

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOAITP

de los servicios que ofrece y la forma de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones

No.	Denominación del servicio	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio	Requisitos para la obtención del servicio	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público	Costo	Tiempo estimado de respuesta	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio	Oficina y dependencias que ofrecen el servicio	Dirección y teléfono de atención presencial	Tiempo de atención presencial	Tiempo de atención telefónica	Tiempo de atención en línea	Tiempo de atención en correo electrónico	Tiempo de atención en redes sociales	Tiempo de atención en el sitio web	Tiempo de atención en el aplicativo móvil	Número de ciudadanos beneficiarios a que accederán al servicio en el último periodo (ENERO)	Número de ciudadanos beneficiarios a que accederán al servicio en el último periodo (FEBRERO)	Número de ciudadanos beneficiarios a que accederán al servicio en el último periodo (MARCHO)	Número de ciudadanos beneficiarios a que accederán al servicio en el último periodo (ABRIL)	Número de ciudadanos beneficiarios a que accederán al servicio en el último periodo (MAYO)	Número de ciudadanos beneficiarios a que accederán al servicio en el último periodo (JUNIO)	Número de ciudadanos beneficiarios a que accederán al servicio en el último periodo (JULIO)	Número de ciudadanos beneficiarios a que accederán al servicio en el último periodo (AGOSTO)	Número de ciudadanos beneficiarios a que accederán al servicio en el último periodo (SEPTIEMBRE)	Número de ciudadanos beneficiarios a que accederán al servicio en el último periodo (OCTUBRE)	Número de ciudadanos beneficiarios a que accederán al servicio en el último periodo (NOVIEMBRE)	Número de ciudadanos beneficiarios a que accederán al servicio en el último periodo (DICIEMBRE)	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio	
1	Servicio de Farmigación y entrega de todos medicamentos	Servicio que realiza la Dirección de Atención Comunitaria en coordinación con el personal de enfermería, enfermeras y farmacéuticos, para la entrega de medicamentos en forma gratuita a la población beneficiaria de los centros de salud.	REALIZAR UN OFICIO DIRIGIDO A LA SUBDIRECCIÓN GENERAL DE ATENCIÓN COMUNITARIA, EN EL CUAL SE SOLICITA LA ENTREGA DE LOS MEDICAMENTOS EN FORMA GRATUITA. EL OFICIO DEBE SER ELABORADO POR EL REPRESENTANTE O MIEMBRO DEL COMITÉ FARMACIA COOP. DE LA COMUNIDAD. EL OFICIO DEBE SER ELABORADO EN UN MODELO ESTABLECIDO POR LA DIRECCIÓN DE ATENCIÓN COMUNITARIA.	1. PRESENTAR EL OFICIO EN LA VENTANILLA DE SECRETARÍA GENERAL DEL OFIC. EN LOS HORARIOS DEL OFICIO. (LUNES A VIERNES DE 8:00 A 16:00 HORAS). 2. ENTREGAR EL OFICIO EN LA VENTANILLA DE SECRETARÍA GENERAL DEL OFIC. EN LOS HORARIOS DEL OFICIO. (LUNES A VIERNES DE 8:00 A 16:00 HORAS). 3. ENTREGAR EL OFICIO EN LA VENTANILLA DE SECRETARÍA GENERAL DEL OFIC. EN LOS HORARIOS DEL OFICIO. (LUNES A VIERNES DE 8:00 A 16:00 HORAS). 4. ENTREGAR EL OFICIO EN LA VENTANILLA DE SECRETARÍA GENERAL DEL OFIC. EN LOS HORARIOS DEL OFICIO. (LUNES A VIERNES DE 8:00 A 16:00 HORAS).	1. ATRIBUCIÓN DE OFICIO A OCUPIADO ESPECIALIZADO EN SECRETARÍA GENERAL PARA AMPLIACIÓN DE LA COPIA DE LOS REQUISITOS QUE SE ENTREGAN EN LA DIRECCIÓN DE DESARROLLO COMUNITARIO Y DIRECCIÓN DE ATENCIÓN COMUNITARIA PARA ENTREGA DEL OFICIO EN LA VENTANILLA DE SECRETARÍA GENERAL.	8:00 - 16:00 HORAS	Gratuito	2 días	Ciudadano en general	Av. Malebrán y Calle Bolognesi									580	2660	5.614	1.440	4.000	7.020	8.800	3.360	23.960	0	0	58.534	100	
2	Entrega de medicinas e insumos de higiene y limpieza a personas de escasos recursos a través de los CAD's Municipales y Parroquiales de la provincia del Guayas.	La Dirección de Atención Comunitaria entrega medicinas e insumos de higiene y limpieza a través de los CAD's Municipales y Parroquiales de la provincia del Guayas.	REALIZAR UN OFICIO DIRIGIDO A LA SUBDIRECCIÓN GENERAL DE ATENCIÓN COMUNITARIA, EN EL CUAL SE SOLICITA LA ENTREGA DE LOS MEDICAMENTOS EN FORMA GRATUITA. EL OFICIO DEBE SER ELABORADO POR EL REPRESENTANTE O MIEMBRO DEL COMITÉ FARMACIA COOP. DE LA COMUNIDAD. EL OFICIO DEBE SER ELABORADO EN UN MODELO ESTABLECIDO POR LA DIRECCIÓN DE ATENCIÓN COMUNITARIA.	1. PRESENTAR EL OFICIO EN LA VENTANILLA DE SECRETARÍA GENERAL DEL OFIC. EN LOS HORARIOS DEL OFICIO. (LUNES A VIERNES DE 8:00 A 16:00 HORAS). 2. ENTREGAR EL OFICIO EN LA VENTANILLA DE SECRETARÍA GENERAL DEL OFIC. EN LOS HORARIOS DEL OFICIO. (LUNES A VIERNES DE 8:00 A 16:00 HORAS). 3. ENTREGAR EL OFICIO EN LA VENTANILLA DE SECRETARÍA GENERAL DEL OFIC. EN LOS HORARIOS DEL OFICIO. (LUNES A VIERNES DE 8:00 A 16:00 HORAS). 4. ENTREGAR EL OFICIO EN LA VENTANILLA DE SECRETARÍA GENERAL DEL OFIC. EN LOS HORARIOS DEL OFICIO. (LUNES A VIERNES DE 8:00 A 16:00 HORAS).	1. ATRIBUCIÓN DE OFICIO A OCUPIADO ESPECIALIZADO EN SECRETARÍA GENERAL PARA AMPLIACIÓN DE LA COPIA DE LOS REQUISITOS QUE SE ENTREGAN EN LA DIRECCIÓN DE DESARROLLO COMUNITARIO Y DIRECCIÓN DE ATENCIÓN COMUNITARIA PARA ENTREGA DEL OFICIO EN LA VENTANILLA DE SECRETARÍA GENERAL.	8:00 - 16:00 HORAS	Gratuito	2 días	CAD's Municipales y Parroquiales	Av. Malebrán y Calle Bolognesi									7	25	4	0	0	1	2	2	3	0	0	44	100	
3	Curso de Capacitación Virtual "Sistemas de Información con Office 365 Word online y Outlook"	Se ofrece un curso de capacitación virtual en línea sobre el uso de Office 365 Word online y Outlook.	1. El ciudadano debe ingresar a la página web www.guayascad.com . 2. El ciudadano debe seleccionar el curso de capacitación virtual que desea tomar. 3. El ciudadano debe completar el formulario de inscripción. 4. El ciudadano debe recibir el correo electrónico de confirmación de inscripción. 5. El ciudadano debe asistir al curso de capacitación virtual. 6. El ciudadano debe completar el curso de capacitación virtual. 7. El ciudadano debe recibir el certificado de finalización del curso.	1. El ciudadano debe ingresar a la página web www.guayascad.com . 2. El ciudadano debe seleccionar el curso de capacitación virtual que desea tomar. 3. El ciudadano debe completar el formulario de inscripción. 4. El ciudadano debe recibir el correo electrónico de confirmación de inscripción. 5. El ciudadano debe asistir al curso de capacitación virtual. 6. El ciudadano debe completar el curso de capacitación virtual. 7. El ciudadano debe recibir el certificado de finalización del curso.	1. Base de la información para descargar la aplicación del Microsoft Teams en cualquier dispositivo. 2. Acceso y disposición del registro de los participantes. 3. Acceso de la cuenta con dominio @guayascad.edu.ec. 4. Creación de salas virtuales. 5. Asignación de roles de los conductores a la respuesta en el módulo de Moodle y foros. 6. En el módulo de Moodle, se debe configurar el curso de capacitación virtual. 7. Se debe configurar el curso de capacitación virtual en el módulo de Moodle. 8. Se debe configurar el curso de capacitación virtual en el módulo de Moodle. 9. Se debe configurar el curso de capacitación virtual en el módulo de Moodle. 10. Se debe configurar el curso de capacitación virtual en el módulo de Moodle.	9:00 - 16:00	Gratuito	2 días	Ciudadano en general	Venezuela y Alfredo Vélizquez esquina Talleres Industriales de Guaymas										255	1	191	283	252	273	222	150	171	160	322	2.279	98%
4	Curso de Capacitación Virtual "Sistemas de Información con Office 365 Excel Online"	Se ofrece un curso de capacitación virtual en línea sobre el uso de Office 365 Excel Online.	1. El ciudadano debe ingresar a la página web www.guayascad.com . 2. El ciudadano debe seleccionar el curso de capacitación virtual que desea tomar. 3. El ciudadano debe completar el formulario de inscripción. 4. El ciudadano debe recibir el correo electrónico de confirmación de inscripción. 5. El ciudadano debe asistir al curso de capacitación virtual. 6. El ciudadano debe completar el curso de capacitación virtual. 7. El ciudadano debe recibir el certificado de finalización del curso.	1. El ciudadano debe ingresar a la página web www.guayascad.com . 2. El ciudadano debe seleccionar el curso de capacitación virtual que desea tomar. 3. El ciudadano debe completar el formulario de inscripción. 4. El ciudadano debe recibir el correo electrónico de confirmación de inscripción. 5. El ciudadano debe asistir al curso de capacitación virtual. 6. El ciudadano debe completar el curso de capacitación virtual. 7. El ciudadano debe recibir el certificado de finalización del curso.	1. Base de la información para descargar la aplicación del Microsoft Teams en cualquier dispositivo. 2. Acceso y disposición del registro de los participantes. 3. Acceso de la cuenta con dominio @guayascad.edu.ec. 4. Creación de salas virtuales. 5. Asignación de roles de los conductores a la respuesta en el módulo de Moodle y foros. 6. En el módulo de Moodle, se debe configurar el curso de capacitación virtual. 7. Se debe configurar el curso de capacitación virtual en el módulo de Moodle. 8. Se debe configurar el curso de capacitación virtual en el módulo de Moodle. 9. Se debe configurar el curso de capacitación virtual en el módulo de Moodle. 10. Se debe configurar el curso de capacitación virtual en el módulo de Moodle.	9:00 - 16:00	Gratuito	2 días	Ciudadano en general	Venezuela y Alfredo Vélizquez esquina Talleres Industriales de Guaymas										485	1	196	603	589	-	606	290	562	605	845	4.790	98%
5	Curso de Capacitación Virtual "Sistemas de Información con Office 365 Power Point Online"	Se ofrece un curso de capacitación virtual en línea sobre el uso de Office 365 Power Point Online.	1. El ciudadano debe ingresar a la página web www.guayascad.com . 2. El ciudadano debe seleccionar el curso de capacitación virtual que desea tomar. 3. El ciudadano debe completar el formulario de inscripción. 4. El ciudadano debe recibir el correo electrónico de confirmación de inscripción. 5. El ciudadano debe asistir al curso de capacitación virtual. 6. El ciudadano debe completar el curso de capacitación virtual. 7. El ciudadano debe recibir el certificado de finalización del curso.	1. El ciudadano debe ingresar a la página web www.guayascad.com . 2. El ciudadano debe seleccionar el curso de capacitación virtual que desea tomar. 3. El ciudadano debe completar el formulario de inscripción. 4. El ciudadano debe recibir el correo electrónico de confirmación de inscripción. 5. El ciudadano debe asistir al curso de capacitación virtual. 6. El ciudadano debe completar el curso de capacitación virtual. 7. El ciudadano debe recibir el certificado de finalización del curso.	1. Base de la información para descargar la aplicación del Microsoft Teams en cualquier dispositivo. 2. Acceso y disposición del registro de los participantes. 3. Acceso de la cuenta con dominio @guayascad.edu.ec. 4. Creación de salas virtuales. 5. Asignación de roles de los conductores a la respuesta en el módulo de Moodle y foros. 6. En el módulo de Moodle, se debe configurar el curso de capacitación virtual. 7. Se debe configurar el curso de capacitación virtual en el módulo de Moodle. 8. Se debe configurar el curso de capacitación virtual en el módulo de Moodle. 9. Se debe configurar el curso de capacitación virtual en el módulo de Moodle. 10. Se debe configurar el curso de capacitación virtual en el módulo de Moodle.	9:00 - 16:00	Gratuito	2 días	Ciudadano en general	Venezuela y Alfredo Vélizquez esquina Talleres Industriales de Guaymas										173	1	173	301	465	168	197	147	147	-	202	1.504	98%
6	Curso de Capacitación Virtual "Herramientas Tecnológicas para Docentes"	Se ofrece un curso de capacitación virtual en línea sobre el uso de herramientas tecnológicas para docentes.	1. El ciudadano debe ingresar a la página web www.guayascad.com . 2. El ciudadano debe seleccionar el curso de capacitación virtual que desea tomar. 3. El ciudadano debe completar el formulario de inscripción. 4. El ciudadano debe recibir el correo electrónico de confirmación de inscripción. 5. El ciudadano debe asistir al curso de capacitación virtual. 6. El ciudadano debe completar el curso de capacitación virtual. 7. El ciudadano debe recibir el certificado de finalización del curso.	1. El ciudadano debe ingresar a la página web www.guayascad.com . 2. El ciudadano debe seleccionar el curso de capacitación virtual que desea tomar. 3. El ciudadano debe completar el formulario de inscripción. 4. El ciudadano debe recibir el correo electrónico de confirmación de inscripción. 5. El ciudadano debe asistir al curso de capacitación virtual. 6. El ciudadano debe completar el curso de capacitación virtual. 7. El ciudadano debe recibir el certificado de finalización del curso.	1. Base de la información para descargar la aplicación del Microsoft Teams en cualquier dispositivo. 2. Acceso y disposición del registro de los participantes. 3. Acceso de la cuenta con dominio @guayascad.edu.ec. 4. Creación de salas virtuales. 5. Asignación de roles de los conductores a la respuesta en el módulo de Moodle y foros. 6. En el módulo de Moodle, se debe configurar el curso de capacitación virtual. 7. Se debe configurar el curso de capacitación virtual en el módulo de Moodle. 8. Se debe configurar el curso de capacitación virtual en el módulo de Moodle. 9. Se debe configurar el curso de capacitación virtual en el módulo de Moodle. 10. Se debe configurar el curso de capacitación virtual en el módulo de Moodle.	9:00 - 16:00	Gratuito	2 días	Ciudadano en general	Venezuela y Alfredo Vélizquez esquina Talleres Industriales de Guaymas										280	1	351	-	-	-	197	180	-	-	-	1.018	98%
7	Curso de Capacitación Virtual "Creación de Páginas Web"	Se ofrece un curso de capacitación virtual en línea sobre la creación de páginas web.	1. El ciudadano debe ingresar a la página web www.guayascad.com . 2. El ciudadano debe seleccionar el curso de capacitación virtual que desea tomar. 3. El ciudadano debe completar el formulario de inscripción. 4. El ciudadano debe recibir el correo electrónico de confirmación de inscripción. 5. El ciudadano debe asistir al curso de capacitación virtual. 6. El ciudadano debe completar el curso de capacitación virtual. 7. El ciudadano debe recibir el certificado de finalización del curso.	1. El ciudadano debe ingresar a la página web www.guayascad.com . 2. El ciudadano debe seleccionar el curso de capacitación virtual que desea tomar. 3. El ciudadano debe completar el formulario de inscripción. 4. El ciudadano debe recibir el correo electrónico de confirmación de inscripción. 5. El ciudadano debe asistir al curso de capacitación virtual. 6. El ciudadano debe completar el curso de capacitación virtual. 7. El ciudadano debe recibir el certificado de finalización del curso.	1. Base de la información para descargar la aplicación del Microsoft Teams en cualquier dispositivo. 2. Acceso y disposición del registro de los participantes. 3. Acceso de la cuenta con dominio @guayascad.edu.ec. 4. Creación de salas virtuales. 5. Asignación de roles de los conductores a la respuesta en el módulo de Moodle y foros. 6. En el módulo de Moodle, se debe configurar el curso de capacitación virtual. 7. Se debe configurar el curso de capacitación virtual en el módulo de Moodle. 8. Se debe configurar el curso de capacitación virtual en el módulo de Moodle. 9. Se debe configurar el curso de capacitación virtual en el módulo de Moodle. 10. Se debe configurar el curso de capacitación virtual en el módulo de Moodle.	9:00 - 16:00	Gratuito	2 días	Dirigido a los docentes	Venezuela y Alfredo Vélizquez esquina Talleres Industriales de Guaymas										1	1	495	297	-	404	252	-	-	414	367	2.229	98%

AN. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

4) Los servicios que ofrece y la forma de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones

No.	Denominación del servicio	Descripción del servicio	Como acceder al servicio (Se describe el detalle del proceso que debe seguir la ciudadanía para la obtención del servicio)	Requisitos para la obtención del servicio (Se detallan los requisitos que exige la obtención del servicio y donde se obtienen)	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público (Detallar los días de la semana y horarios)	Costo	Tiempo estimado (en horas, días, semanas)	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio (Dirigido a en general, personas, personas jurídicas, ONG, Personal Médico)	Oficina y dependencias que ofrece el servicio	Dirección y teléfono de la oficina y dependencias que ofrece el servicio Link para descargar a la página de inicio del sitio web y/o descripción manual	Tipo de canales disponibles de atención presencial: Disponibles en un portafolio, página web, correo electrónico, chat en línea, contact center, call center, radiografía institución	Servicio Automa Estado (Si/No)	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por internet (en línea)	Número de ciudadanos beneficiarios que accedieron al servicio en el último periodo (ENERO)	Número de ciudadanos beneficiarios que accedieron al servicio en el último periodo (FEBRERO)	Número de ciudadanos beneficiarios que accedieron al servicio en el último periodo (MARZO)	Número de ciudadanos beneficiarios que accedieron al servicio en el último periodo (ABRIL)	Número de ciudadanos beneficiarios que accedieron al servicio en el último periodo (MAYO)	Número de ciudadanos beneficiarios que accedieron al servicio en el último periodo (JUNIO)	Número de ciudadanos beneficiarios que accedieron al servicio en el último periodo (JULIO)	Número de ciudadanos beneficiarios que accedieron al servicio en el último periodo (AGOSTO)	Número de ciudadanos beneficiarios que accedieron al servicio en el último periodo (SEPTIEMBRE)	Número de ciudadanos beneficiarios que accedieron al servicio en el último periodo (OCTUBRE)	Número de ciudadanos beneficiarios que accedieron al servicio en el último periodo (NOVIEMBRE)	Número de ciudadanos beneficiarios que accedieron al servicio en el último periodo (DICIEMBRE)	Porcentaje de satisfacción del usuario del servicio	
8	Cursos de Capacitación Virtual "Programas de Videogame"	Se ven módulos en cualquier momento a través del navegador desde internet en cualquier momento. Se ven los videos, contenidos, actividades, y otros. Se ven los cursos en cualquier momento. Se ven los contenidos de los cursos, actividades, tareas, ejercicios, etc. Se ven los contenidos de los cursos, actividades, tareas, ejercicios, etc. Se ven los contenidos de los cursos, actividades, tareas, ejercicios, etc.	1. Se accede a la información para descargar la aplicación del Microsoft Teams en cualquier dispositivo. 2. Acceder y descargar el registro de los participantes. 3. Cargar la cuenta con dominio @guayecol.edu.ec	1. Se ven los contenidos de los cursos, actividades, tareas, ejercicios, etc. Se ven los contenidos de los cursos, actividades, tareas, ejercicios, etc. Se ven los contenidos de los cursos, actividades, tareas, ejercicios, etc. Se ven los contenidos de los cursos, actividades, tareas, ejercicios, etc. Se ven los contenidos de los cursos, actividades, tareas, ejercicios, etc.	1. Se accede a la información para descargar la aplicación del Microsoft Teams en cualquier dispositivo. 2. Acceder y descargar el registro de los participantes. 3. Cargar la cuenta con dominio @guayecol.edu.ec	08:00 a 18:00	Gratuito	2 días	Dirigido a los niños y niñas de 4 a 13 años	Virtualidad y Afiliado	Virtualidad y Afiliado	Virtualidad y Afiliado	Virtualidad y Afiliado	Virtualidad y Afiliado	Virtualidad y Afiliado	4	4	550	321	-	-	-	-	157	-	-	1.028	98%	
9	CURSO DE DISEÑO GRÁFICO - PÁGINAS WEB Y FOLLETO PUBLICARIO	Se ven módulos en cualquier momento a través del navegador desde internet en cualquier momento. Se ven los videos, contenidos, actividades, y otros. Se ven los cursos en cualquier momento. Se ven los contenidos de los cursos, actividades, tareas, ejercicios, etc. Se ven los contenidos de los cursos, actividades, tareas, ejercicios, etc. Se ven los contenidos de los cursos, actividades, tareas, ejercicios, etc.	1. Se accede a la información para descargar la aplicación del Microsoft Teams en cualquier dispositivo. 2. Acceder y descargar el registro de los participantes. 3. Cargar la cuenta con dominio @guayecol.edu.ec	1. Se ven los contenidos de los cursos, actividades, tareas, ejercicios, etc. Se ven los contenidos de los cursos, actividades, tareas, ejercicios, etc. Se ven los contenidos de los cursos, actividades, tareas, ejercicios, etc. Se ven los contenidos de los cursos, actividades, tareas, ejercicios, etc. Se ven los contenidos de los cursos, actividades, tareas, ejercicios, etc.	1. Se accede a la información para descargar la aplicación del Microsoft Teams en cualquier dispositivo. 2. Acceder y descargar el registro de los participantes. 3. Cargar la cuenta con dominio @guayecol.edu.ec	08:00 a 18:00	Gratuito	2 días	Colectivo en general	Virtualidad y Afiliado	Virtualidad y Afiliado	Virtualidad y Afiliado	Virtualidad y Afiliado	Virtualidad y Afiliado	Virtualidad y Afiliado	4	4	-	-	-	-	-	-	-	-	-	817	817	98%
10	CURSO DE REDES SOCIALES - VIVENDO EN LINEA Y APLICACIONES MOVILES	Se ven módulos en cualquier momento a través del navegador desde internet en cualquier momento. Se ven los videos, contenidos, actividades, y otros. Se ven los cursos en cualquier momento. Se ven los contenidos de los cursos, actividades, tareas, ejercicios, etc. Se ven los contenidos de los cursos, actividades, tareas, ejercicios, etc. Se ven los contenidos de los cursos, actividades, tareas, ejercicios, etc.	1. Se accede a la información para descargar la aplicación del Microsoft Teams en cualquier dispositivo. 2. Acceder y descargar el registro de los participantes. 3. Cargar la cuenta con dominio @guayecol.edu.ec	1. Se ven los contenidos de los cursos, actividades, tareas, ejercicios, etc. Se ven los contenidos de los cursos, actividades, tareas, ejercicios, etc. Se ven los contenidos de los cursos, actividades, tareas, ejercicios, etc. Se ven los contenidos de los cursos, actividades, tareas, ejercicios, etc. Se ven los contenidos de los cursos, actividades, tareas, ejercicios, etc.	1. Se accede a la información para descargar la aplicación del Microsoft Teams en cualquier dispositivo. 2. Acceder y descargar el registro de los participantes. 3. Cargar la cuenta con dominio @guayecol.edu.ec	08:00 a 18:00	Gratuito	2 días	Colectivo en general	Virtualidad y Afiliado	Virtualidad y Afiliado	Virtualidad y Afiliado	Virtualidad y Afiliado	Virtualidad y Afiliado	Virtualidad y Afiliado	4	4	-	-	-	-	-	-	-	-	-	595	595	98%
11	Escuela itinerante de Música para niñas, niños y adolescentes de la Provincia del Guayas Fase I	Se ven módulos en cualquier momento a través del navegador desde internet en cualquier momento. Se ven los videos, contenidos, actividades, y otros. Se ven los cursos en cualquier momento. Se ven los contenidos de los cursos, actividades, tareas, ejercicios, etc. Se ven los contenidos de los cursos, actividades, tareas, ejercicios, etc. Se ven los contenidos de los cursos, actividades, tareas, ejercicios, etc.	1. Se accede a la información para descargar la aplicación del Microsoft Teams en cualquier dispositivo. 2. Acceder y descargar el registro de los participantes. 3. Cargar la cuenta con dominio @guayecol.edu.ec	1. Se ven los contenidos de los cursos, actividades, tareas, ejercicios, etc. Se ven los contenidos de los cursos, actividades, tareas, ejercicios, etc. Se ven los contenidos de los cursos, actividades, tareas, ejercicios, etc. Se ven los contenidos de los cursos, actividades, tareas, ejercicios, etc. Se ven los contenidos de los cursos, actividades, tareas, ejercicios, etc.	1. Se accede a la información para descargar la aplicación del Microsoft Teams en cualquier dispositivo. 2. Acceder y descargar el registro de los participantes. 3. Cargar la cuenta con dominio @guayecol.edu.ec	08:00 a 18:00	Gratuito	10 días	Mujer, niños y adolescentes	Guay Municipios	Calle El Guayabo y Matadero, teléfono 04511217	Profesora del Guayas y Guay Municipios desde su departamento	No	No aplica	No aplica	67	66	69	18	18	0	0	0	0	0	0	241	0	
12	Escuela itinerante de Teatro para niñas, niños y adolescentes de la Provincia del Guayas Fase I	Se ven módulos en cualquier momento a través del navegador desde internet en cualquier momento. Se ven los videos, contenidos, actividades, y otros. Se ven los cursos en cualquier momento. Se ven los contenidos de los cursos, actividades, tareas, ejercicios, etc. Se ven los contenidos de los cursos, actividades, tareas, ejercicios, etc. Se ven los contenidos de los cursos, actividades, tareas, ejercicios, etc.	1. Se accede a la información para descargar la aplicación del Microsoft Teams en cualquier dispositivo. 2. Acceder y descargar el registro de los participantes. 3. Cargar la cuenta con dominio @guayecol.edu.ec	1. Se ven los contenidos de los cursos, actividades, tareas, ejercicios, etc. Se ven los contenidos de los cursos, actividades, tareas, ejercicios, etc. Se ven los contenidos de los cursos, actividades, tareas, ejercicios, etc. Se ven los contenidos de los cursos, actividades, tareas, ejercicios, etc. Se ven los contenidos de los cursos, actividades, tareas, ejercicios, etc.	1. Se accede a la información para descargar la aplicación del Microsoft Teams en cualquier dispositivo. 2. Acceder y descargar el registro de los participantes. 3. Cargar la cuenta con dominio @guayecol.edu.ec	08:00 a 18:00	Gratuito	10 días	Mujer, niños y adolescentes	Guay Municipios	Calle El Guayabo y Matadero, teléfono 04511217	Profesora del Guayas y Guay Municipios desde su departamento	No	No aplica	No aplica	35	43	45	47	47	0	0	0	0	0	0	213	100	
13	Convenio de Cooperación entre el Gobierno Autónomo Descentralizado Provincial del Guayas y la Fundación de Solidaridad Ecuatoriana	Se ven módulos en cualquier momento a través del navegador desde internet en cualquier momento. Se ven los videos, contenidos, actividades, y otros. Se ven los cursos en cualquier momento. Se ven los contenidos de los cursos, actividades, tareas, ejercicios, etc. Se ven los contenidos de los cursos, actividades, tareas, ejercicios, etc. Se ven los contenidos de los cursos, actividades, tareas, ejercicios, etc.	1. Se accede a la información para descargar la aplicación del Microsoft Teams en cualquier dispositivo. 2. Acceder y descargar el registro de los participantes. 3. Cargar la cuenta con dominio @guayecol.edu.ec	1. Se ven los contenidos de los cursos, actividades, tareas, ejercicios, etc. Se ven los contenidos de los cursos, actividades, tareas, ejercicios, etc. Se ven los contenidos de los cursos, actividades, tareas, ejercicios, etc. Se ven los contenidos de los cursos, actividades, tareas, ejercicios, etc. Se ven los contenidos de los cursos, actividades, tareas, ejercicios, etc.	1. Se accede a la información para descargar la aplicación del Microsoft Teams en cualquier dispositivo. 2. Acceder y descargar el registro de los participantes. 3. Cargar la cuenta con dominio @guayecol.edu.ec	08:00 a 18:00	\$ 80.000,00	Colectivo en general	Guay Municipios	Sede de la Fundación de Solidaridad Ecuatoriana	Calle El Dorado y Avenida Ocho, Guayaquil	Profesora del Guayas, Sede de la Fundación de Solidaridad Ecuatoriana	No	No aplica	No aplica	576	613	613	0	0	0	0	0	0	0	0	1.802	100	
14	Escuela itinerante de Música para niñas, niños y adolescentes de la Provincia del Guayas Fase II	Se ven módulos en cualquier momento a través del navegador desde internet en cualquier momento. Se ven los videos, contenidos, actividades, y otros. Se ven los cursos en cualquier momento. Se ven los contenidos de los cursos, actividades, tareas, ejercicios, etc. Se ven los contenidos de los cursos, actividades, tareas, ejercicios, etc. Se ven los contenidos de los cursos, actividades, tareas, ejercicios, etc.	1. Se accede a la información para descargar la aplicación del Microsoft Teams en cualquier dispositivo. 2. Acceder y descargar el registro de los participantes. 3. Cargar la cuenta con dominio @guayecol.edu.ec	1. Se ven los contenidos de los cursos, actividades, tareas, ejercicios, etc. Se ven los contenidos de los cursos, actividades, tareas, ejercicios, etc. Se ven los contenidos de los cursos, actividades, tareas, ejercicios, etc. Se ven los contenidos de los cursos, actividades, tareas, ejercicios, etc. Se ven los contenidos de los cursos, actividades, tareas, ejercicios, etc.	1. Se accede a la información para descargar la aplicación del Microsoft Teams en cualquier dispositivo. 2. Acceder y descargar el registro de los participantes. 3. Cargar la cuenta con dominio @guayecol.edu.ec	08:00 a 18:00	Gratuito	10 días	Mujer, niños y adolescentes	Guay Municipios	Calle El Guayabo y Matadero, teléfono 04511217	Profesora del Guayas y Guay Municipios desde su departamento	No	No aplica	No aplica	20	17	19	10	10	0	0	0	0	0	0	56	100	
15	Escuela itinerante de Teatro para niñas, niños y adolescentes de la Provincia del Guayas Fase II	Se ven módulos en cualquier momento a través del navegador desde internet en cualquier momento. Se ven los videos, contenidos, actividades, y otros. Se ven los cursos en cualquier momento. Se ven los contenidos de los cursos, actividades, tareas, ejercicios, etc. Se ven los contenidos de los cursos, actividades, tareas, ejercicios, etc. Se ven los contenidos de los cursos, actividades, tareas, ejercicios, etc.	1. Se accede a la información para descargar la aplicación del Microsoft Teams en cualquier dispositivo. 2. Acceder y descargar el registro de los participantes. 3. Cargar la cuenta con dominio @guayecol.edu.ec	1. Se ven los contenidos de los cursos, actividades, tareas, ejercicios, etc. Se ven los contenidos de los cursos, actividades, tareas, ejercicios, etc. Se ven los contenidos de los cursos, actividades, tareas, ejercicios, etc. Se ven los contenidos de los cursos, actividades, tareas, ejercicios, etc. Se ven los contenidos de los cursos, actividades, tareas, ejercicios, etc.	1. Se accede a la información para descargar la aplicación del Microsoft Teams en cualquier dispositivo. 2. Acceder y descargar el registro de los participantes. 3. Cargar la cuenta con dominio @guayecol.edu.ec	08:00 a 18:00	Gratuito	10 días	Mujer, niños y adolescentes	Guay Municipios	Calle El Guayabo y Matadero, teléfono 04511217	Profesora del Guayas y Guay Municipios desde su departamento	No	No aplica	No aplica	15	14	20	20	20	0	0	0	0	0	0	49	100	
16	Convenio para la promoción cultural a través de la formación de Intercambios Artísticos en niñas, niños y adolescentes en el marco del programa "Guayas Pueblos de Cultura"	Se ven módulos en cualquier momento a través del navegador desde internet en cualquier momento. Se ven los videos, contenidos, actividades, y otros. Se ven los cursos en cualquier momento. Se ven los contenidos de los cursos, actividades, tareas, ejercicios, etc. Se ven los contenidos de los cursos, actividades, tareas, ejercicios, etc. Se ven los contenidos de los cursos, actividades, tareas, ejercicios, etc.	1. Se accede a la información para descargar la aplicación del Microsoft Teams en cualquier dispositivo. 2. Acceder y descargar el registro de los participantes. 3. Cargar la cuenta con dominio @guayecol.edu.ec	1. Se ven los contenidos de los cursos, actividades, tareas, ejercicios, etc. Se ven los contenidos de los cursos, actividades, tareas, ejercicios, etc. Se ven los contenidos de los cursos, actividades, tareas, ejercicios, etc. Se ven los contenidos de los cursos, actividades, tareas, ejercicios, etc. Se ven los contenidos de los cursos, actividades, tareas, ejercicios, etc.	1. Se accede a la información para descargar la aplicación del Microsoft Teams en cualquier dispositivo. 2. Acceder y descargar el registro de los participantes. 3. Cargar la cuenta con dominio @guayecol.edu.ec	08:00 a 18:00	Gratuito	10 días	Mujer, niños y adolescentes	Guay Municipios	Calle El Guayabo y Matadero, teléfono 04511217	Profesora del Guayas y Guay Municipios desde su departamento	No	No aplica	No aplica	32	32	34	34	34	34	34	34	34	34	34	34	64	100
17	Terapias para niñas y niños con discapacidad que asisten al Centro Integrado de Terapia	Se ven módulos en cualquier momento a través del navegador desde internet en cualquier momento. Se ven los videos, contenidos, actividades, y otros. Se ven los cursos en cualquier momento. Se ven los contenidos de los cursos, actividades, tareas, ejercicios, etc. Se ven los contenidos de los cursos, actividades, tareas, ejercicios, etc. Se ven los contenidos de los cursos, actividades, tareas, ejercicios, etc.	1. Se accede a la información para descargar la aplicación del Microsoft Teams en cualquier dispositivo. 2. Acceder y descargar el registro de los participantes. 3. Cargar la cuenta con dominio @guayecol.edu.ec	1. Se ven los contenidos de los cursos, actividades, tareas, ejercicios, etc. Se ven los contenidos de los cursos, actividades, tareas, ejercicios, etc. Se ven los contenidos de los cursos, actividades, tareas, ejercicios, etc. Se ven los contenidos de los cursos, actividades, tareas, ejercicios, etc. Se ven los contenidos de los cursos, actividades, tareas, ejercicios, etc.	1. Se accede a la información para descargar la aplicación del Microsoft Teams en cualquier dispositivo. 2. Acceder y descargar el registro de los participantes. 3. Cargar la cuenta con dominio @guayecol.edu.ec	08:00 a 18:00	Gratuito	5 días por semana	PERSONAS CON DISCAPACIDAD	Guay Municipios	Av. 1815 vs. Bombardero	DISCANA CENTRAL, PARRAL VIEJO	No	No aplica	No aplica	388	363	385	364	356	346	323	333	374	350	346	3938	100	
18	Visitas de campo	Se ven módulos en cualquier momento a través del navegador desde internet en cualquier momento. Se ven los videos, contenidos, actividades, y otros. Se ven los cursos en cualquier momento. Se ven los contenidos de los cursos, actividades, tareas, ejercicios, etc. Se ven los contenidos de los cursos, actividades, tareas, ejercicios, etc. Se ven los contenidos de los cursos, actividades, tareas, ejercicios, etc.	1. Se accede a la información para descargar la aplicación del Microsoft Teams en cualquier dispositivo. 2. Acceder y descargar el registro de los participantes. 3. Cargar la cuenta con dominio @guayecol.edu.ec	1. Se ven los contenidos de los cursos, actividades, tareas, ejercicios, etc. Se ven los contenidos de los cursos, actividades, tareas, ejercicios, etc. Se ven los contenidos de los cursos, actividades, tareas, ejercicios, etc. Se ven los contenidos de los cursos, actividades, tareas, ejercicios, etc. Se ven los contenidos de los cursos, actividades, tareas, ejercicios, etc.	1. Se accede a la información para descargar la aplicación del Microsoft Teams en cualquier dispositivo. 2. Acceder y descargar el registro de los participantes. 3. Cargar la cuenta con dominio @guayecol.edu.ec	08:00 a 18:00	Gratuito	5 días por semana	Colectivo en general	PERSONAS CON DISCAPACIDAD	Av. 1815 vs. Bombardero	SOMOCALDO DE USUARIOS	No	No aplica	No aplica	23	29	1	3	0	0	0	0	0	0	0	0	60	100

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

d) Los servicios que ofrece y la forma de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones

No.	Denominación del servicio	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio (Se describe el detalle del proceso que debe seguir el ciudadano para la obtención del servicio)	Requisitos para la obtención del servicio (Se describe el detalle del proceso que debe seguir el ciudadano para la obtención del servicio y donde se obtienen)	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público (Indicar los días de la semana y horarios)	Costo	Tiempo estimado	Tipo de beneficiario o usuario del servicio (Directorio o en para ciudadanía en general, personas, instituciones, personas jurídicas, ONG, Personal Médico)	Obligatoriedad y dependencia que ofrece el servicio	Dirección y teléfono de oficina y dependencia que ofrece el servicio Link para descargar el formulario de solicitud	Tiempo de atención presencial: (Indicar si es por correo electrónico, presencial, teléfono, página web, correo electrónico, chat en línea, contact center, call center, videollamada, institución)	Servicio Autónomo (SUA)	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por internet (en línea)	Número de Ciudadanos (Ciudadanos)	Número de Ciudadanos (Ciudadanos)	Número de Ciudadanos (Ciudadanos)	Número de Ciudadanos (Ciudadanos)	Número de Ciudadanos (Ciudadanos)	Número de Ciudadanos (Ciudadanos)	Número de Ciudadanos (Ciudadanos)	Número de Ciudadanos (Ciudadanos)	Número de Ciudadanos (Ciudadanos)	Número de Ciudadanos (Ciudadanos)	Número de Ciudadanos (Ciudadanos)	Número de Ciudadanos (Ciudadanos)	Número de Ciudadanos (Ciudadanos)	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio	
31	FALLER DE PREVENCIÓN DE VIOLENCIA DOMESTICA A PROVEEDORES TURISTICOS	Servicio de capacitación en prevención de violencia de género dirigido a servicios turísticos, con la finalidad de fomentar la intervención directa del programa "Cupos habitables de calidad", la cual Promueve el cumplimiento de un estándar de comportamiento en la ciudadanía.	Los proveedores de servicios turísticos podrán acceder a este servicio mediante el correo electrónico: atencion@pref.gub.gv o a través del programa de capacitación, mediante el correo electrónico: atencion@pref.gub.gv o un cambio de comportamiento en la ciudadanía.	1. Contactación a través de representación de servicios turísticos programados. 2. Emisión de formatos de inscripción. 3. Emisión de formatos de inscripción.	Horario de atención al público (Indicar los días de la semana y horarios)	Cero	15 días	Proveedores turísticos	No aplica	Eligir turno 108 y Matón 043-514177	08:00 a 16:00	Oficina	NO	N/A	N/A	59	59	118	100%											
32	ESCUELA DE FORMACION DE LIDERES RURALES - FASE II	Servicio de formación en herramientas de emprendimiento, actividades y habilidades de liderazgo dirigidas a los jóvenes rurales, mediante el desarrollo de talleres, cursos, programas de capacitación, talleres de manejo, asistencia a un cambio de comportamiento en la ciudadanía.	Los ciudadanos registrados en la actividad de inscripción podrán acceder a este servicio mediante el correo electrónico: atencion@pref.gub.gv o a través del programa de capacitación, mediante el correo electrónico: atencion@pref.gub.gv o un cambio de comportamiento en la ciudadanía.	1. Contactación a través de representación de servicios turísticos programados. 2. Emisión de formatos de inscripción. 3. Emisión de formatos de inscripción.	Horario de atención al público (Indicar los días de la semana y horarios)	Cero	30 días	Jóvenes rurales	No aplica	Eligir turno 108 y Matón 043-514177	08:00 a 16:00	Oficina	NO	N/A	N/A	60	60	60	60									Proyecto Hacia 15 de octubre de 2021		
33	CONVENIO DE COOPERACION ENTRE LA PREFECTURA DEL GUAYAS Y EL ZOOLOGICO EL PANTANO.	Proveer visitas guiadas para niños, niñas, adolescentes y adultos de la provincia del Guayas a través de la provincia del Pantano, mediante el desarrollo de talleres, cursos, programas de capacitación, talleres de manejo, asistencia a un cambio de comportamiento en la ciudadanía.	Los ciudadanos registrados en la actividad de inscripción podrán acceder a este servicio mediante el correo electrónico: atencion@pref.gub.gv o a través del programa de capacitación, mediante el correo electrónico: atencion@pref.gub.gv o un cambio de comportamiento en la ciudadanía.	1. Contactación a través de representación de servicios turísticos programados. 2. Emisión de formatos de inscripción. 3. Emisión de formatos de inscripción.	Horario de atención al público (Indicar los días de la semana y horarios)	Cero	6 días	niños, niñas y adolescentes, y familias	No aplica	Eligir turno 108 y Matón 043-514177	08:00 a 16:00	Oficina	NO	N/A	N/A	389	258	641										El Convenio entrará en vigencia el 22 de octubre de 2021		
34	Programa de capacitación en producción agropecuarias y ganaderas	Servicio orientado a la población en general que desea capacitar en la producción de productos agropecuarios y ganaderos.	Los ciudadanos y ciudadanas registrados en la actividad de inscripción podrán acceder a este servicio mediante el correo electrónico: atencion@pref.gub.gv o a través del programa de capacitación, mediante el correo electrónico: atencion@pref.gub.gv o un cambio de comportamiento en la ciudadanía.	1. Dirigir la solicitud del servicio a la Prefectura del Guayas. 2. Presentar la respectiva entrega de forma física en la oficina General de la Prefectura del Guayas. 3. Se procede a la verificación de los datos de identificación, conformando a la programación de cada Dirección Provincial. 4. Adjuntar copia de la cédula de identidad y certificado de atención.	Horario de atención al público (Indicar los días de la semana y horarios)	08:00 a 16:00	30 días priorizado y 60 días de promedio	Productores, ganaderos	Se atiende en línea, en oficina y presencial	Eligir turno 108 y Matón 043-514177	08:00 a 16:00	Oficina	NO	NO APLICA	NO APLICA	69	655	90%												
35	Asistencia técnica en la producción piscícola	Servicio de asistencia técnica para el fortalecimiento de capacidades en la producción piscícola.	Los ciudadanos y ciudadanas registrados en la actividad de inscripción podrán acceder a este servicio mediante el correo electrónico: atencion@pref.gub.gv o a través del programa de capacitación, mediante el correo electrónico: atencion@pref.gub.gv o un cambio de comportamiento en la ciudadanía.	1. Dirigir la solicitud del servicio a la Prefectura del Guayas. 2. Presentar la respectiva entrega de forma física en la oficina General de la Prefectura del Guayas. 3. Se procede a la verificación de los datos de identificación, conformando a la programación de cada Dirección Provincial. 4. Adjuntar copia de la cédula de identidad y certificado de atención.	Horario de atención al público (Indicar los días de la semana y horarios)	08:00 a 16:00	30 días priorizado y 60 días de promedio	Productores, ganaderos	Se atiende en línea, en oficina y presencial	Eligir turno 108 y Matón 043-514177	08:00 a 16:00	Oficina	NO	NO APLICA	NO APLICA	24	317	90%												
36	Asistencia técnica en la producción pecuaria	Servicio de asistencia técnica para el fortalecimiento de capacidades en la producción pecuaria.	Los ciudadanos y ciudadanas registrados en la actividad de inscripción podrán acceder a este servicio mediante el correo electrónico: atencion@pref.gub.gv o a través del programa de capacitación, mediante el correo electrónico: atencion@pref.gub.gv o un cambio de comportamiento en la ciudadanía.	1. Dirigir la solicitud del servicio a la Prefectura del Guayas. 2. Presentar la respectiva entrega de forma física en la oficina General de la Prefectura del Guayas. 3. Se procede a la verificación de los datos de identificación, conformando a la programación de cada Dirección Provincial. 4. Adjuntar copia de la cédula de identidad y certificado de atención.	Horario de atención al público (Indicar los días de la semana y horarios)	08:00 a 16:00	30 días priorizado y 60 días de promedio	Productores, ganaderos	Se atiende en línea, en oficina y presencial	Eligir turno 108 y Matón 043-514177	08:00 a 16:00	Oficina	NO	NO APLICA	NO APLICA	8	80%													
37	Asistencia técnica en la producción agropecuaria	Servicio de asistencia técnica para el fortalecimiento de capacidades en la producción agropecuaria.	Los ciudadanos y ciudadanas registrados en la actividad de inscripción podrán acceder a este servicio mediante el correo electrónico: atencion@pref.gub.gv o a través del programa de capacitación, mediante el correo electrónico: atencion@pref.gub.gv o un cambio de comportamiento en la ciudadanía.	1. Dirigir la solicitud del servicio a la Prefectura del Guayas. 2. Presentar la respectiva entrega de forma física en la oficina General de la Prefectura del Guayas. 3. Se procede a la verificación de los datos de identificación, conformando a la programación de cada Dirección Provincial. 4. Adjuntar copia de la cédula de identidad y certificado de atención.	Horario de atención al público (Indicar los días de la semana y horarios)	08:00 a 16:00	30 días priorizado y 60 días de promedio	Productores, ganaderos	Se atiende en línea, en oficina y presencial	Eligir turno 108 y Matón 043-514177	08:00 a 16:00	Oficina	NO	NO APLICA	NO APLICA	284	2.506	90%												
38	DESARROLLO DE ACTIVIDADES DE RESTAURACION FORESTAL PARA CONTRIBUIR A LA MITIGACION DE LOS IMPACTOS NEGATIVOS DEL CAMBIO CLIMATICO EN LA PROVINCIA DEL GUAYAS (ENTRADA DE SERVICIOS NATIVOS DE LA PROVINCIA DEL GUAYAS A LA COMUNIDAD)	Servicio orientado a la población en general que desea capacitar en la producción de productos agropecuarios y ganaderos.	Los ciudadanos y ciudadanas registrados en la actividad de inscripción podrán acceder a este servicio mediante el correo electrónico: atencion@pref.gub.gv o a través del programa de capacitación, mediante el correo electrónico: atencion@pref.gub.gv o un cambio de comportamiento en la ciudadanía.	1. Dirigir la solicitud del servicio a la Prefectura del Guayas. 2. Presentar la respectiva entrega de forma física en la oficina General de la Prefectura del Guayas. 3. Se procede a la verificación de los datos de identificación, conformando a la programación de cada Dirección Provincial. 4. Adjuntar copia de la cédula de identidad y certificado de atención.	Horario de atención al público (Indicar los días de la semana y horarios)	08:00 a 16:00	15 días	CIUDADANOS EN GENERAL, PARTICIPANTES, COMUNITARIOS, FAMILIARES, PARROQUIALES, COMUNALES, ONGS.	Se atiende en línea, en oficina y presencial	Eligir turno 108 y Matón 043-514177	08:00 a 16:00	Oficina	NO	NO APLICA	NO APLICA	4	18												INFORMACION NO DISPONIBLE	
39	ATENCION DE DENUNCIAS REFERENTES A TEMAS DE AFECTACION DE LA CALIDAD AMBIENTAL	Servicio orientado a la población en general que desea capacitar en la producción de productos agropecuarios y ganaderos.	Los ciudadanos y ciudadanas registrados en la actividad de inscripción podrán acceder a este servicio mediante el correo electrónico: atencion@pref.gub.gv o a través del programa de capacitación, mediante el correo electrónico: atencion@pref.gub.gv o un cambio de comportamiento en la ciudadanía.	1. Dirigir la solicitud del servicio a la Prefectura del Guayas. 2. Presentar la respectiva entrega de forma física en la oficina General de la Prefectura del Guayas. 3. Se procede a la verificación de los datos de identificación, conformando a la programación de cada Dirección Provincial. 4. Adjuntar copia de la cédula de identidad y certificado de atención.	Horario de atención al público (Indicar los días de la semana y horarios)	08:00 a 16:00	15 días	CIUDADANOS EN GENERAL.	Se atiende en línea, en oficina y presencial	Eligir turno 108 y Matón 043-514177	08:00 a 16:00	Oficina	NO	NO APLICA	NO APLICA	2	20												INFORMACION NO DISPONIBLE	

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

d) Los servicios que ofrece y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones

No.	Denominación del servicio	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio (Se describe el detalle del proceso que debe seguir la o el ciudadano para la obtención del servicio)	Requisitos para la obtención del servicio (Se deberá listar los requisitos que exige la obtención del servicio y donde se obtienen)	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público (Indicar los días de la semana y horarios)	Costo	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio (Especificar si es para ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG, Personas Mágicas)	Oficina y dependencias que ofrece el servicio	Dirección y teléfono de la oficina y dependencias que ofrece el servicio (Link para direccionar a la página de inicio del sitio web y/o descripción manual)	Tipos de canales disponibles de atención presencial (Ejemplo: en persona, telefónica, página web, correo electrónico, chat en línea, contact center, call center, teléfono institución)	Servicio Automatizado (SIVA)	Link para descargar el formulario de servicios	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio en el último período (ENERO)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio en el último período (FEBRERO)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio en el último período (MARZO)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio en el último período (ABRIL)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio en el último período (MAYO)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio en el último período (JUNIO)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio en el último período (JULIO)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio en el último período (AGOSTO)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio en el último período (SEPTIEMBRE)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio en el último período (OCTUBRE)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio en el último período (NOVIEMBRE)	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
40	ATENCIÓN DE TRÁMITES DE REGISTRACIÓN AMBIENTAL PARA LA OTORGACIÓN DE AUTORIZACIONES AMBIENTALES ADMINISTRATIVAS DE PROYECTOS, OBRAS O ACTIVIDADES PERSISTENTES Y NOTAS DESARROLLADAS EN LA PROVINCIA DEL GUAYAS (EXCEPTANDO EL CANTÓN GUAYAZUL)	Servicio orientado a la publicación en general de datos de interés público de la gestión pública, que permita la transparencia de la información de las actividades desarrolladas por las entidades del Estado, las instituciones públicas y privadas, los servicios públicos y demás, involucrados en la gestión del Guayas (exceptando al cantón Guayaquil)	SE REALIZA A LA VEZ POR MEDIO DEL SISTEMA DE REGISTRO QUE ESTABLECE EL SISTEMA DE PROYECTOS Y NOTAS DE INTERÉS PÚBLICO AMBIENTAL. EL CUAL SISTEMATIZA LOS DATOS DE REGISTRO AMBIENTAL DE LOS ENTIDADES DEL GUAYAS (EXCEPTANDO EL CANTÓN GUAYAZUL) EN EL SISTEMA DE REGISTRO DE PROYECTOS Y NOTAS DE INTERÉS PÚBLICO AMBIENTAL. EL CUAL SISTEMATIZA LOS DATOS DE REGISTRO AMBIENTAL DE LOS ENTIDADES DEL GUAYAS (EXCEPTANDO EL CANTÓN GUAYAZUL) EN EL SISTEMA DE REGISTRO DE PROYECTOS Y NOTAS DE INTERÉS PÚBLICO AMBIENTAL.	REVISIÓN DEL DOCUMENTO AMBIENTAL DEL PROYECTO Y ACTIVIDADES DEL GUAYAS (EXCEPTANDO EL CANTÓN GUAYAZUL) EN EL SISTEMA DE REGISTRO DE PROYECTOS Y NOTAS DE INTERÉS PÚBLICO AMBIENTAL. LA AUTORIZACIÓN ADMINISTRATIVA AMBIENTAL.	De Lunes a Viernes, entre las 09:00 am y 5:00 pm.	Gratis.	Ciudadanos y Ciudadanas.	DIRECCIÓN PROVINCIAL DE GESTIÓN AMBIENTAL.	AV. FERRER MENÉNDEZ GARCÍA 1053, JARDINES DE LA CALSA, LEONOR DOMÍNGUEZ.	Procedimiento en línea por medio de la oficina de la oficina.	NO	https://www.guayas.gov.ec/sistemas/registros/registros-ambientales.html											101	798	INFORMACIÓN NO DISPONIBLE
FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:														30/11/2021											
PERIODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:														MENSUAL											
UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN - LITERAL (d):														DIRECCIÓN DE IGUALDAD, EDUCACIÓN, CULTURA Y OPORTUNIDADES											
RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL (d):														LIT. Tania Navarro Torres											
CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:														tania.navarro@guayas.gov.ec											
NÚMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:														042 511677 EXT 529											

NOTA: En el caso de que la entidad no ofrezca el servicio, deberá indicarlo como no aplica en el presente. Si la entidad dispone del servicio, deberá indicar el nombre del servicio y el enlace para la versión digital. Si se requiere una atención presencial, deberá indicarlo como no aplica en el presente. Si se requiere una atención por correo electrónico, deberá indicar el correo electrónico de atención al ciudadano. Si se requiere una atención presencial, deberá indicar el número de teléfono de atención al ciudadano. Si se requiere una atención por correo electrónico, deberá indicar el correo electrónico de atención al ciudadano. Si se requiere una atención presencial, deberá indicar el número de teléfono de atención al ciudadano. Si se requiere una atención por correo electrónico, deberá indicar el correo electrónico de atención al ciudadano.