE APOYO Y PROTECCIÓN DE LOS DERECHOS HUMANOS SURKUNA.	SERVICIO PARA PROMOVER ESPERANZAS DE APRENDIZAJE EN ARTES MUSICALES QUE DEMOCRATICEN EL ACCESO A LA EDUCACIÓN A TRAVÉS DE UNA ESCUELA DE FORMACIÓN INTEGRAL QUE SE COMPLEMENTE CON CONTENIDOS Y TALLERES DE PREVENCIÓN DE VIOLENCIA DE GÉNERO, PROMOCIÓN DE LOS DERECHOS HUMANOS.	SE REALIZA CONVOCATORIA A TRAVÉS DE LOS GADOS MUNICIPALES EN CONJUNTO CON LA PREFECTURA DEL GUAYAS, LOS CIUDADANOS Y CIUDADANAS SE ACERCAN A LA MISMA.	1. FICHA DE INSCRIPCIÓN	1. ELABORACIÓN Y APROBACIÓN DEL FORMATO PERFIL DEL PROYECTO, INFORME TÉCNICO Y CONVENIO. 2. INVITACIÓN A GADOS MUNICIPALES A PARTICIPAR DEL PROYECTO. 3. SUBDIRECCIÓN DE EDUCACIÓN Y CULTURA EN CONJUNTO CON SURKUNA ORGANIZA CON GADOS MUNICIPALES CRONOGRAMA	08:00 a 16:30	Gratuito	10 días	Niñas, niños, adolescentes y mujeres diversas de la Provincia del Guayas	Gads Municipales o lugar que se destine	Calle Illingworth y Malecón. teléfono 042511677	Prefectura del Guayas y Gads Municipales donde se desarrolla el proyecto	NO	No aplica, el beneficiario se acerca de manera presencial a los Gads Municipales o al lugar que se destine	No aplica	0	122	100%
CONVENIO DE COOPERACIÓN INTERINSTITUCIONAL ENTRE EL GOBIERNO AUTÓNOMO DESCENTRALIZADO PROVINCIAL DEL GUAYAS Y LA UNIVERSIDAD DE LAS ARTES.	Servicio para promover el ejercicio de derechos culturales de niñas, niños y jóvenes de las zonas rurales de la provincia del Guayas mediante el desarrollo de un proceso de formación de artes que fortalezca sus capacidades y fomente la diversidad cultural para el desarrollo sustentable en la provincia del Guayas.	Se realiza convocatoria en conjunto con la Prefectura del Guayas y la Universidad de las Artes, los ciudadanos y ciudadanas se acercan a la misma.	1. Audiciones 2. Fecha de inscripción	1. Elaboración y aprobación del Formato Perfil del Proyecto, Informe Técnico y Convenio. 2. Invitación a Gads Municipales a participar del proyecto. 3. Subdirección de Educación y Cultura en conjunto con la UArtes organiza con GADs Municipales cronograma de inscripciones.	08:00 a 16:30	Gratuito	10 días	Niñas, niños, adolescentes y jóvenes	Universidad de las Artes o lugar que se destine.	Calle Illingworth y Malecón. teléfono 042511677	Universidad de las Artes y lugares donde se desarrolla el proyecto.	NO	No aplica, el beneficiario se acerca de manera presencial a los Gads Municipales o al lugar que se destine	No aplica	480	677	25%
Convenio de Cooperación entre el Gobierno Autónomo Descentralizado Provincial del Guayas y la Casa de la Cultura Ecuatoriana "Benjamín Carrión" Nucleo del Guayas.															0	0	0%
"CONVENIO DE COOPERACIÓN ENTRE EL GOBIERNO AUTÓNOMO DESCENTRALIZADO PROVINCIAL DEL GUAYAS Y FUNDACIÓN MARIA GUARE EN BENEFICIO DE VÍCTIMAS DE VIOLENCIA DE GÉNERO"	EL PROYECTO VA A TRABAJAR EN LA PREVENCIÓN Y PROTECCIÓN DE LA VIOLENCIA DE GÉNERO QUE IMPACTA A LAS MUJERES, NIÑAS, NIÑOS Y ADOLESCENTES EN SU DIVERSIDAD (DISCAPACIDAD)				LUNES A VIERNES DE 08:30 A 16:00	GRATUITO		NO APLICA	NO APLICA	ILLINGWORTH 108 Y MALECÓN		NO	NO APLICA	NO APLICA	70	204	45%
SERVICIO DE FUMIGACIÓN Y ENTREGA DE TOILDOS MOSQUITEROS	SERVICIO QUE REALIZA LA DIRECCIÓN DE DESARROLLO COMUNITARIO ORIENTADO A LA ENTREGA DE TOILDOS MOSQUITEROS COMO MEDIDA DE PREVENCIÓN DE ENFERMEDADES VECTORIALES A LOS SECTORES MÁS NECESITADOS	REALIZAR UN OFICIO DIRIGIDO AL SR. PREFECTO SOLICITANDO EL SERVICIO EN CUESTIÓN, FIRMADO POR EL REPRESENTANTE O DIRIGENTE DEL SECTOR, BARRIO, COOP. DE VIVIENDA, ETC.	1. PRESENTAR EL OFICIO EN LA VENTANILLA DE SECRETARÍA GENERAL DEL GPS. EN LOS BAOS DEL ED. PRINCIPAL (ILLINGWORTH Y MALECÓN) 2. SE DEBERÁ ADJUNTAR COPIA DE CÉDULA DE LA PERSONA QUE FIRMA EL OFICIO. 3. EN EL OFICIO DEBEN ESTAR DETALLADOS LOS NÚMEROS DE CONTACTO POR CORREO ELECTRÓNICO	1. ASIGNACIÓN DE CÓDIGO A SOLICITUD RECIBIDA EN SECRETARÍA GENERAL. 2. ENVÍO A PREFECTA PARA APROBACIÓN. 3. EN CASO DE SER APROBADA SOLICITUD ES ENTREGADA A DIRECCIÓN DE DESARROLLO COMUNITARIO 4. DIRECCIÓN ENVA A SUBDIRECCIÓN DE BIENESTAR COMUNITARIO PARA EL ENVÍO DE LA INFORMACIÓN PARA DESCARGAR LA APLICACIÓN DEL MICROSOFT TEAMS AL CIUDADANO	DE LUNES A VIERNES DE 08:00 A 16:30 O EL DÍA QUE SE PRESENTARE UNA EMERGENCIA EN UNA ZONA ESPECÍFICA	GRATUITO	15 días	CIUDADANÍA EN GENERAL.	SE ATIENDE TODOS LOS CANTONES, RECINTOS Y PARROQUIAS DE LA PROVINCIA DEL GUAYAS	ILLINGWORTH 108 Y MALECÓN 042-211677	OFICINA, BRIGADAS, PÁGINA WEB, CORREO ELECTRÓNICO, CHAT EN LÍNEA, CALL CENTER, TELÉFONO INSTITUCIÓN.	NO	NO APLICA. SE SOLICITA MEDIANTE CARTA AL PREFECTO O VISITAS A LA OFICINA. PREVIA PRESENTACIÓN DEL REQUERIMIENTO EN VENTANILLA DE SECRETARÍA GENERAL.	NO APLICA. SE SOLICITA MEDIANTE CARTA AL PREFECTO O VISITAS A LA OFICINA. PREVIA PRESENTACIÓN DEL REQUERIMIENTO EN VENTANILLA DE SECRETARÍA GENERAL.	72.680	429.793	100%
TALLERES DE GLOBOFONOS MODALIDAD VIRTUAL Y PRESENCIAL	EN ESTE MÓDULO SE ENSEÑARÁN LAS DIFERENTES HERRAMIENTAS PARA ORGANIZAR INFORMACIÓN EN UN DOCUMENTO, COMPARTIRLO Y CÓMO UTILIZARLAS PARA REALIZAR UN TRABAJO COLABORATIVO EN SU FORMATO ONLINE. ADÉMÁS DE LAS OPCIONES QUE PERMITIRÁN REALIZAR TAREAS DE MANERA MÁS FÁCIL COMO DICTAR Y EL LECTOR INMERSIVO.	1. EL CIUDADANO DEBE INGRESAR A LAS DIFERENTES HERRAMIENTAS PARA ORGANIZAR INFORMACIÓN EN UN DOCUMENTO, COMPARTIRLO Y CÓMO UTILIZARLAS PARA REALIZAR UN TRABAJO COLABORATIVO EN SU FORMATO ONLINE. ADÉMÁS DE LAS OPCIONES QUE PERMITIRÁN REALIZAR TAREAS DE MANERA MÁS FÁCIL COMO DICTAR Y EL LECTOR INMERSIVO.	1. UN CORREO ELECTRÓNICO 2. LLENAR EL FORMULARIO ONLINE ESTABLECIDO 3. DATOS PERSONALES, CEDULA, NOMBRES COMPLETOS, DIRECCIÓN, PROFESIÓN, CORREO ELECTRÓNICO, HORARIO DESEADO, ETC. 4. DEPENDIENDO DE LOS CURSOS SE ESTABLECE UNA EDAD MÍNIMA (13 EN ADELANTE) 5. LOS CURSOS SE REALIZAN DE FORMA VIRTUAL POR MEDIO DE LA PLATAFORMA DEL MICROSOFT TEAMS	1. ENVÍO DE LA INFORMACIÓN PARA DESCARGAR LA APLICACIÓN DEL MICROSOFT TEAMS AL CIUDADANO 2. REVISIÓN Y DEPURACIÓN DEL REGISTRO DE LOS PARTICIPANTES INSCRITOS 3. CREACIÓN DE LA CUENTA CON DOMINIO @GUAYAS.EDU.EC 4. CREACIÓN DE ALIAS VIRTUALES 5. ASIGNACIÓN DE CUENTAS DE LOS CIUDADANOS A LA RESPECTIVA AULA DE ACCESO AL MÓDULO Y HORARIO. 6. SE REMITE USUARIO, CONTRASEÑA Y RECORDATORIO DE FECHA DE INICIO Y HORARIO ESCOGIDO, AL CORREO PERSONAL BRINDADO POR EL CIUDADANO 24 HORAS ANTES DE INICIAR EL MÓDULO. 7. DESARROLLO DE CLASES EN EL TEAMS (CLASES ASÍNCRONAS Y SINCRÓNICAS) DURANTE LAS TRES SEMANAS Y MEDIAS QUE DURABA CADA CURSO.	9:00 a 16:00	GRATUITO	2 días	CIUDADANÍA EN GENERAL	LA CAPACITACIÓN SE REALIZA DE MANERA VIRTUAL A TRAVÉS DE LA PLATAFORMA ONLINE DE GUAYATEC	VENEZUELA Y ALFREDO VALENZUELA ESQUINA TELÉFONO : 042193148	SOPORTE VIRTUAL A TRAVÉS DE AULA VIRTUAL, CORREO ELECTRÓNICO / WHATSAPP.	SI	www.guayatec.edu.ec	www.guayatec.edu.ec	0	270	100%

Denominación del servicio	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio (Se describe el detalle del proceso que debe seguir la o el ciudadano para la obtención del servicio)	Requisitos para la obtención del servicio (Se detallan los requisitos que exige la obtención del servicio y dónde se obtienen)	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público (Detallar los días de la semana y horarios)	Costo	Tiempo estimado de respuesta (Horas, Días, Semanas)	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio (Describir si es para ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG, Personal Médico)	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio	Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio (link para direccionar a la página de inicio del sitio web y/o descripción manual)	Tipos de canales disponibles de atención presencial: (Detallar si es por ventanilla, oficina, línea, página web, correo electrónico, chat en línea, contact center, call center, teléfono institución)	Servicio Automatizado (Si/No)	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por internet (on line)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio en el último periodo (SEPTIEMBRE)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio acumulativo	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
TALLERES DE ANIMACIÓN A LA LECTURA INFANTIL: "UN CUENTO MÁS..."	EN ESTE MÓDULO SE ENSEÑARÁ MEDIANTE LAS HERRAMIENTAS QUE DISPONE COMO CREAR UN LIBRO DE TRABAJO, APLICAR LAS FUNCIONES NECESARIAS PARA REALIZAR CÁLCULOS, ANÁLISIS DE DATOS, CREACIÓN DE GRÁFICOS Y COMO UTILIZARLAS PARA REALIZAR UN TRABAJO COLABORATIVO EN FORMATO ONLINE.	1. EL CIUDADANO DEBE INGRESAR A LA PÁGINA WEB WWW.GUAYASTEC.EDU.EC 2. DAR CLIC EN LA OPCIÓN COMO CREAR UN LIBRO DE TRABAJO, APLICAR LAS FUNCIONES NECESARIAS PARA REALIZAR CÁLCULOS, ANÁLISIS DE DATOS, CREACIÓN DE GRÁFICOS Y COMO UTILIZARLAS PARA REALIZAR UN TRABAJO COLABORATIVO EN FORMATO ONLINE. 3. ESCOGER EL CURSO QUE DESEA INSCRIBIRSE Y DAR CLIC EN LA OPCIÓN INSCRIBETE AQUÍ 4. LLENAR EL FORMULARIO ONLINE ESTABLECIDO CON SUS DATOS SOLICITADOS.	1. UN CORREO ELECTRONICO 2. LLENAR EL FORMULARIO ONLINE ESTABLECIDO 3. DATOS PERSONALES, Cedula, NOMBRES COMPLETOS, DIRECCIÓN, PROFESIÓN, CORREO ELECTRONICO, HORARIO DESEADO, ETC. 4. DEPENDIENDO DE LOS CURSOS SE ESTABLECE UNA EDAD MÍNIMA (13 EN ADELANTES) 5. LOS CURSOS SE REALIZAN DE FORMA VIRTUAL POR MEDIO DE LA PLATAFORMA DEL MICROSOFT TEAMS	1. ENVÍO DE LA INFORMACIÓN PARA DESCARGAR LA APLICACIÓN DEL MICROSOFT TEAMS AL CIUDADANO 2. REVISIÓN Y DEPURACIÓN DEL REGISTRO DE LOS PARTICIPANTES INSCRITOS 3. CREACIÓN DE LA CUENTA CON DOMINIO @GUAYASTEC.EDU.EC 4. CREACIÓN DE AULAS VIRTUALES 5. ASIGNACIÓN DE CUENTAS DE LOS CIUDADANOS A LA RESPECTIVA AULA DE ACUERDO AL MÓDULO Y HORARIO. 6. SE REMITE USUARIO, CONTRASEÑA Y RECORDATORIO DE FECHA DE INICIO Y HORARIO ESCOGIDO, AL CORREO PERSONAL BRINDADO POR EL CIUDADANO 24 HORAS ANTES DE INICIAR EL MÓDULO. 7. DESARROLLO DE CLASES EN EL TEAMS (CLASES ASINCRÓNICAS Y SINCRÓNICAS) DURANTE LAS TRES SEMANAS Y MEDIAS QUE DURA CADA CURSO.	9:00 a 16:00	GRATUITO	2 días	CIUDADANÍA EN GENERAL	LA CAPACITACIÓN SE REALIZA DE MANERA VIRTUAL A TRAVÉS DE LA PLATAFORMA ONLINE DE GUYATEC.	VENEZUELA Y ALFREDO VALENZUELA ESQUINA TELÉFONO : (042)1931-48	SOPORTE VIRTUAL A TRAVÉS DE AULA VIRTUAL, CORREO ELECTRONICO Y WHATSAPP.	Si	www.guayastec.edu.ec	www.guayastec.edu.ec	0	0	
SERVICIO DE CAPACITACION GRATUITO EN APLICACIONES OFIMATICAS, PARA FOMENTAR EL APRENDIZAJE Y USO DE HERRAMIENTAS PRODUCTIVAS TECNOLOGICAS A LOS CIUDADANOS DE LA PROVINCIA DEL GUAYAS	EN ESTE MÓDULO SE ENSEÑARÁ MEDIANTE LAS HERRAMIENTAS PARA CREAR PRESENTACIONES SENCILLAS Y ATRACTIVAS PARA QUE EL EXPOSITOR PUEDA TRANSMITIR SUS IDEAS CON FACILIDAD SEA CON UNA AUDIENCIA DE SU MISMA LENGUA MATERNA COMO DE OTRA Y COMO UTILIZARLAS PARA REALIZAR UN TRABAJO COLABORATIVO EN FORMATO ONLINE.	1. EL CIUDADANO DEBE INGRESAR A LA PÁGINA WEB WWW.GUAYASTEC.EDU.EC 2. DAR CLIC EN LA OPCIÓN INSCRIPCIONES 3. ESCOGER EL CURSO QUE DESEA INSCRIBIRSE Y DAR CLIC EN LA OPCIÓN INSCRIBETE AQUÍ 4. LLENAR EL FORMULARIO ONLINE ESTABLECIDO CON SUS DATOS SOLICITADOS.	1. UN CORREO ELECTRONICO 2. LLENAR EL FORMULARIO ONLINE ESTABLECIDO 3. DATOS PERSONALES, Cedula, NOMBRES COMPLETOS, DIRECCIÓN, PROFESIÓN, CORREO ELECTRONICO, HORARIO DESEADO, ETC. 4. DEPENDIENDO DE LOS CURSOS SE ESTABLECE UNA EDAD MÍNIMA (13 EN ADELANTES) 5. LOS CURSOS SE REALIZAN DE FORMA VIRTUAL POR MEDIO DE LA PLATAFORMA DEL MICROSOFT TEAMS	1. ENVÍO DE LA INFORMACIÓN PARA DESCARGAR LA APLICACIÓN DEL MICROSOFT TEAMS AL CIUDADANO 2. REVISIÓN Y DEPURACIÓN DEL REGISTRO DE LOS PARTICIPANTES INSCRITOS 3. CREACIÓN DE LA CUENTA CON DOMINIO @GUAYASTEC.EDU.EC 4. CREACIÓN DE AULAS VIRTUALES 5. ASIGNACIÓN DE CUENTAS DE LOS CIUDADANOS A LA RESPECTIVA AULA DE ACUERDO AL MÓDULO Y HORARIO. 6. SE REMITE USUARIO, CONTRASEÑA Y RECORDATORIO DE FECHA DE INICIO Y HORARIO ESCOGIDO, AL CORREO PERSONAL BRINDADO POR EL CIUDADANO 24 HORAS ANTES DE INICIAR EL MÓDULO. 7. DESARROLLO DE CLASES EN EL TEAMS (CLASES ASINCRÓNICAS Y SINCRÓNICAS) DURANTE LAS TRES SEMANAS Y MEDIAS QUE DURA CADA CURSO.	9:00 a 16:00	GRATUITO	2 días	CIUDADANÍA EN GENERAL	LA CAPACITACIÓN SE REALIZA DE MANERA VIRTUAL A TRAVÉS DE LA PLATAFORMA ONLINE DE GUYATEC.	VENEZUELA Y ALFREDO VALENZUELA ESQUINA TELÉFONO : (042)1931-48	SOPORTE VIRTUAL A TRAVÉS DE AULA VIRTUAL, CORREO ELECTRONICO Y WHATSAPP.	Si	www.guayastec.edu.ec	www.guayastec.edu.ec	2.300	7.622	100%
SERVICIO DE CAPACITACION GRATUITO SOBRE EL MANEJO Y USO DE REDES SOCIALES, DIRIGIDO A LA CIUDADANÍA EN GENERAL DE LA PROVINCIA DEL GUAYAS	EN ESTE MÓDULO EL DOCENTE APRENDERÁ A UTILIZAR RECURSOS WEB QUE PERMITIRÁN DESARROLLAR SUS COMPETENCIAS DIGITALES PARA APLICARLOS EN EL ÁMBITO EDUCATIVO EN LA MODALIDAD VIRTUAL.	1. EL CIUDADANO DEBE INGRESAR A LA PÁGINA WEB WWW.GUAYASTEC.EDU.EC 2. DAR CLIC EN LA OPCIÓN INSCRIPCIONES 3. ESCOGER EL CURSO QUE DESEA INSCRIBIRSE Y DAR CLIC EN LA OPCIÓN INSCRIBETE AQUÍ 4. LLENAR EL FORMULARIO ONLINE ESTABLECIDO CON SUS DATOS SOLICITADOS.	1. UN CORREO ELECTRONICO 2. LLENAR EL FORMULARIO ONLINE ESTABLECIDO 3. DATOS PERSONALES, Cedula, NOMBRES COMPLETOS, DIRECCIÓN, PROFESIÓN, CORREO ELECTRONICO, HORARIO DESEADO, ETC. 4. DEPENDIENDO DE LOS CURSOS SE ESTABLECE UNA EDAD MÍNIMA (13 EN ADELANTES) 5. LOS CURSOS SE REALIZAN DE FORMA VIRTUAL POR MEDIO DE LA PLATAFORMA DEL MICROSOFT TEAMS	1. ENVÍO DE LA INFORMACIÓN PARA DESCARGAR LA APLICACIÓN DEL MICROSOFT TEAMS AL CIUDADANO 2. REVISIÓN Y DEPURACIÓN DEL REGISTRO DE LOS PARTICIPANTES INSCRITOS 3. CREACIÓN DE LA CUENTA CON DOMINIO @GUAYASTEC.EDU.EC 4. CREACIÓN DE AULAS VIRTUALES 5. ASIGNACIÓN DE CUENTAS DE LOS CIUDADANOS A LA RESPECTIVA AULA DE ACUERDO AL MÓDULO Y HORARIO. 6. SE REMITE USUARIO, CONTRASEÑA Y RECORDATORIO DE FECHA DE INICIO Y HORARIO ESCOGIDO, AL CORREO PERSONAL BRINDADO POR EL CIUDADANO 24 HORAS ANTES DE INICIAR EL MÓDULO. 7. DESARROLLO DE CLASES EN EL TEAMS (CLASES ASINCRÓNICAS Y SINCRÓNICAS) DURANTE LAS TRES SEMANAS Y MEDIAS QUE DURA CADA CURSO.	9:00 a 16:00	GRATUITO	2 días	CIUDADANÍA EN GENERAL	LA CAPACITACIÓN SE REALIZA DE MANERA VIRTUAL A TRAVÉS DE LA PLATAFORMA ONLINE DE GUYATEC.	VENEZUELA Y ALFREDO VALENZUELA ESQUINA TELÉFONO : (042)1931-48	SOPORTE VIRTUAL A TRAVÉS DE AULA VIRTUAL, CORREO ELECTRONICO Y WHATSAPP.	Si	www.guayastec.edu.ec	www.guayastec.edu.ec	196	3.612	100%
SERVICIO DE CAPACITACION GRATUITO EN DISEÑO GRAFICO, PAGINAS WEB Y ARTE PUBLICITARIO, DIRIGIDO A LA CIUDADANÍA EN GENERAL DE LA PROVINCIA DEL GUAYAS	EN ESTE MÓDULO EL CIUDADANO APRENDERÁ A TRABAJAR CON WINDOWS MOVIE MAKER QUE ES UNA APLICACIÓN QUE PERMITE CAPTURAR, CREAR Y EDITAR VIDEOS PARA TODO TIPO DE ACTIVIDAD, ADÉMÁS DE COMPLEMENTARIOS CON TÍTULOS, TRANSICIONES, EFECTOS, MÚSICA E INCLUSO CON UNA NARRACIÓN PARA CONSEGUIR UN ASPECTO PROFESIONAL Y CUANDO ESTE LISTO PODRÁ USAR PODRÁ PUBLICAR SU VIDEO Y COMPARTIRLO CON AMIGOS Y FAMILIARES.	1. EL CIUDADANO DEBE INGRESAR A LA PÁGINA WEB WWW.GUAYASTEC.EDU.EC 2. DAR CLIC EN LA OPCIÓN INSCRIPCIONES 3. ESCOGER EL CURSO QUE DESEA INSCRIBIRSE Y DAR CLIC EN LA OPCIÓN INSCRIBETE AQUÍ 4. LLENAR EL FORMULARIO ONLINE ESTABLECIDO CON SUS DATOS SOLICITADOS.	1. UN CORREO ELECTRONICO 2. LLENAR EL FORMULARIO ONLINE ESTABLECIDO 3. DATOS PERSONALES, Cedula, NOMBRES COMPLETOS, DIRECCIÓN, PROFESIÓN, CORREO ELECTRONICO, HORARIO DESEADO, ETC. 4. DEPENDIENDO DE LOS CURSOS SE ESTABLECE UNA EDAD MÍNIMA (13 EN ADELANTES) 5. LOS CURSOS SE REALIZAN DE FORMA VIRTUAL POR MEDIO DE LA PLATAFORMA DEL MICROSOFT TEAMS	1. ENVÍO DE LA INFORMACIÓN PARA DESCARGAR LA APLICACIÓN DEL MICROSOFT TEAMS AL CIUDADANO 2. REVISIÓN Y DEPURACIÓN DEL REGISTRO DE LOS PARTICIPANTES INSCRITOS 3. CREACIÓN DE LA CUENTA CON DOMINIO @GUAYASTEC.EDU.EC 4. CREACIÓN DE AULAS VIRTUALES 5. ASIGNACIÓN DE CUENTAS DE LOS CIUDADANOS A LA RESPECTIVA AULA DE ACUERDO AL MÓDULO Y HORARIO. 6. SE REMITE USUARIO, CONTRASEÑA Y RECORDATORIO DE FECHA DE INICIO Y HORARIO ESCOGIDO, AL CORREO PERSONAL BRINDADO POR EL CIUDADANO 24 HORAS ANTES DE INICIAR EL MÓDULO. 7. DESARROLLO DE CLASES EN EL TEAMS (CLASES ASINCRÓNICAS Y SINCRÓNICAS) DURANTE LAS TRES SEMANAS Y MEDIAS QUE DURA CADA CURSO.	9:00 a 16:00	GRATUITO	2 días	DIRIGIDO A LOS NIÑOS Y NIÑAS DE 9 A 13 AÑOS	LA CAPACITACIÓN SE REALIZA DE MANERA VIRTUAL A TRAVÉS DE LA PLATAFORMA ONLINE DE GUYATEC.	VENEZUELA Y ALFREDO VALENZUELA ESQUINA TELÉFONO : (042)1931-48	SOPORTE VIRTUAL A TRAVÉS DE AULA VIRTUAL, CORREO ELECTRONICO Y WHATSAPP.	Si	www.guayastec.edu.ec	www.guayastec.edu.ec	818	4.212	100%

Denominación del servicio	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio (Se describe el detalle del proceso que debe seguir la o el ciudadano para la obtención del servicio.)	Requisitos para la obtención del servicio (Se detallan los requisitos que exige la obtención del servicio y donde se obtienen)	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público (Detallar los días de la semana y horarios)	Costo	Tiempo estimado de respuesta (Horas, Días, Semanas)	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio (Describe si es para ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG, Personal Médico)	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio	Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio (link para direccionar a la página de inicio del sitio web y/o descripción manual)	Tipos de canales disponibles de atención presencial: (Detallar si es por ventanilla, oficina, brigado, página web, correo electrónico, chat en línea, contact center, call center, teléfono institución)	Servicio Automatizado (Si/No)	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por internet (on line)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio en el último periodo (SEPTIEMBRE)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio acumulativo	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
SERVICIO DE CAPACITACIÓN GRATUITO SOBRE EL USO DE HERRAMIENTAS TECNOLÓGICAS EN LA EDUCACIÓN, DIRIGIDO A DOCENTES DE LA PROVINCIA DEL GUAYAS	EN ESTE MÓDULO EL CIUDADANO APRENDERÁ A TRABAJAR CON LA HERRAMIENTA KODU MISMA QUE PERMITE CREAR TU PROPIO VIDEOJUEGO SEA DE ACCIÓN, COMBATE, AVENTURA, Y OTROS. DURANTE EL CURSO RECONOCERÁ LAS FUNCIONALIDADES DE KODU (AMBIENTES DE TRABAJO, OBJETOS, TERRENOS), DEFINIRÁ A LOS PERSONAJES, COMO ACTUARÁN Y SUS ACCIONES PARA EL JUEGO, ADEMÁS DE ESTABLECER LAS REGLAS DEL JUEGO.	1. EL CIUDADANO DEBE INGRESAR A LA PÁGINA WEB WWW.GUAYASTEC.EDU.EC 2. DAR CLIC EN LA OPCIÓN INSCRIPCIONES 3. ESCOGER EL CURSO QUE DESEA INSCRIBIRSE Y DAR CLIC EN LA OPCIÓN INSCRIBETE AQUÍ 4. LLENAR EL FORMULARIO ONLINE ESTABLECIDO CON SUS DATOS SOLICITADOS.	1. UN CORREO ELECTRÓNICO 2. LLENAR EL FORMULARIO ONLINE ESTABLECIDO 3. DATOS PERSONALES, CÉDULA, NOMBRES COMPLETOS, DIRECCIÓN, PROFESIÓN, CORREO ELECTRÓNICO, HORARIO DESEADO, ETC. 4. DEPENDIENDO DE LOS CURSOS SE ESTABLECE UNA EDAD MÍNIMA (13 EN ADELANTE) 5. LOS CURSOS SE REALIZAN DE FORMA VIRTUAL POR MEDIO DE LA PLATAFORMA DEL MICROSOFT TEAMS	1. ENVÍO DE LA INFORMACIÓN PARA DESCARGAR LA APLICACIÓN DEL MICROSOFT TEAMS AL CIUDADANO 2. REVISIÓN Y DEPURACIÓN DEL REGISTRO DE LOS PARTICIPANTES INSCRITOS 3. CREACIÓN DE LA CUENTA CON DOMINIO @GUAYASTEC.EDU.EC 4. CREACIÓN DE AULAS VIRTUALES 5. ASIGNACIÓN DE CUENTAS DE LOS CIUDADANOS A LA RESPECTIVA AULA DE ACUERDO AL MÓDULO Y HORARIO. 6. SE REMITE USUARIO, CONTRASEÑA Y RECORDATORIO DE FECHA DE INICIO Y HORARIO ESCOGIDO, AL CORREO PERSONAL BRINDADO POR EL CIUDADANO 24 HORAS ANTES DE INICIAR EL MÓDULO. 7. DESARROLLO DE CLASES EN EL TEAMS (CLASES ASINCRÓNICAS Y SINCRÓNICAS) DURANTE LAS TRES SEMANAS Y MEDIAS QUE HABRÁ CADA CURSO.	9:00 a 16:00	GRATUITO	2 días	DIRIGIDO A LOS NIÑOS Y NIÑAS DE 7 A 13 AÑOS	LA CAPACITACIÓN SE LA REALIZA DE MANERA VIRTUAL A TRAVÉS DE LA PLATAFORMA ONLINE DE GUAYATEC	VENEZUELA Y ALFREDO VALENZUELA ESQUINA TELEFONO : (04)2193148	SOPORTE VIRTUAL A TRAVÉS DE AULA VIRTUAL, CORREO ELECTRÓNICO Y WHATSAPP.	Si	www.guayastec.edu.ec	www.guayastec.edu.ec	0	0	100%
SERVICIO DE CAPACITACIÓN GRATUITO EN EDICIÓN DE VIDEOS, DIRIGIDO A LA CIUDADANÍA EN GENERAL DE LA PROVINCIA DEL GUAYAS	EN ESTE MÓDULO EL CIUDADANO APRENDERÁ A TRABAJAR CON LA HERRAMIENTA KODU MISMA QUE PERMITE CREAR TU PROPIO VIDEOJUEGO SEA DE ACCIÓN, COMBATE, AVENTURA, Y OTROS. DURANTE EL CURSO RECONOCERÁ LAS FUNCIONALIDADES DE KODU (AMBIENTES DE TRABAJO, OBJETOS, TERRENOS), DEFINIRÁ A LOS PERSONAJES, COMO ACTUARÁN Y SUS ACCIONES PARA EL JUEGO, ADEMÁS DE ESTABLECER LAS REGLAS DEL JUEGO.	1. EL CIUDADANO DEBE INGRESAR A LA PÁGINA WEB WWW.GUAYASTEC.EDU.EC 2. DAR CLIC EN LA OPCIÓN INSCRIPCIONES 3. ESCOGER EL CURSO QUE DESEA INSCRIBIRSE Y DAR CLIC EN LA OPCIÓN INSCRIBETE AQUÍ 4. LLENAR EL FORMULARIO ONLINE ESTABLECIDO CON SUS DATOS SOLICITADOS.	1. UN CORREO ELECTRÓNICO 2. LLENAR EL FORMULARIO ONLINE ESTABLECIDO 3. DATOS PERSONALES, CÉDULA, NOMBRES COMPLETOS, DIRECCIÓN, PROFESIÓN, CORREO ELECTRÓNICO, HORARIO DESEADO, ETC. 4. DEPENDIENDO DE LOS CURSOS SE ESTABLECE UNA EDAD MÍNIMA (13 EN ADELANTE) 5. LOS CURSOS SE REALIZAN DE FORMA VIRTUAL POR MEDIO DE LA PLATAFORMA DEL MICROSOFT TEAMS	1. ENVÍO DE LA INFORMACIÓN PARA DESCARGAR LA APLICACIÓN DEL MICROSOFT TEAMS AL CIUDADANO 2. REVISIÓN Y DEPURACIÓN DEL REGISTRO DE LOS PARTICIPANTES INSCRITOS 3. CREACIÓN DE LA CUENTA CON DOMINIO @GUAYASTEC.EDU.EC 4. CREACIÓN DE AULAS VIRTUALES 5. ASIGNACIÓN DE CUENTAS DE LOS CIUDADANOS A LA RESPECTIVA AULA DE ACUERDO AL MÓDULO Y HORARIO. 6. SE REMITE USUARIO, CONTRASEÑA Y RECORDATORIO DE FECHA DE INICIO Y HORARIO ESCOGIDO, AL CORREO PERSONAL BRINDADO POR EL CIUDADANO 24 HORAS ANTES DE INICIAR EL MÓDULO. 7. DESARROLLO DE CLASES EN EL TEAMS (CLASES ASINCRÓNICAS Y SINCRÓNICAS) DURANTE LAS TRES SEMANAS Y MEDIAS QUE HABRÁ CADA CURSO.	9:00 a 16:00	GRATUITO	2 días	CIUDADANÍA EN GENERAL	LA CAPACITACIÓN SE LA REALIZA DE MANERA VIRTUAL A TRAVÉS DE LA PLATAFORMA ONLINE DE GUAYATEC	VENEZUELA Y ALFREDO VALENZUELA ESQUINA TELEFONO : (04)2193148	SOPORTE VIRTUAL A TRAVÉS DE AULA VIRTUAL, CORREO ELECTRÓNICO Y WHATSAPP.	Si	www.guayastec.edu.ec	www.guayastec.edu.ec	253	1.059	100%
SERVICIO DE CAPACITACIÓN GRATUITO EN PROGRAMACIÓN Y VIDEOJUEGOS CON SCRATCH Y KODU GAME LAB, DIRIGIDO A LOS NIÑOS Y NIÑAS DE LA PROVINCIA DEL GUAYAS	EN ESTE MÓDULO EL CIUDADANO APRENDERÁ A TRABAJAR CON LA HERRAMIENTA KODU MISMA QUE PERMITE CREAR TU PROPIO VIDEOJUEGO SEA DE ACCIÓN, COMBATE, AVENTURA, Y OTROS. DURANTE EL CURSO RECONOCERÁ LAS FUNCIONALIDADES DE KODU (AMBIENTES DE TRABAJO, OBJETOS, TERRENOS), DEFINIRÁ A LOS PERSONAJES, COMO ACTUARÁN Y SUS ACCIONES PARA EL JUEGO, ADEMÁS DE ESTABLECER LAS REGLAS DEL JUEGO.	1. EL CIUDADANO DEBE INGRESAR A LA PÁGINA WEB WWW.GUAYASTEC.EDU.EC 2. DAR CLIC EN LA OPCIÓN INSCRIPCIONES 3. ESCOGER EL CURSO QUE DESEA INSCRIBIRSE Y DAR CLIC EN LA OPCIÓN INSCRIBETE AQUÍ 4. LLENAR EL FORMULARIO ONLINE ESTABLECIDO CON SUS DATOS SOLICITADOS.	1. UN CORREO ELECTRÓNICO 2. LLENAR EL FORMULARIO ONLINE ESTABLECIDO 3. DATOS PERSONALES, CÉDULA, NOMBRES COMPLETOS, DIRECCIÓN, PROFESIÓN, CORREO ELECTRÓNICO, HORARIO DESEADO, ETC. 4. DEPENDIENDO DE LOS CURSOS SE ESTABLECE UNA EDAD MÍNIMA (13 EN ADELANTE) 5. LOS CURSOS SE REALIZAN DE FORMA VIRTUAL POR MEDIO DE LA PLATAFORMA DEL MICROSOFT TEAMS	1. ENVÍO DE LA INFORMACIÓN PARA DESCARGAR LA APLICACIÓN DEL MICROSOFT TEAMS AL CIUDADANO 2. REVISIÓN Y DEPURACIÓN DEL REGISTRO DE LOS PARTICIPANTES INSCRITOS 3. CREACIÓN DE LA CUENTA CON DOMINIO @GUAYASTEC.EDU.EC 4. CREACIÓN DE AULAS VIRTUALES 5. ASIGNACIÓN DE CUENTAS DE LOS CIUDADANOS A LA RESPECTIVA AULA DE ACUERDO AL MÓDULO Y HORARIO. 6. SE REMITE USUARIO, CONTRASEÑA Y RECORDATORIO DE FECHA DE INICIO Y HORARIO ESCOGIDO, AL CORREO PERSONAL BRINDADO POR EL CIUDADANO 24 HORAS ANTES DE INICIAR EL MÓDULO. 7. DESARROLLO DE CLASES EN EL TEAMS (CLASES ASINCRÓNICAS Y SINCRÓNICAS) DURANTE LAS TRES SEMANAS Y MEDIAS QUE HABRÁ CADA CURSO.	9:00 a 16:00	GRATUITO	2 días	CIUDADANÍA EN GENERAL	LA CAPACITACIÓN SE LA REALIZA DE MANERA VIRTUAL A TRAVÉS DE LA PLATAFORMA ONLINE DE GUAYATEC	VENEZUELA Y ALFREDO VALENZUELA ESQUINA TELEFONO : (04)2193148	SOPORTE VIRTUAL A TRAVÉS DE AULA VIRTUAL, CORREO ELECTRÓNICO Y WHATSAPP.	Si	www.guayastec.edu.ec	www.guayastec.edu.ec	0	73	100%
SERVICIO DE CAPACITACIÓN EN USO DE INSUMOS DE TECNOLOGÍA DIGITAL E INFORMÁTICA EN BENEFICIO DE LA POBLACIÓN RURAL DEL GUAYAS PARA REDUCCIÓN DE BRECHA DIGITAL, E INCLUSIÓN EN PROGRAMAS DE FORMACIÓN CONTINUA A TRAVÉS DE LA PLATAFORMA EN LÍNEA GUAYASTEC CON LA FINALIDAD DE FORTALECER LAS CAPACIDADES CREATIVAS Y PRODUCTIVAS Y GENERAR ESPACIOS DE PARTICIPACIÓN A TRAVÉS DE LAS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN	El presente programa de capacitación digital de 2,600 personas en las zonas rurales de la provincia del Guayas, a través de la capacitación virtual en temas relacionados a las tecnologías de la información, a fin de potenciar las competencias del talento humano de la Provincia del Guayas, a través de la plataforma en línea Guayastec con la finalidad de fortalecer las capacidades creativas y productivas y generar espacios de participación a través de las tecnologías de la información y comunicación.	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0	2.600	100%
CONVENIO DE COOPERACIÓN ENTRE EL GOBIERNO AUTÓNOMO DESCENTRALIZADO PROVINCIAL DEL GUAYAS Y UNIDOS POR LA EDUCACIÓN	La esencia principal del convenio es asegurar que las 23 instituciones educativas seleccionadas dentro del Proyecto de Innovación y Mejora de la Provincia del Guayas se transformen de manera integral y profunda en un CONVENIO DE COOPERACIÓN ENTRE EL GOBIERNO AUTÓNOMO DESCENTRALIZADO PROVINCIAL DEL GUAYAS Y LA FUNDACIÓN UNIDOS POR LA EDUCACIÓN suscrito el 15 de noviembre del 2022 se beneficia e impacta a 23 escuelas de la Provincia del Guayas.	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
SERVICIO DE CAPACITACIÓN GRATUITO EN MODELAMIENTO EN 3D, DIRIGIDO A LA CIUDADANÍA EN GENERAL DE LA PROVINCIA DEL GUAYAS	EN ESTE MÓDULO EL CIUDADANO APRENDERÁ A TRABAJAR CON LA HERRAMIENTA KODU MISMA QUE PERMITE CREAR TU PROPIO VIDEOJUEGO SEA DE ACCIÓN, COMBATE, AVENTURA, Y OTROS. DURANTE EL CURSO RECONOCERÁ LAS FUNCIONALIDADES DE KODU (AMBIENTES DE TRABAJO, OBJETOS, TERRENOS), DEFINIRÁ A LOS PERSONAJES, COMO ACTUARÁN Y SUS ACCIONES PARA EL JUEGO, ADEMÁS DE ESTABLECER LAS REGLAS DEL JUEGO.	1. EL CIUDADANO DEBE INGRESAR A LA PÁGINA WEB WWW.GUAYASTEC.EDU.EC 2. DAR CLIC EN LA OPCIÓN INSCRIPCIONES 3. ESCOGER EL CURSO QUE DESEA INSCRIBIRSE Y DAR CLIC EN LA OPCIÓN INSCRIBETE AQUÍ 4. LLENAR EL FORMULARIO ONLINE ESTABLECIDO CON SUS DATOS SOLICITADOS.	1. UN CORREO ELECTRÓNICO 2. LLENAR EL FORMULARIO ONLINE ESTABLECIDO 3. DATOS PERSONALES, CÉDULA, NOMBRES COMPLETOS, DIRECCIÓN, PROFESIÓN, CORREO ELECTRÓNICO, HORARIO DESEADO, ETC. 4. DEPENDIENDO DE LOS CURSOS SE ESTABLECE UNA EDAD MÍNIMA (13 EN ADELANTE) 5. LOS CURSOS SE REALIZAN DE FORMA VIRTUAL POR MEDIO DE LA PLATAFORMA DEL MICROSOFT TEAMS	1. ENVÍO DE LA INFORMACIÓN PARA DESCARGAR LA APLICACIÓN DEL MICROSOFT TEAMS AL CIUDADANO 2. REVISIÓN Y DEPURACIÓN DEL REGISTRO DE LOS PARTICIPANTES INSCRITOS 3. CREACIÓN DE LA CUENTA CON DOMINIO @GUAYASTEC.EDU.EC 4. CREACIÓN DE AULAS VIRTUALES 5. ASIGNACIÓN DE CUENTAS DE LOS CIUDADANOS A LA RESPECTIVA AULA DE ACUERDO AL MÓDULO Y HORARIO. 6. SE REMITE USUARIO, CONTRASEÑA Y RECORDATORIO DE FECHA DE INICIO Y HORARIO ESCOGIDO, AL CORREO PERSONAL BRINDADO POR EL CIUDADANO 24 HORAS ANTES DE INICIAR EL MÓDULO. 7. DESARROLLO DE CLASES EN EL TEAMS (CLASES ASINCRÓNICAS Y SINCRÓNICAS) DURANTE LAS TRES SEMANAS Y MEDIAS QUE HABRÁ CADA CURSO.	9:00 a 16:00	GRATUITO	2 días	CIUDADANÍA EN GENERAL	LA CAPACITACIÓN SE LA REALIZA DE MANERA VIRTUAL A TRAVÉS DE LA PLATAFORMA ONLINE DE GUAYATEC	VENEZUELA Y ALFREDO VALENZUELA ESQUINA TELEFONO : (04)2193148	SOPORTE VIRTUAL A TRAVÉS DE AULA VIRTUAL, CORREO ELECTRÓNICO Y WHATSAPP.	Si	www.guayastec.edu.ec	www.guayastec.edu.ec	0	220	100%
CONVENIO INTERINSTITUCIONAL ENTRE EL GOBIERNO AUTÓNOMO DESCENTRALIZADO PROVINCIAL DEL GUAYAS Y LA FUNDACIÓN HUMBOLDT ZENTHON PARA IMPLEMENTACIÓN Y EJECUCIÓN DE PROGRAMA EDUCACIÓN DUAL	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

Denominación del servicio	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio (Se describe el detalle del proceso que debe seguir la o el ciudadano para la obtención del servicio).	Requisitos para la obtención del servicio (Se deberá listar los requisitos que exige la obtención del servicio y dónde se obtienen)	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público (Detallar los días de la semana y horarios)	Costo	Tiempo estimado de respuesta (Horas, Días, Semanas)	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio (Describir si es para ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG, Personal Médico)	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio	Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio (link para direccionar a la página de inicio del sitio web y/o descripción manual)	Tipos de canales disponibles de atención presencial: (Detallar si es por ventanilla, oficina, brigada, página web, correo electrónico, chat en línea, contact center, call center, teléfono institución)	Servicio Automatizado (S/No)	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por internet (on line)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio en el último periodo (SEPTIEMBRE)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio acumulativo	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
CONVENIO MARCO INTERINSTITUCIONAL ENTRE EL GOBIERNO AUTÓNOMO DESCENTRALIZADO PROVINCIAL DEL GUAYAS Y TECNOLOGO BLUE HILL PARA CAPACITACIÓN DE PERSONAS EN NIVELES DE INGLÉS	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
PLANIFICACIÓN Y GESTIÓN OPERATIVA PARA LOS CURSOS GUAYATEC ONLINE (ESCRIBIDURA, REGISTRO, INSCRIPCIÓN, VERIFICACIÓN, CREACIÓN DE CUENTAS GUAYATEC, CREACIÓN DE ALIAS Y DISTRIBUCIÓN DE MODULOS)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
TERAPIAS PARA NIÑOS Y NIÑAS CON DISCAPACIDAD	SERVICIO ORIENTADO A NIÑOS Y NIÑAS CON DISCAPACIDAD QUE DESEEN INGRESAR AL CENTRO INTEGRAL DE TERAPIAS	EL USUARIO DEBE CONTACTARSE AL CENTRO INTEGRAL DE TERAPIAS, LLENAR FICHA DE INSCRIPCIÓN, SER EVALUADO POR EL ÁREA MÉDICA, PSICOLÓGICA Y FÍSICA Y PRESENTAR LOS REQUISITOS HABILITANTES.	1. LLENAR FICHA DE INSCRIPCIÓN 2. COPIA DE CÉDULA Y VOTACIÓN DEL REPRESENTANTE 3. COPIA DE CÉDULA Y CARNET DEL USUARIO 4. COPIA DE INFORME MÉDICO DEL USUARIO 5. INGRESAR A LA VALORACIÓN MÉDICA, FÍSICA	1. INGRESO A LA MATRIZ GENERAL DE USUARIOS 2. INGRESO A LA MATRIZ DE USUARIOS DE CADA ÁREA ESPECÍFICA	08:00 a 16:30	GRATUITO	5 días plazo	CIUDADANÍA EN GENERAL	PREFECTURA DEL GUAYAS	KM 10,5 VIA SAMBORONDÓN	OFICINA CENTRAL, PAGINA WEB.	No	NO DISPONIBLE. FORMULARIO NO ESTA SISTEMATIZADO EN LA PAGINA WEB DE LA PREFECTURA DEL GUAYAS	NO APLICA. EL USUARIO DEBE CONTACTARSE AL CENTRO INTEGRAL DE TERAPIAS	623	3370	"INFORMACIÓN NO DISPONIBLE. DEBIDO A QUE LA ENTIDAD TRABAJABA EN UN MECANISMO PARA MEDIR LA SATISFACCIÓN CIUDADANA SOBRE LOS SERVICIOS QUE BRINDA A LA CIUDADANÍA.
VISITAS DE CAMPO	SERVICIO ORIENTADO A NIÑOS Y NIÑAS CON DISCAPACIDAD QUE DESEEN INGRESAR AL CENTRO INTEGRAL DE TERAPIAS O QUE YA SEAN USUARIOS DEL CENTRO INTEGRAL DE TERAPIAS	LOS TERAPEUTAS REALIZAN EL HORARIO DE VISITAS DE CAMPO Y SE CONTACTAN CON LOS REPRESENTANTES DE USUARIOS.	1- LLAMAR A LOS REPRESENTANTES. 2- SOLICITAR INFORMACIÓN PARA REGISTRAR EN EL CRONOGRAMA	1.- AÑADIR AL USUARIO EN EL CRONOGRAMA DE PLANIFICACIÓN DE VISITAS DE CAMPO. 2.- LLENAR FORMULARIOS DE CAMPO 3.- LLENAR LA MATRIZ GENERAL DE CAMPO.	08:00 a 16:30	GRATUITO	5 días plazo	CIUDADANÍA EN GENERAL	PREFECTURA DEL GUAYAS	KM 10,5 VIA SAMBORONDÓN	DOMICILIO DE USUARIOS	No	NO DISPONIBLE. FORMULARIO NO ESTA SISTEMATIZADO EN LA PAGINA WEB DE LA PREFECTURA DEL GUAYAS	NO APLICA. TERAPEUTAS VISITAN EL TERRITORIO	0	140	"INFORMACIÓN NO DISPONIBLE. DEBIDO A QUE LA ENTIDAD TRABAJABA EN UN MECANISMO PARA MEDIR LA SATISFACCIÓN CIUDADANA SOBRE LOS SERVICIOS QUE BRINDA A LA CIUDADANÍA.
FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:											5/10/2023						
PERIODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:											MENSUAL						
UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN - LITERAL d):											DIRECCIÓN PROVINCIAL DE EQUIDAD, EDUCACIÓN, CULTURA Y OPORTUNIDADES						
RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL d):											VERÓNICA LOATZA VERA						
CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:											veronica.loatza@guayas.pob.ec						
NÚMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:											042-511677. EXT 629						