Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP																		
d) Los servicios que ofrece y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones																		
No.	**Denominación del servicio**	**Descripción del servicio**	**Cómo acceder al servicio** (Se describe el detalle del proceso que debe seguir la o el ciudadano para la obtención del servicio).	**Requisitos para la obtención del servicio** (Se deberá listar los requisitos que exige la obtención del servicio y donde se obtienen)	**Procedimiento interno que sigue el servicio**	**Horario de atención al público** (Detallar los días de la semana y horarios)	**Costo**	**Tiempo estimado de respuesta** (Horas, Días, Semanas)	**Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio** (Describir si es para ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG, Personal Médico)	**Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio**	**Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio (link para direccionar a la página de inicio del sitio web y/o descripción manual)**	**Tipos de canales disponibles de atención presencial:** (Detallar si es por ventanilla, oficina, brigada, página web, correo electrónico, chat en línea, contact center, call center, teléfono institución)	**Servicio Automatizado** (Si/No)	**Link para descargar el formulario de servicios**	**Link para el servicio por internet (on line)**	**Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio en el último período (ABRIL)**	**Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio acumulativo**	**Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio**
1	nte de Música para niñas, niños y adolescentes de la Provincia d	Servicio orientado a las niñas, niños y adolescentes de las zonas rurales de la Provincia del Guayas para impulsar la formación musical	Se realiza convocatoria a través de los GADS Municipales en conjunto con la Prefectura del Guayas, los ciudadanos y ciudadanas se acercan a la misma.	1. Audiciones 2. Ficha de inscripción	1. Elaboración y aprobación del Formato Perfil del proyecto. 2. Invitación a Gads Municipales a participar del proyecto. 3.Subdirección de Educación y Cultura organiza con GADS Municipales cronograma de audiciones.	08:00 a 16:30	Gratuito	10 días	Niñas, niños y adolescentes	Gads Municipales o lugar que se destine	Calle Illingworth y Malecón. teléfono 042511677	Prefectura del Guayas y Gads Municipales donde se desarrolla el proyecto	No	No aplica, el beneficiario se acerca de manera presencial a los Gads Municipales o al lugar que se destine	No aplica	14	84	100
2	te de Teatro para niñas, niños y adolescentes de la Provincia de	Servicio orientado a las niñas, niños y adolescentes de las zonas rurales de la Provincia del Guayas para ayudar en el desarrollo de la personalidad.	Se realiza convocatoria a través de los GADS Municipales en conjunto con la Prefectura del Guayas, los ciudadanos y ciudadanas se acercan a la misma.	1. Ficha de inscripción	1. Elaboración y aprobación del Formato Perfil del proyecto. 2. Invitación a Gads Municipales a participar del proyecto. 3.Subdirección de Educación y Cultura en conjunto con la UArtes organiza con GADS Municipales cronograma de inscripciones.	08:00 a 16:30	Gratuito	10 días	Niñas, niños y adolescentes	Gads Municipales o lugar que se destine	Calle Illingworth y Malecón. teléfono 042511677	Prefectura del Guayas y Gads Municipales donde se desarrolla el proyecto	No	No aplica, el beneficiario se acerca de manera presencial a los Gads Municipales o al lugar que se destine	No aplica	10	30	100
3	no Autónomo Descentralizado del Guayas y la Universidad de la	Servicio orientado a las niñas, niños y adolescentes de las zonas rurales de la Provincia del Guayas para ayudar en el desarrollo de la personalidad y danza.	Se realiza convocatoria a través de los GADS Municipales en conjunto con la Prefectura del Guayas, la Universidad de las Artes,; los ciudadanos y ciudadanas se acercan a la misma.	1. Ficha de inscripción	1. Elaboración y aprobación del Formato Perfil del proyecto. 2. Invitación a Gads Municipales a participar del proyecto. 3.Subdirección de Educación y Cultura en conjunto con la UArtes organiza con GADS Municipales cronograma de inscripciones.	08:00 a 16:30	Gratuito	10 días	Niñas, niños y adolescentes	Gads Municipales o lugar que se destine	Calle Illingworth y Malecón. teléfono 042511677	Prefectura del Guayas y Gads Municipales donde se desarrolla el proyecto	No	No aplica, el beneficiario se acerca de manera presencial a los Gads Municipales o al lugar que se destine	No aplica	40	161	100
4	rmación de batucadas dirigido a niñas, niños y adolescentes en	Servicio orientado a las niñas, niños y adolescentes de las zonas rurales de la Provincia del Guayas para impulsar la formación musical de batucadas	Se realiza convocatoria a través de los GADS Municipales en conjunto con la Prefectura del Guayas, los ciudadanos y ciudadanas se acercan a la misma.	1. Audiciones 2. Ficha de inscripción	1. Elaboración y aprobación del Formato Perfil del proyecto., Informe Técnico y Convenio 2. Invitación a Gads Municipales a participar del proyecto. 3.Subdirección de Educación y Cultura organiza con GADS Municipales cronograma de audiciones.	08:00 a 16:30	Gratuito	10 días	Niñas, niños y adolescentes	Gads Municipales o lugar que se destine	Calle Illingworth y Malecón. teléfono 042511677	Prefectura del Guayas y Gads Municipales donde se desarrolla el proyecto	No	No aplica, el beneficiario se acerca de manera presencial a los Gads Municipales o al lugar que se destine	No aplica	38	165	100
5	nte de Música para niñas, niños y adolescentes de la Provincia d	Servicio orientado a las niñas, niños y adolescentes de las zonas rurales de la Provincia del Guayas para impulsar la formación musical	Se realiza convocatoria a través de los GADS Municipales en conjunto con la Prefectura del Guayas, los ciudadanos y ciudadanas se acercan a la misma.	1. Audiciones 2. Ficha de inscripción	1. Elaboración y aprobación del Formato Perfil del proyecto. 2. Invitación a Gads Municipales a participar del proyecto. 3.Subdirección de Educación y Cultura organiza con GADS Municipales cronograma de audiciones.	08:00 a 16:30	Gratuito	10 días	Niñas, niños y adolescentes	Gads Municipales o lugar que se destine	Calle Illingworth y Malecón. teléfono 042511677	Prefectura del Guayas y Gads Municipales donde se desarrolla el proyecto	No	No aplica, el beneficiario se acerca de manera presencial a los Gads Municipales o al lugar que se destine	No aplica	28	52	100
6	TALLERES DE GLOBOFORMAS MODALIDAD VIRTUAL Y PRESENCIAL	En este módulo se enseñará las diferentes herramientas que permita organizar información en un documento, compartirlo y cómo utilizarlas para realizar un trabajo colaborativo en su formato online. Además de las opciones que permitirán realizar tareas de manera más fácil como Dictar y el Lector Inmersivo.	1. El ciudadano debe ingresar a la página web www.guayastec.edu.ec 2. Dar clic en la opción INSCRIPCIONES 3. Escoger el curso que desea inscribirse y dar clic en la opción INSCRIBETE AQUÍ 4. Llenar el Formulario online establecido con sus datos solicitados.	1. Un correo electrónico 2. Llenar el formulario online establecido 3. Datos personales, cedula, nombres completos, dirección, profesión, correo electrónico, horario deseado, etc. 4. Dependiendo de los cursos se establece una edad mínima (13 en adelante) 5. Los cursos se realizan de forma virtual por medio de la plataforma del Microsoft Teams	1. Envío de la información para descargar la aplicación del Microsoft Teams al ciudadano 2. Revisión y depuración del registro de los participantes inscritos 3. Creación de la cuenta con dominio @guayastec.edu.ec 4. Creación de aulas virtuales 5. Asignación de cuentas de los ciudadanos a la respectiva aula de acuerdo al módulo y horario. 6. Se remite usuario, contraseña y recordatorio de fecha de inicio y horario escogido, al correo personal brindado por el ciudadano 24 horas antes de iniciar el modulo. 7. Desarrollo de clases en el Teams (Clases Asincrónicas y Sincrónicas) durante las tres semanas y medias que dura cada curso. 8. Revisión de actividades realizadas 9. Evaluación final y entrega de notas 10. Creación de base de datos para la generación de certificados digitales, para ser descargado en la página web www.guayastec.edu.ec, en la opción diplomas.	9:00 a 16:00	Gratuito	2 días	Ciudadanía en general	La capacitación se la realiza de manera virtual a traves de la plataforma online de GuayaTec	Venezuela y Alfredo Valenzuela esquina Teléfono : (04)2193148	Soporte virtual a través de aula virtual, correo electrónico y WhatsApp.	Si	www.guayastec.edu.ec	www.guayastec.edu.ec	-	270	98%
7	TALLERES DE ANIMACIÓN A LA LECTURA INFANTIL: "UN CUENTO MÁS..."	En este módulo se enseñará mediante las herramientas que dispone como crear un libro de trabajo, aplicar las funciones necesarias para realizar cálculos, análisis de datos, creación de gráficos y cómo utilizarlas para realizar un trabajo colaborativo en formato online.	1. El ciudadano debe ingresar a la página web www.guayastec.edu.ec 2. Dar clic en la opción INSCRIPCIONES 3. Escoger el curso que desea inscribirse y dar clic en la opción INSCRIBETE AQUÍ 4. Llenar el Formulario online establecido con sus datos solicitados.	1. Un correo electrónico 2. Llenar el formulario online establecido 3. Datos personales, cedula, nombres completos, dirección, profesión, correo electrónico, horario deseado, etc. 4. Dependiendo de los cursos se establece una edad mínima (13 en adelante) 5. Los cursos se realizan de forma virtual por medio de la plataforma del Microsoft Teams	1. Envío de la información para descargar la aplicación del Microsoft Teams al ciudadano 2. Revisión y depuración del registro de los participantes inscritos 3. Creación de la cuenta con dominio @guayastec.edu.ec 4. Creación de aulas virtuales 5. Asignación de cuentas de los ciudadanos a la respectiva aula de acuerdo al módulo y horario. 6. Se remite usuario, contraseña y recordatorio de fecha de inicio y horario escogido, al correo personal brindado por el ciudadano 24 horas antes de iniciar el modulo. 7. Desarrollo de clases en el Teams (Clases Asincrónicas y Sincrónicas) durante las tres semanas y medias que dura cada curso. 8. Revisión de actividades realizadas 9. Evaluación final y entrega de notas 10. Creación de base de datos para la generación de certificados digitales, para ser descargado en la página web www.guayastec.edu.ec, en la opción diplomas.	9:00 a 16:00	Gratuito	2 días	Ciudadanía en general	La capacitación se la realiza de manera virtual a traves de la plataforma online de GuayaTec	Venezuela y Alfredo Valenzuela esquina Teléfono : (04)2193148	Soporte virtual a través de aula virtual, correo electrónico y WhatsApp.	Si	www.guayastec.edu.ec	www.guayastec.edu.ec	176	607	98%
8	SERVICIO DE CAPACITACIÓN GRATUITO EN APLICACIONES OFIMÁTICAS, PARA FOMENTAR EL APRENDIZAJE Y USO DE HERRAMIENTAS PRODUCTIVAS TECNOLÓGICAS A LOS CIUDADANOS DE LA PROVINCIA DEL GUAYAS	En este módulo se enseñará mediante las herramientas crear presentaciones sencillas y atractivas para que el expositor pueda trasmitir sus ideas con facilidad sea con una audiencia de su misma lengua materna como de otra y cómo utilizarlas para realizar un trabajo colaborativo en formato online.	1. El ciudadano debe ingresar a la página web www.guayastec.edu.ec 2. Dar clic en la opción INSCRIPCIONES 3. Escoger el curso que desea inscribirse y dar clic en la opción INSCRIBETE AQUÍ 4. Llenar el Formulario online establecido con sus datos solicitados.	1. Un correo electrónico 2. Llenar el formulario online establecido 3. Datos personales, cedula, nombres completos, dirección, profesión, correo electrónico, horario deseado, etc. 4. Dependiendo de los cursos se establece una edad mínima (13 en adelante) 5. Los cursos se realizan de forma virtual por medio de la plataforma del Microsoft Teams	1. Envío de la información para descargar la aplicación del Microsoft Teams al ciudadano 2. Revisión y depuración del registro de los participantes inscritos 3. Creación de la cuenta con dominio @guayastec.edu.ec 4. Creación de aulas virtuales 5. Asignación de cuentas de los ciudadanos a la respectiva aula de acuerdo al módulo y horario. 6. Se remite usuario, contraseña y recordatorio de fecha de inicio y horario escogido, al correo personal brindado por el ciudadano 24 horas antes de iniciar el modulo. 7. Desarrollo de clases en el Teams (Clases Asincrónicas y Sincrónicas) durante las tres semanas y medias que dura cada curso. 8. Revisión de actividades realizadas 9. Evaluación final y entrega de notas 10. Creación de base de datos para la generación de certificados digitales, para ser descargado en la página web www.guayastec.edu.ec, en la opción diplomas.	9:00 a 16:00	Gratuito	2 días	Ciudadanía en general	La capacitación se la realiza de manera virtual a traves de la plataforma online de GuayaTec	Venezuela y Alfredo Valenzuela esquina Teléfono : (04)2193148	Soporte virtual a través de aula virtual, correo electrónico y WhatsApp.	Si	www.guayastec.edu.ec	www.guayastec.edu.ec	1.007	4.808	98%
9	SERVICIO DE CAPACITACIÓN GRATUITO SOBRE EL MANEJO Y USO DE REDES SOCIALES, DIRIGIDO A LA CIUDADANIA EN GENERAL DE LA PROVINCIA DEL GUAYAS	rsos web que permitirán desarrollar sus competencias digitales para aplica	1. El ciudadano debe ingresar a la página web www.guayastec.edu.ec 2. Dar clic en la opción INSCRIPCIONES 3. Escoger el curso que desea inscribirse y dar clic en la opción INSCRIBETE AQUÍ 4. Llenar el Formulario online establecido con sus datos solicitados.	1. Un correo electrónico 2. Llenar el formulario online establecido 3. Datos personales, cedula, nombres completos, dirección, profesión, correo electrónico, horario deseado, etc. 4. Dependiendo de los cursos se establece una edad mínima (13 en adelante) 5. Los cursos se realizan de forma virtual por medio de la plataforma del Microsoft Teams	1. Envío de la información para descargar la aplicación del Microsoft Teams al ciudadano 2. Revisión y depuración del registro de los participantes inscritos 3. Creación de la cuenta con dominio @guayastec.edu.ec 4. Creación de aulas virtuales 5. Asignación de cuentas de los ciudadanos a la respectiva aula de acuerdo al módulo y horario. 6. Se remite usuario, contraseña y recordatorio de fecha de inicio y horario escogido, al correo personal brindado por el ciudadano 24 horas antes de iniciar el modulo. 7. Desarrollo de clases en el Teams (Clases Asincrónicas y Sincrónicas) durante las tres semanas y medias que dura cada curso. 8. Revisión de actividades realizadas 9. Evaluación final y entrega de notas 10. Creación de base de datos para la generación de certificados digitales, para ser descargado en la página web www.guayastec.edu.ec, en la opción diplomas.	9:00 a 16:00	Gratuito	2 días	Ciudadanía en general	La capacitación se la realiza de manera virtual a traves de la plataforma online de GuayaTec	Venezuela y Alfredo Valenzuela esquina Teléfono : (04)2193148	Soporte virtual a través de aula virtual, correo electrónico y WhatsApp.	Si	www.guayastec.edu.ec	www.guayastec.edu.ec	168	1.065	98%
10	SERVICIO DE CAPACITACIÓN GRATUITO EN DISEÑO GRÁFICO, PÁGINAS WEB Y ARTE PUBLICITARIO, DIRIGIDO A LA CIUDADANIA EN GENERAL DE LA PROVINCIA DEL GUAYAS	tividad, además de complementarlos con títulos, transiciones, efectos, mú	1. El ciudadano debe ingresar a la página web www.guayastec.edu.ec 2. Dar clic en la opción INSCRIPCIONES 3. Escoger el curso que desea inscribirse y dar clic en la opción INSCRIBETE AQUÍ 4. Llenar el Formulario online establecido con sus datos solicitados.	1. Un correo electrónico 2. Llenar el formulario online establecido 3. Datos personales, cedula, nombres completos, dirección, profesión, correo electrónico, horario deseado, etc. 4. Dependiendo de los cursos se establece una edad mínima (13 en adelante) 5. Los cursos se realizan de forma virtual por medio de la plataforma del Microsoft Teams	1. Envío de la información para descargar la aplicación del Microsoft Teams al ciudadano 2. Revisión y depuración del registro de los participantes inscritos 3. Creación de la cuenta con dominio @guayastec.edu.ec 4. Creación de aulas virtuales 5. Asignación de cuentas de los ciudadanos a la respectiva aula de acuerdo al módulo y horario. 6. Se remite usuario, contraseña y recordatorio de fecha de inicio y horario escogido, al correo personal brindado por el ciudadano 24 horas antes de iniciar el modulo. 7. Desarrollo de clases en el Teams (Clases Asincrónicas y Sincrónicas) durante las tres semanas y medias que dura cada curso. 8. Revisión de actividades realizadas 9. Evaluación final y entrega de notas 10. Creación de base de datos para la generación de certificados digitales, para ser descargado en la página web www.guayastec.edu.ec, en la opción diplomas.	9:00 a 16:00	Gratuito	2 días	Dirigido a los niños y niñas de 9 a 13 años	La capacitación se la realiza de manera virtual a traves de la plataforma online de GuayaTec	Venezuela y Alfredo Valenzuela esquina Teléfono : (04)2193148	Soporte virtual a través de aula virtual, correo electrónico y WhatsApp.	Si	www.guayastec.edu.ec	www.guayastec.edu.ec	506	2.523	98%
11	SERVICIO DE CAPACITACIÓN GRATUITO SOBRE EL USO DE HERRAMIENTAS TECNOLÓGICAS EN LA EDUCACIÓN, DIRIGIDO A DOCENTES DE LA PROVINCIA DEL GUAYAS	ntura, y otros. Durante el curso reconocerá las funcionalidades de Kodu (an	1. El ciudadano debe ingresar a la página web www.guayastec.edu.ec 2. Dar clic en la opción INSCRIPCIONES 3. Escoger el curso que desea inscribirse y dar clic en la opción INSCRIBETE AQUÍ 4. Llenar el Formulario online establecido con sus datos solicitados.	1. Un correo electrónico 2. Llenar el formulario online establecido 3. Datos personales, cedula, nombres completos, dirección, profesión, correo electrónico, horario deseado, etc. 4. Dependiendo de los cursos se establece una edad mínima (13 en adelante) 5. Los cursos se realizan de forma virtual por medio de la plataforma del Microsoft Teams	1. Envío de la información para descargar la aplicación del Microsoft Teams al ciudadano 2. Revisión y depuración del registro de los participantes inscritos 3. Creación de la cuenta con dominio @guayastec.edu.ec 4. Creación de aulas virtuales 5. Asignación de cuentas de los ciudadanos a la respectiva aula de acuerdo al módulo y horario. 6. Se remite usuario, contraseña y recordatorio de fecha de inicio y horario escogido, al correo personal brindado por el ciudadano 24 horas antes de iniciar el modulo. 7. Desarrollo de clases en el Teams (Clases Asincrónicas y Sincrónicas) durante las tres semanas y medias que dura cada curso. 8. Revisión de actividades realizadas 9. Evaluación final y entrega de notas 10. Creación de base de datos para la generación de certificados digitales, para ser descargado en la página web www.guayastec.edu.ec, en la opción diplomas.	9:00 a 16:00	Gratuito	2 días	Dirigido a los niños y niñas de 9 a 13 años	La capacitación se la realiza de manera virtual a traves de la plataforma online de GuayaTec	Venezuela y Alfredo Valenzuela esquina Teléfono : (04)2193148	Soporte virtual a través de aula virtual, correo electrónico y WhatsApp.	Si	www.guayastec.edu.ec	www.guayastec.edu.ec	-	-	98%
12	SERVICIO DE CAPACITACIÓN GRATUITO EN EDICIÓN DE VIDEOS, DIRIGIDO A LA CIUDADANÍA EN GENERAL DE LA PROVINCIA DEL GUAYAS	ntura, y otros. Durante el curso reconocerá las funcionalidades de Kodu (an	1. El ciudadano debe ingresar a la página web www.guayastec.edu.ec 2. Dar clic en la opción INSCRIPCIONES 3. Escoger el curso que desea inscribirse y dar clic en la opción INSCRIBETE AQUÍ 4. Llenar el Formulario online establecido con sus datos solicitados.	1. Un correo electrónico 2. Llenar el formulario online establecido 3. Datos personales, cedula, nombres completos, dirección, profesión, correo electrónico, horario deseado, etc. 4. Dependiendo de los cursos se establece una edad mínima (13 en adelante) 5. Los cursos se realizan de forma virtual por medio de la plataforma del Microsoft Teams	1. Envío de la información para descargar la aplicación del Microsoft Teams al ciudadano 2. Revisión y depuración del registro de los participantes inscritos 3. Creación de la cuenta con dominio @guayastec.edu.ec 4. Creación de aulas virtuales 5. Asignación de cuentas de los ciudadanos a la respectiva aula de acuerdo al módulo y horario. 6. Se remite usuario, contraseña y recordatorio de fecha de inicio y horario escogido, al correo personal brindado por el ciudadano 24 horas antes de iniciar el modulo. 7. Desarrollo de clases en el Teams (Clases Asincrónicas y Sincrónicas) durante las tres semanas y medias que dura cada curso. 8. Revisión de actividades realizadas 9. Evaluación final y entrega de notas 10. Creación de base de datos para la generación de certificados digitales, para ser descargado en la página web www.guayastec.edu.ec, en la opción diplomas.	9:00 a 16:00	Gratuito	2 días	Ciudadanía en general	La capacitación se la realiza de manera virtual a traves de la plataforma online de GuayaTec	Venezuela y Alfredo Valenzuela esquina Teléfono : (04)2193148	Soporte virtual a través de aula virtual, correo electrónico y WhatsApp.	Si	www.guayastec.edu.ec	www.guayastec.edu.ec	193	1.426	98%

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP																		
d) Los servicios que ofrece y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones																		
No.	**Denominación del servicio**	**Descripción del servicio**	**Cómo acceder al servicio** (Se describe el detalle del proceso que debe seguir la o el ciudadano para la obtención del servicio).	**Requisitos para la obtención del servicio** (Se deberá listar los requisitos que exige la obtención del servicio y donde se obtienen)	**Procedimiento interno que sigue el servicio**	**Horario de atención al público** (Detallar los días de la semana y horarios)	**Costo**	**Tiempo estimado de respuesta** (Horas, Días, Semanas)	**Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio** (Describir si es para ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG, Personal Médico)	**Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio**	**Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio (link para direccionar a la página de inicio del sitio web y/o descripción manual)**	**Tipos de canales disponibles de atención presencial:** (Detallar si es por ventanilla, oficina, brigada, página web, correo electrónico, chat en línea, contact center, call center, teléfono institución)	**Servicio Automatizado** (Si/No)	**Link para descargar el formulario de servicios**	**Link para el servicio por internet (on line)**	**Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio en el último período (ABRIL)**	**Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio acumulativo**	**Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio**
13	SERVICIO DE CAPACITACIÓN GRATUITO EN PROGRAMACIÓN Y VIDEOJUEGOS CON SCRATCH Y KODU GAME LAB, DIRIGIDO A LOS NIÑOS Y NIÑAS DE LA PROVINCIA DEL GUAYAS	ntura, y otros. Durante el curso reconocerá las funcionalidades de Kodu (an	1. El ciudadano debe ingresar a la página web www.guayastec.edu.ec 2. Dar clic en la opción INSCRIPCIONES 3. Escoger el curso que desea inscribirse y dar clic en la opción INSCRIBETE AQUÍ 4. Llenar el Formulario online establecido con sus datos solicitados.	1. Un correo electrónico 2. Llenar el formulario online establecido 3. Datos personales, cedula, nombres completos, dirección, profesión, correo electrónico, horario deseado, etc. 4. Dependiendo de los cursos se establece una edad mínima (13 en adelante) 5. Los cursos se realizan de forma virtual por medio de la plataforma del Microsoft Teams	1. Envío de la información para descargar la aplicación del Microsoft Teams al ciudadano 2. Revisión y depuración del registro de los participantes inscritos 3. Creación de la cuenta con dominio @guayastec.edu.ec 4. Creación de aulas virtuales 5. Asignación de cuentas de los ciudadanos a la respectiva aula de acuerdo al módulo y horario. 6. Se remite usuario, contraseña y recordatorio de fecha de inicio y horario escogido, al correo personal brindado por el ciudadano 24 horas antes de iniciar el modulo. 7. Desarrollo de clases en el Teams (Clases Asincrónicas y Sincrónicas) durante las tres semanas y medias que dura cada curso. 8. Revisión de actividades realizadas 9. Evaluación final y entrega de notas 10. Creación de base de datos para la generación de certificados digitales, para ser descargado en la página web www.guayastec.edu.ec, en la opción diplomas.	9:00 a 16:00	Gratuito	2 días	Ciudadanía en general	La capacitación se la realiza de manera virtual a traves de la plataforma online de GuayaTec	Venezuela y Alfredo Valenzuela esquina Teléfono : (04)2193148	Soporte virtual a través de aula virtual, correo electrónico y WhatsApp.	Si	www.guayastec.edu.ec	www.guayastec.edu.ec	-	610	98%
14	SERVICIO DE CAPACITACIÓN GRATUITO EN MODELAMIENTO EN 3D, DIRIGIDO A LA CIUDADANIA EN GENERAL DE LA PROVINCIA DEL GUAYAS	ntura, y otros. Durante el curso reconocerá las funcionalidades de Kodu (an	1. El ciudadano debe ingresar a la página web www.guayastec.edu.ec 2. Dar clic en la opción INSCRIPCIONES 3. Escoger el curso que desea inscribirse y dar clic en la opción INSCRIBETE AQUÍ 4. Llenar el Formulario online establecido con sus datos solicitados.	1. Un correo electrónico 2. Llenar el formulario online establecido 3. Datos personales, cedula, nombres completos, dirección, profesión, correo electrónico, horario deseado, etc. 4. Dependiendo de los cursos se establece una edad mínima (13 en adelante) 5. Los cursos se realizan de forma virtual por medio de la plataforma del Microsoft Teams	1. Envío de la información para descargar la aplicación del Microsoft Teams al ciudadano 2. Revisión y depuración del registro de los participantes inscritos 3. Creación de la cuenta con dominio @guayastec.edu.ec 4. Creación de aulas virtuales 5. Asignación de cuentas de los ciudadanos a la respectiva aula de acuerdo al módulo y horario. 6. Se remite usuario, contraseña y recordatorio de fecha de inicio y horario escogido, al correo personal brindado por el ciudadano 24 horas antes de iniciar el modulo. 7. Desarrollo de clases en el Teams (Clases Asincrónicas y Sincrónicas) durante las tres semanas y medias que dura cada curso. 8. Revisión de actividades realizadas 9. Evaluación final y entrega de notas 10. Creación de base de datos para la generación de certificados digitales, para ser descargado en la página web www.guayastec.edu.ec, en la opción diplomas.	9:00 a 16:00	Gratuito	2 días	Ciudadanía en general	La capacitación se la realiza de manera virtual a traves de la plataforma online de GuayaTec	Venezuela y Alfredo Valenzuela esquina Teléfono : (04)2193148	Soporte virtual a través de aula virtual, correo electrónico y WhatsApp.	Si	www.guayastec.edu.ec	www.guayastec.edu.ec	94	94	98%
15	**Terapias para niños y niñas con discapacidad**	Servicio orientado a niños y niñas con discapacidad que deseen ingresar al Centro Integral de Terapias	El usuario debe contactarse al Centro Integral de Terapias, llenar ficha de inscripción, ser evaluado por el área médica, psicológica y física y presentar los requisitos habilitantes.	1. Llenar ficha de inscripción 2. Copia de cédula y votación del representante 3. Copia de cédula y carnet del usuario 4,- Copia de informe médico del usuario 5,- Ingresar a la valoración médica, física y psicológica.	1. Ingreso a la matriz general de usuarios 2..Ingreso a la matriz de usuarios de cada área específica	08:00 a 16:30	Gratuito	5 días plazo	Ciudadanía en general	PREFECTURA DEL GUAYAS	Km 10,5 vía Samborondón	OFICINA CENTRAL, PAGINA WEB.	No	NO DISPONIBLE. FORMULARIO NO ESTA SISTEMATIZADO EN LA PAGINA WEB DE LA PREFECTURA DEL GUAYAS	NO APLICA. El usuario debe contactarse al Centro Integral de Terapias	373	373	"INFORMACIÓN NO DISPONIBLE", debido a que la entidad trabajará en un mecanismo para medir la satisfacción ciudadana sobre los servicios que brinda a la ciudadanía.
16	**Visitas de campo**	Servicio orientado a niños y niñas con discapacidad que deseen ingresar al Centro Integral de Terapias o que ya sean usuarios del Centro Integral de Terapias	Los terapeutas realizan el horario de visitas de campo y se contactan con los representantes de usuarios.	1- Llamar a los representantes. 2. Solicitar información para registrar en el cronograma	1,- Añadir al usuario en el cronograma de planificación de visitas de campo. 2,- Llenar formularios de campo 3,- Llenar la matriz digital de campo	08:00 a 16:30	Gratuito	5 días plazo	Ciudadanía en general	PREFECTURA DEL GUAYAS	Km 10,5 vía Samborondón	DOMICILIO DE USUARIOS	No	NO DISPONIBLE. FORMULARIO NO ESTA SISTEMATIZADO EN LA PAGINA WEB DE LA PREFECTURA DEL GUAYAS	NO APLICA. Terapeutas visitan el territorio	22	22	"INFORMACIÓN NO DISPONIBLE", debido a que la entidad trabajará en un mecanismo para medir la satisfacción ciudadana sobre los servicios que brinda a la ciudadanía.
17	Servicio de fumigación y entrega de toldos mosquiteros	Servicio que realiza la Dirección de Desarrollo Comunitario orientado a la entrega de toldos mosquiteros como medida de prevención de enfermedades vectoriales a los sectores más necesitados	REALIZAR UN OFICIO DIRIGIDO AL SR. PREFECTO SOLICITANDO EL SERVICIO EN CUESTIÓN, FIRMADO POR EL REPRESENTANTE O DIRIGENTE DEL SECTOR, BARRIO, COOP. DE VIVIENDA, ETC.	1. PRESENTAR EL OFICIO EN LA VENTANILLA DE SECRETARIA GENERAL DEL GPG, EN LOS BAJOS DEL ED. PRINCIAL (ILLINGWORTH Y MALECÓN) 2. SE DEBERA ADJUNTAR COPIA DE CÉDUAL DE LA PERSONA QUE FIRMA EL OFICIO. 3. EN EL OFICIO DEBEN ESTAR DETALLADOS LOS NÚMEROS DE CONTACTO DEL SOLICITANTE	1. ASIGNACION DE CODIGO A SOLICITUD RECEPTADA EN SECRETARIA GENERAL 2. ENVIO A PREFECTA PARA APROBACIÓN 3. EN CASO DE SER APROBADA SOLICITUD ES ENVIADA A DIRECCIÓN DE DESARROLLLO COMUNITARIO 4.DIRECCIÓN ENVIA A SUBDIRECION DE BIENESTAR COMUNITARIO PARA EJECUCIÓN	De lunes a viernes de8:00 a 16:30 o el día que se presentare una emergencia en una zona específica	Gratuito	15 días	Ciudadanía en general	Se atiende todos los cantones, recintos y parroquias de la Provincia del Guayas	Av. Malecón y Calle Illingworth	OFICINA, BRIGADAS, PÁGINA WEB, CORREO ELECTRÓNICO, CHAT EN LÍNEA, CALL CENTER, TELÉFONO INSTITUCIÓN.	No	NO APLICA. SE SOLICITA MEDIANTE CARTA AL PREFECTO O VISITAS A LA OFICINA, PREVIA PRESENTACION DEL REQUERIMIENTO EN VENTANILLA DE SECRETARIA GENERAL.	NO APLICA. SE SOLICITA MEDIANTE CARTA AL PREFECTO O VISITAS A LA OFICINA, PREVIA PRESENTACION DEL REQUERIMIENTO EN VENTANILLA DE SECRETARIA GENERAL.	25.160	91.080	100%
18	ATENCIÓN MÉDICA PRIMARIA GRATUITA Y ENTREGA DE INSUMOS DE BIOSEGURIDAD A LAS PERSONAS DE ESCASOS RECURSOS ECONÓMICOS DE LA PROVINCIA DEL GUAYAS	La Direcciòn de Desarrollo Comunitario entrega medicinas e insumos de bioseguridad a personas de escasos recursos a travès de los GADS Municipales y Parroquiales de la Provincia del Guayas	REALIZAR UN OFICIO DIRIGIDO A SRA. PREFECTA SOLICITANDO EL SERVICIO EN CUESTIÓN, FIRMADO POR EL ALCALDE O PRESIDENTE DE LA JUNTA PARROQUIAL	1. PRESENTAR EL OFICIO EN LA VENTANILLA DE SECRETARIA GENERAL DEL GPG, EN LOS BAJOS DEL ED. PRINCIAL (ILLINGWORTH Y MALECÓN) 2. SE DEBERA ADJUNTAR COPIA DE CÉDUAL DE LA PERSONA QUE FIRMA EL OFICIO. 3. EN EL OFICIO DEBEN ESTAR DETALLADOS LOS NÚMEROS DE CONTACTO DEL SOLICITANTE	1. ASIGNACION DE CODIGO A SOLICITUD RECEPTADA EN SECRETARIA GENERAL 2. ENVIO A PREFECTA PARA APROBACIÓN 3. EN CASO DE SER APROBADA SOLICITUD ES ENVIADA A DIRECCIÓN DE DESARROLLLO COMUNITARIO 4.DIRECCIÓN ENVIA A SUBDIRECION DE BIENESTAR COMUNITARIO PARA EJECUCIÓN	08:00 -16:30 (LUNES A VIERNES)	Gratuito	7 días	GAD´S Municipales Y Parroquiales	Prefectura del Guayas	Av. Malecón y Calle Illingworth	OFICINA, BRIGADAS, PÁGINA WEB, CORREO ELECTRÓNICO, CHAT EN LÍNEA, CALL CENTER, TELÉFONO INSTITUCIÓN.	No	NO APLICA. SE SOLICITA MEDIANTE CARTA AL PREFECTO O VISITAS A LA OFICINA, PREVIA PRESENTACION DEL REQUERIMIENTO EN VENTANILLA DE SECRETARIA GENERAL.	NO APLICA. SE SOLICITA MEDIANTE CARTA AL PREFECTO O VISITAS A LA OFICINA, PREVIA PRESENTACION DEL REQUERIMIENTO EN VENTANILLA DE SECRETARIA GENERAL.	487	58.576	100%
19	CONVENIO DE COOPERACIÓN ENTRE EL GOBIERNO AUTÓNOMO DESCENTRALIZADO PROVINCIAL DEL GUAYAS Y LA BENEMÉRITA SOCIEDAD PROTECTORA DE LA INFANCIA PARA MISIÓN MÉDICA OPERACIÓN DE CATARATAS	Servicio orientado a las cirugías de cataratas, planificada a realizarse entre mayo 16 a mayo 21 2022, en el Hospital León de Becerra de Guayaquil	El usuario debe contactarse con Benemérita Sociedad Protectora de la Infancia, llenar ficha de inscripción, ser evaluado por el área médica y presentar los requisitos habilitantes.			08:00 -16:30 (LUNES A VIERNES)	Gratuito		Ciudadanía en general	PREFECTURA DEL GUAYAS	Illingworth 108 y Malecón 042-511677	Correo electrónico	No	No está sistematizado	NO APLICA	135	135	100%
20	SERVICIO DE CAPACITACIÓN PARA FORMAR PROMOTORES Y PROMOTORAS DE PROTECCIÓN DE DERECHOS EN LOS GAD'S DE LA PROVINCIA DEL GUAYAS	Servicio de formación y fortalecimiento de capacidades técnicas en el contenido de la caja de herramientas de la Estrategia Nacional de Planificación familiar y Prevención de Embarazos Adolescentes, para promoveer una vida libre de violencia, derechos y mecanismos de prevención ante la violencia de género y violencia sexual.	Los funcionarios pertenecientes a los Consejos Cantonales de Protección Integral de Dereshos, Juntas de Protección Integral de Derechos, Direcciones Sociales de los GAD'S municipales, se podrán inscribir a través de un formulario electrónico para acceder a este taller	1.) Registro de usuarios a través de un formulario electrónico 2.) Ser funcionario de un Gad municipal y/o del Consejo o Junta Cantonal de Protección Integral de Derechos 3.) Cumplir con el 80% de asistencia	1. Convocatoria a través de los correos electrónicos de los funcionarios participantes 2. Registro de usuarios a través de un formulario electrónico enviado a los correos de los participantes 3. Depuración de los usuarios registrados para evaluar quienes serán los aptos para acceder al taller 4. Publicación de las actas de usuarios registrados y envío de información del taller	lunes a viernes de 8:30 a 16:00	Gratuito	15 días	Personal que labora en GAD'S y, Consejos y Juntas Cantonales de Protección Integral de Derechos	no aplica	Illingworth 108 y Malecón 042-511677	Oficina Guayaquil, correo electrónico	No	N/A	N/A	86	207	100%
21	"IMPLEMENTACIÓN DEL USO DE CAJA DE HERRAMIENTAS EN TALLERES Y FERIAS DE PROTECCIÓN DE DERECHOS DIRIGIDO A NIÑOS/AS, ADOLESCENTES, MUJERES EN EDAD REPRODUCTIVA Y POBLACIÓN EN GENERAL DE LA PROVINCIA DEL GUAYAS"	Este servicio consiste en la aplicación de una metodología participativa a través detalleres de formación grupal en temas de salud sexual y reproductiva mediante eluso de laCaja de Herramientas. La realización de esteprograma promueveuna vida libre de violencia, promoción de derechos y mecanismos de prevenciónante la violencia de género, violencia sexual y reproductiva, dirigida a los ylasadolescentesy mujeres en edad reproductiva.	Los GAD'S cantonales y parroquiales, los consejos y juntas cantonales de protección de derechos y la sociedad civil organizada, realizan la convocatoria para acceder a los talleres y ferias	1) Solicitud del GAD cantonal o parroquial, consejos y juntas cantonales de protección, ONGm dirigida a la Máxima Autoridad Provincial	1. Se recibe solicitud a través de Secretaría. 2. La Deeco, articula con el requirente. 3. Agendamiento	lunes a viernes de 8:30 a 16:00	Gratuito	15 días	Usuarios en general	no aplilca	Illingworth 108 y Malecón 042-511677	Oficina Guayaquil, correo electrónico	No	N/A	N/A	253	298	100%
22	"ESCUELA DE FORMACIÓN DE LIDERESAS RURALES". FASE II	Servicio de formación en herramientas que desarrollen actitudes y habilidades de liderazgo dirigido a las mujeres rurales que requieran desarrollar su autonomía, aceptar responsabilidades y toma de decisiones.	Las ciudadanas ingresarán su solicitud de inscripción a través de un formulario de registro de manera física en las oficinas de la entidad que ha solicitado la capacitación.	Registro de usuarios a través de un formulario de registro físico en la Junta parroquial del sector solicitante	1. Solicitud u oficio por parte de la Junta parroquial u organización campesina interesada en la capacitación. 2. Perifoneo del taller a los habitantes del sector, indicando la fecha de inicio del registro 3. Registro de usuarios a través de un formulario de registro físico; 4. La organización interesada, deberá entregar las fichas de inscripción a la Subdirección de Equidad. 5. Inicio de la capacitación y entrega de kits de formación.	lunes a viernes de 08:30 a 16:00	Gratuito	10 días	Mujeres Rurales	no aplica	Illingworth 108 y Malecón 042-511677	Illingworth 108 y Malecón 042-511677	No	N/A	N/A	60	60	Proyecto inició 15 de octubre de 2021
23	CONVENIO DE COOPERACIÓN ENTRE LA PREFECTURA DEL GUAYAS Y EL ZOOLÓGICO EL PANTANAL	Promover visitas guiadas para niñas, niños, adolescentes y adultos de la provincia del Guayas al zoológico El Pantanal, y en este espacio generar talleres de promoción de derechos, de prevención de violencia de género y sensibilización a temas como el cambio climático y medio ambiente.	Los Gad´s cantonales y parroquiales realizan la convocatoria. Los representantes o cuidadroes realizan una carta de autorización para que las niñas, niños y adolescentes puedan asistir.	Carta de autorización firmada por el representante o cuidador, copia de cédula de identidad o ciudadanía o partida de nacimiento, deberá ser entregada el día de la visita.	1. Socialización con los Gad´s cantonales o parroquiales. 2. Registro de usuarios. 3. Recolección y revisión de la documentación requerida. 4. Traslado de los usuarios por parte de la Prefectura del Guayas, hacia y desde el Zoológico 5. Acompañamiento del personal de Prefectura en las visitas guiadas.	lunes a viernes de 08h30 s 16:h00	Gratuito	5 días	niñas, niños y adolescentes; y 5 acompañantes adultos	no aplica	Illingworth 108 y Malecón 042-511677	Illingworth 108 y Malecón 042-511677	No	N/A	N/A	517	3.929	El Convenio empezo el 12 de octubre de 2021
24	PROGRAMA DE FORMACIÓN, ACCIÓN PARA LÍDERES RURALES(GUAYAS PUEBLOS DE COLORES)	Servicio que realiza la Dirección Provincial de Turismo con un convenio entre el Gobierno Provincial del Guayas y el Instituto Interamericano de Cooperación para la agricultura (ICCA)	VAN A LA COMUNA, PREGUNTAN POR LA CAPACITACIÓN DE FORMACIÓN ACCIÓN DE LÍDERES RURALES LLENAN EL REGISTRO DE ASISTENCIA	INSCRIBIRSE EN EL MOMENTO DE LA CAPACITACIÓN CON EL NOMBRE, TELEFONO Y FIRMA	PRESIDENTE DE COMUNA Y ALEXANDRA VILLALTA (DIRIGENTE)	De lunes a viernes EN ELHORARIO DE 9H00 HASTA 14H00 EN CADA GAD, JUNTAS PARROQUIALES Y COMUNAS, las capacitaciones son para las mismas personas ya que son 12 sesiones divididas en 3 módulos de 4 sesiones, que se realizará en diferentes cantones. El primero es Playas comuna Engabao	Gratuito	INMEDIATO	Ciudadanía en general, LOS MENORES DE EDAD NO PARTICIPAN Y EXTRANJEROS	SE ATIENDE EN LA CASA COMUNAL	PLAYAS -COMUNA ENGABAO	EN LA COMUNA	NO	NO APLICA, VAN AL SITIO DE LAS CAPACITACIONES Y SE INSCRIBEN	NO APLICA	-		0
25	**PROGRAMA DE FORTALECIMIENTO, CAPACITACIÓN Y EXCELENCIA TURÍSTICA**	BUSCA IMPULSAR LA PROFESIONALIZACIÓN DE LA ACTVIDAD TURÍSTICA OFRECIENDO HERRAMIENTAS TÉCNICAS A TRAVÉS DE TALLERES, CHARLAS MAGISTRALES, PONENCIAS, CAPACITACIONES DICTADAS POR EXPERTOS	SE INVITA A TRAVÉS DEL CONGOPE, GADS CANTONALES, INVITACIONES POR GRUPOS DE WHATSAPP, CORREO INSTITUCIONAL	INGRESAN A TRAVÉS DEL LINK DE ENLACE QUE SE ENVÍA POR PARTE DE LA PREFECTURA DEL GUAYAS	CONGOPE, GADS CANTONALES, SECTOR HOTELERO Y DE RESTAURACIÓN, ACADEMIA, OPERADORES, GUÍAS TURÍSTICOS, SECTOR HOTELERO, PARTICIPANTES INTERESADOS	DE LUNES A VIERNES 08H00 HASTA 16H30	GRATUITO	INMEDIATO	CIUDADANÍA EN GENERAL INTERESADOS, CONGOPE, OPERADORES, GUÍAS TURÍSTICOS, SECTOR HOTELERO,	CONSEJO PROVINCIAL DEL GUAYAS	CONSEJO PROVINCIAL DEL GUAYAS CALLE PICHINCHA Y LUQUE EDIFICIO BANCOPARK	INVITACIÓN POR CORREO ELECTRONICO, GADS CABNTONALES Y SECTOR HOTELERO Y DE RESTAURACIÓN CORREO ELECTRONICO INSTITUCIONALES, GRUPOS WHATSAPP,	NO	NO APLICA	NO APLICA	133	133	100

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP																		
d) Los servicios que ofrece y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones																		
No.	**Denominación del servicio**	**Descripción del servicio**	**Cómo acceder al servicio** (Se describe el detalle del proceso que debe seguir la o el ciudadano para la obtención del servicio).	**Requisitos para la obtención del servicio** (Se deberá listar los requisitos que exige la obtención del servicio y donde se obtienen)	**Procedimiento interno que sigue el servicio**	**Horario de atención al público** (Detallar los días de la semana y horarios)	**Costo**	**Tiempo estimado de respuesta** (Horas, Días, Semanas)	**Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio** (Describir si es para ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG, Personal Médico)	**Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio**	**Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio (link para direccionar a la página de inicio del sitio web y/o descripción manual)**	**Tipos de canales disponibles de atención presencial:** (Detallar si es por ventanilla, oficina, brigada, página web, correo electrónico, chat en línea, contact center, call center, teléfono institución)	**Servicio Automatizado** (Si/No)	**Link para descargar el formulario de servicios**	**Link para el servicio por internet (on line)**	**Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio en el último período (ABRIL)**	**Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio acumulativo**	**Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio**
26	**CAPACITACIÓN DE HOSPITALIDAD Y ATENCIÓN AL TURISTA**	CAPACITAR A LAS COMUNIDADES CON LA FINALIDAD DE QUE PUEDAN MEJORAR SU OFERTA DE HOSPITALIDAD Y CALIDAD EN EL SERVICIO	El GAD de Naranjal realizó la solicitud por oficio a la Dirección Provincial de Turismo	Convocatoria realizada a los miembros de la Comunidad Shuar	GAD Municipal de Naranjal - Síndico de la Comunidad	Lunes - Martes 11h00 - 14h00	GRATUITO	INMEDIATO	Comunidad Shuar de Naranjal	DIRECCIÓN PROVINCIAL DE TURISMO DEL GUAYAS	PICHINCHA Y LUQUE EDIFICIO BANCOPARK	Invitación y convocatoria realizada por el GAD de Naranjal	NO	NO APLICA	NO APLICA	31	31	100
27	**PROGRAMA DE FORMACIÓN, ACCIÓN PARA LÍDERES RURALES(GUAYAS PUEBLOS DE COLORES)**	Servicio que realiza la Dirección Provincial de Turismo con un convenio entre el Gobierno Provincial del Guayas y el Instituto Interamericano de Cooperación para la agricultura (ICCA)	VAN A LA COMUNA, PREGUNTAN POR LA CAPACITACIÓN DE FORMACIÓN ACCIÓN DE LÍDERES RURALES LLENAN EL REGISTRO DE ASISTENCIA	INSCRIBIRSE EN EL MOMENTO DE LA CAPACITACIÓN CON EL NOMBRE, TELEFONO Y FIRMA	PRESIDENTE DE COMUNA Y ALEXANDRA VILLALTA (DIRIGENTE)	De lunes a viernes EN ELHORARIO DE 9H00 HASTA 14H00 EN CADA GAD, JUNTAS PARROQUIALES Y COMUNAS, las capacitaciones son para las mismas personas ya que son 12 sesiones divididas en 3 módulos de 4 sesiones, que se realizará en diferentes cantones. El primero es Playas comuna Engabao	Gratuito	INMEDIATO	Ciudadanía en general, LOS MENORES DE EDAD NO PARTICIPAN Y EXTRANJEROS	SE ATIENDE EN LA CASA COMUNAL	PLAYAS -COMUNA ENGABAO	EN LA COMUNA	NO	NO APLICA, VAN AL SITIO DE LAS CAPACITACIONES Y SE INSCRIBEN	NO APLICA	-	0	0
28	**DESARROLLO DE ACTIVIDADES DE RESTAURACIÓN FORESTAL PARA CONTRIBUIR A LA MITIGACIÓN DE LOS IMPACTOS NEGATIVOS DEL CAMBIO CLIMÁTICO EN LA PROVINCIA DEL GUAYAS. (ENTREGA DE ÁRBOLES NATIVOS DE LA PROVINCIA DEL GUAYAS A LA COMUNIDAD)**	Servicio orientado a la población en general que desea reforestar, forestar o arborizar, para la restauración forestal con árboles nativos de la provincial del Guayas.	Los ciudadanos y ciudadanas ingresarán su solicitud mediante un oficio y lo presentarán a través del medio que escojan; de manera física en las oficinas del Gobierno del Guayas (Dirección Provincial de Gestión Ambiental y en ventanilla de secretaria general) o a través de los medios digitales que disponga.	1. PRESENTAR EL OFICIO EN LA VENTANILLA DE SECRETARIA GENERAL DEL GPG, EN LOS BAJOS DEL ED. PRINCIPAL (ILLINGWORTH Y MALECÓN) Y EN LA OFICINA DE LA DPGA, AV. PEDRO MENÉNDEZ GILBERT Y 5TO CALLEJÓN 11NE (FRENTE A SOLCA) 2. SE DEBERÁ ADJUNTAR COPIA DE CÉDULA DE LA PERSONA QUE FIRMA EL OFICIO. 3. EN EL OFICIO DEBEN ESTAR DETALLADOS LOS NÚMEROS DE CONTACTO DEL SOLICITANTE.	1. ASIGNACIÓN DE CÓDIGO (LA RUTA) A SOLICITUD RECEPTADA EN SECRETARIA GENERAL Y/O EN LA DIRECCIÓN PROVINCIAL DE GESTIÓN AMBIENTAL 2. INSPECCIÓN DEL LUGAR 3. EJECUCIÓN DE LA ACTIVIDAD E INFORME.	De Lunes a Viernes, desde las 08:00 am a 16:30 pm	GRATUITO	15 DIAS	CIUDADANÍA EN GENERAL, MUNICIPIOS, JUNTAS PARROQUIALES, COMUNAS, OTROS.	Edificio Principal y Oficina ubicada en el lugar denominado HUERTOS	PRESENTAR OFICIO EN VENTANILLA DE SECRETARIA GENERAL DEL GPG, Calle ILLINGWORTH Y MALECÓN. Teléfono 042511677 ext 406. Y/O EN LA OFICINA DE LA DPGA, AV. PEDRO MENÉNDEZ GILBERT Y 5TO CALLEJÓN 11NE (FRENTE A SOLCA). Teléfono 0988505698 2. ADJUNTAR COPIA DE CÉDULA DE LA PERSONA QUE FIRMA EL OFICIO. 3. EN EL OFICIO DEBEN ESTAR DETALLADO EL CONTACTO DEL SOLICITANTE.	Prefectura del Guayas: presencial / ventanilla / oficina de la DPGA	NO	**NO APLICA.** SE SOLICITA MEDIANTE UN OFICIO DIRIGIDO A LA SRA. PREFECTA DEL GUAYAS CON COPIA AL DIRECTOR DE LA DIRECCIÓN PROVINCIAL DE GESTIÓN AMBIENTAL, PREVIA PRESENTACIÓN DEL REQUERIMIENTO EN VENTANILLA DE SECRETARIA GENERAL Y EN LA DIRECCIÓN PROVINCIAL DE GESTIÓN AMBIENTAL. TAMBIÉN SE PUEDE SOLICITAR DIRECTAMENTE A LA DPGA.	**NO APLICA.** SE SOLICITA MEDIANTE UN OFICIO DIRIGIDO A LA SRA. PREFECTA DEL GUAYAS CON COPIA AL DIRECTOR DE LA DIRECCIÓN PROVINCIAL DE GESTIÓN AMBIENTAL, PREVIA PRESENTACIÓN DEL REQUERIMIENTO EN VENTANILLA DE SECRETARIA GENERAL Y EN LA DIRECCIÓN PROVINCIAL DE GESTIÓN AMBIENTAL. TAMBIÉN SE PUEDE SOLICITAR DIRECTAMENTE A LA DPGA.		-	-
29	**ATENCIÓN DE DENUNCIAS REFERENTES A TEMAS DE AFECTACIÓN DE LA CALIDAD AMBIENTAL**	Servicio orientado a la población en general que desea denunciar afectaciones de la calidad ambiental en la provincia del Guayas.	REALIZAR UN OFICIO DIRIGIDO AL DIRECTOR PROVINCIAL DE GESTIÓN AMBIENTAL CON COPIA A LA SRA. PREFECTA, PRESENTANDO LA DENUNCIA (DESCRIPCIÓN DEL PROBLEMA Y UBICACIÓN), FIRMADO POR EL REPRESENTANTE O DIRIGENTE DEL SECTOR, BARRIO, COOP. DE VIVIENDA O DENUNCIANTE PERSONA NATURAL.	1. PRESENTAR EL OFICIO EN LA VENTANILLA DE SECRETARIA GENERAL DEL GPG, EN LOS BAJOS DEL ED. PRINCIAL (ILLINGWORTH Y MALECÓN) Y/O EN LA OFICINA DE LA DPGA, AV. PEDRO MENÉNDEZ GILBERT Y 5TO CALLEJÓN 11NE (FRENTE A SOLCA) 2. SE DEBERA ADJUNTAR COPIA DE CÉDULA DE LA PERSONA QUE FIRMA EL OFICIO. 3. EN EL OFICIO DEBEN ESTAR DETALLADOS LOS NÚMEROS DE CONTACTO DEL SOLICITANTE.	1. ASIGNACIÓN DE CÓDIGO (LA RUTA) A LA DENUNCIA RECEPTADA EN LA DIRECCIÓN PROVINCIAL DE GESTIÓN AMBIENTAL. 2. INSPECCIÓN E INFORME. 3. DE SER PERTINENTE SE COPIA A LA COMISARIA AMBIENTAL INSTRUCTORA.	De Lunes a Viernes, desde las 08:00 am a 16:30 pm	GRATUITO	15 DIAS	CIUDADANÍA EN GENERAL	OFICINA DE LA DIRECCIÓN PROVINCIAL DE GESTIÓN AMBIENTAL, UBICADA EN EL LUGAR DENOMINADO HUERTOS	PRESENTAR OFICIO EN LA OFICINA DE LA DPGA, AV. PEDRO MENÉNDEZ GILBERT Y 5TO CALLEJÓN 11NE (FRENTE A SOLCA). Teléfono 0988505698. CON COPIA EN VENTANILLA DE SECRETARIA GENERAL DEL GPG, Calle ILLINGWORTH Y MALECÓN. Teléfono 042511677 ext 406. 2. ADJUNTAR COPIA DE CÉDULA DE LA PERSONA QUE FIRMA EL OFICIO. 3. EN EL OFICIO DEBEN ESTAR DETALLADO EL CONTACTO DEL SOLICITANTE.	Prefectura del Guayas: presencial / ventanilla / oficina de la DPGA	NO	**NO APLICA.** LA DENUNCIA SE PRESENTAN MEDIANTE ESCRITO U OFICIO DIRIGIDO A LA PREFECTURA DEL GUAYAS CON COPIA A LA DIRECCIÓN PROVINCIAL DE GESTIÓN AMBIENTAL. TAMBIÉN SE PUEDE PRESENTAR OFICIO DIRIGIDO AL DIRECTOR PROVINCIAL DE GESTIÓN AMBIENTAL O A LA COMISARIA AMBIENTAL INSTRUCTORA.	**NO APLICA.** LA DENUNCIA SE PRESENTAN MEDIANTE ESCRITO U OFICIO DIRIGIDO A LA PREFECTURA DEL GUAYAS CON COPIA A LA DIRECCIÓN PROVINCIAL DE GESTIÓN AMBIENTAL. TAMBIÉN SE PUEDE PRESENTAR OFICIO DIRIGIDO AL DIRECTOR PROVINCIAL DE GESTIÓN AMBIENTAL O A LA COMISARIA AMBIENTAL INSTRUCTORA.	10.132	7.205	3.852
30	**ATENCIÓN DE TRÁMITES DE REGULARIZACIÓN AMBIENTAL PARA LA OBTENCIÓN DE AUTORIZACIONES AMBIENTALES ADMINISTRATIVAS DE PROYECTOS, OBRAS O ACTIVIDADES PÚBLICAS, PRIVADAS Y MIXTAS, DESARROLLADOS EN LA PROVINCIA DEL GUAYAS (EXCEPTUANDO EL CANTON GUAYAQUIL)**	Servicio orientado a la población en general que desea realizar trámites de regularización ambiental para la obtención de autorizaciones ambientales administrativas de proyectos, obras o actividades públicas y mixtas; desarrolladas en la provincia del Guayas (exceptuando el cantón Guayaquil).	SE REALIZA ATREVES DEL SISTEMA ÚNICO DE INFORMACIÓN AMBIENTAL (SUIA) DEL MINISTERIO DEL AMBIENTE Y AGUA DEL ECUADOR (TRAMITE EN LÍNEA)	INGRESAR A LA PÁGINA WEB DEL MAAE Y CUMPLIR LOS REQUISITOS QUE ESTABLECE EL SUIA PARA LOS PROYECTOS/ACTIVIDADES DE BAJO, MEDIO O ALTO IMPACTO AMBIENTAL. EL SUIA (SISTEMA ÚNICO DE INFORMACIÓN AMBIENTAL) ES UNA PLATAFORMA DEL MAAE, EL USUARIO DEBE ACCEDER CON UN USUARIO Y CONTRASEÑA (EN EL CASO DE NO TENER USUARIO, EL OPERADOR DEBE DE REGISTRARSE EN EL SISTEMA, https://regularizacion-control.ambiente.gob.ec/suia-iii/start.jsf;jsessionid=ykjg1o+icfkfs3sy5woefnez.07387610-cf2b-34e4-9422-66df060c45cf#no-back-button), ALLÍ, EL OPERADOR DEBE DE INGRESAR TODA LA INFORMACIÓN, DE ACUERDO A LOS FORMATOS, PARÁMETROS Y VARIABLES DADAS POR LA PLATAFORMA Y SOCIALIZADA POR EL MAAE (MINISTERIO DEL AMBIENTE Y AGUA) A LOS OPERADORES. LA DIRECCIÓN PROVINCIAL DE GESTIÓN AMBIENTAL COMO AUTORIDAD AMBIENTAL, RECIBIMOS LA INFORMACIÓN CARGADA EN EL SISTEMA POR LOS OPERADORES, SE REVISA Y SE EMITE EL RESPECTIVO PRONUNCIAMIENTO EN EL SISTEMA.	1. REVISIÓN DEL DOCUMENTO AMBIENTAL DEL PROYECTO / ACTIVIDAD ATREVES DEL SUIA DEL MAAE. 2. APROBACIÓN DEL PROYECTO / ACTIVIDAD. 3. DISPOSICIÓN PAGO TASA AMBIENTAL Y/O COMPROBANTE BANCARIO. 4. SUSCRIPCIÓN DE LA AUTORIZACIÓN ADMINISTRATIVA AMBIENTAL.	De Lunes a Viernes, desde las 08:00 am a 16:30 pm	GRATUITO	*CERTIFICACIÓN AMBIENTAL – 24 HORAS *REGISTRO AMBIENTAL – 5 DÍAS *ESTUDIO DE IMPACTO AMBIENTAL / DIAGNÓSTICOS AMBIENTALES – 4 MESES	CIUDADANÍA EN GENERAL	DIRECCIÓN PROVINCIAL DE GESTIÓN AMBIENTAL	AV. PEDRO MENÉNDEZ GILBERT Y 5TO CALLEJÓN 11NE (FRENTE A SOLCA). TELÉFONO 0988505698.	Prefectura del Guayas: presencial / oficina de la DPGA	NO	EL SUIA (SISTEMA ÚNICO DE INFORMACIÓN AMBIENTAL) ES UNA PLATAFORMA DEL MAAE, EL USUARIO DEBE ACCEDER CON UN USUARIO Y CONTRASEÑA (EN EL CASO DE NO TENER USUARIO, EL OPERADOR DEBE DE REGISTRARSE EN EL SISTEMA, https://regularizacion-control.ambiente.gob.ec/suia-iii/start.jsf;jsessionid=ykjg1o+icfkfs3sy5woefnez.07387610-cf2b-34e4-9422-66df060c45cf#no-back-button), ALLÍ, EL OPERADOR DEBE DE INGRESAR TODA LA INFORMACIÓN, DE ACUERDO A LOS FORMATOS, PARÁMETROS Y VARIABLES DADAS POR LA PLATAFORMA Y SOCIALIZADA POR EL MAAE (MINISTERIO DEL AMBIENTE Y AGUA) A LOS OPERADORES. LA DIRECCIÓN PROVINCIAL DE GESTIÓN AMBIENTAL COMO AUTORIDAD AMBIENTAL, RECIBIMOS LA INFORMACIÓN CARGADA EN EL SISTEMA POR LOS OPERADORES, SE REVISA Y SE EMITE EL RESPECTIVO PRONUNCIAMIENTO EN EL SISTEMA.	https://regularizacion-control.ambiente.gob.ec/suia-iii/start.jsf			

FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:	6/6/2022
PERIODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:	MENSUAL
UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACION - LITERAL d):	DIRECCIÓN PROVINCIAL DE EQUIDAD, EDUCACIÓN, CULTURA Y OPORTUNIDADES
RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL d):	LCDA. TANIA MACERA TORRES
CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:	tania.macera@guayas.gob.ec
NÚMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:	042-511677. EXT 629

NOTA: En el caso de que la entidad no utilice el PTC, deberá colocar una nota aclaratoria como se indica en el ejemplo. Si la entidad dispone del PTC deberá realizar un enlace para que se direccione al enlace para la ventanilla única.
Se recuerda a las entidades que las matrices d), f1) y f2) están directamente relacionadas, por lo que para el primer servicio, siempre deberá enlazarse a la matriz del literal f2) que es la solicitud de acceso a la información pública. En las matrices de los literales d) y f1) deberán constar el mismo número de servicios manteniendo el orden respectivo.

Si un servicio se encuentra en línea, realizar el enlace respectivo en el casillero correspondiente, servicio que se encuentra automatizado.