



Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

d) Los servicios que ofrece y la forma de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones

No.	Denominación del servicio	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio (Se describe el detalle del proceso que debe seguir el o el ciudadano para la obtención del servicio).	Requisitos para la obtención del servicio (Se deberá listar los requisitos que exige la obtención del servicio y dónde se obtienen)	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público (Declarar los días de la semana y horarios)	Costo	Tiempo estimado de respuesta (Horas, Días, Semanas)	Tipo de beneficiario o usuarios del servicio (Escribir si es para ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG, Personal Médico)	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio	Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio (Enlace para dirigirse a la página de inicio del sitio web y/o descripción manual)	Tipos de canales disponibles de atención presencial: (Escribir si es por ventanilla, oficina, brigada, página web, correo electrónico, chat en línea, contact center, call center, teléfono institución)	Servicio Atendido (S/No)	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por internet (en línea)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio en el último período (ABRIL)	Número de ciudadanos/ciudadanas a que accedieron al servicio acumulado o	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
1	Escuela Itinerante de Música para niñas, niños, adolescentes de la Provincia del Guayas Fase II	Servicio orientado a las niñas, niños y adolescentes de las zonas rurales de la Provincia del Guayas para impulsar la formación musical	Se realiza convocatoria a través de los GADS Municipales en conjunto con la Prefectura del Guayas, los ciudadanos y ciudadanas se acercan a la misma.	1. Audiciones 2. Ficha de inscripción	1. Elaboración y aprobación del Formato Perfil del proyecto. 2. Invitación a Gads Municipales a participar del proyecto. 3. Subsección de Educación y Cultura organiza con GADS Municipales cronograma de audiciones.	08:00 a 16:30	Gratis	10 días	Niñas, niños y adolescentes	Gads Municipales o lugar que se destine	Calle Hingworth y Malecón, teléfono 042511677	Prefectura del Guayas y Gads Municipales donde se desarrolla el proyecto	No	No aplica, el beneficiario se acerca de manera presencial a los Gads Municipales o al lugar que se destine	No aplica	14	84	100
2	Escuela Itinerante de Teatro para niñas, niños, adolescentes de la Provincia del Guayas Fase II	Servicio orientado a las niñas, niños y adolescentes de las zonas rurales de la Provincia del Guayas para ayudar al desarrollo de la personalidad.	Se realiza convocatoria a través de los GADS Municipales en conjunto con la Prefectura del Guayas, los ciudadanos y ciudadanas se acercan a la misma.	1. Ficha de inscripción	1. Elaboración y aprobación del Formato Perfil del proyecto. 2. Invitación a Gads Municipales a participar del proyecto. 3. Subsección de Educación y Cultura en conjunto con la ULMes organiza con GADS Municipales cronograma de inscripciones.	08:00 a 16:30	Gratis	10 días	Niñas, niños y adolescentes	Gads Municipales o lugar que se destine	Calle Hingworth y Malecón, teléfono 042511677	Prefectura del Guayas y Gads Municipales donde se desarrolla el proyecto	No	No aplica, el beneficiario se acerca de manera presencial a los Gads Municipales o al lugar que se destine	No aplica	10	30	100
3	Convenio de Cooperación Interinstitucional entre el Gobierno Autónomo Descentralizado del Guayas y la Universidad de los Andes, en el marco del Programa Guayas Pueblos de colores	Servicio orientado a las niñas, niños y adolescentes de las zonas rurales de la Provincia del Guayas para ayudar en el desarrollo de la personalidad y danza.	Se realiza convocatoria a través de los GADS Municipales en conjunto con la Prefectura del Guayas, la Universidad de los Andes, los ciudadanos y ciudadanas se acercan a la misma.	1. Ficha de inscripción	1. Elaboración y aprobación del Formato Perfil del proyecto. 2. Invitación a Gads Municipales a participar del proyecto. 3. Subsección de Educación y Cultura en conjunto con la ULMes organiza con GADS Municipales cronograma de inscripciones.	08:00 a 16:30	Gratis	10 días	Niñas, niños y adolescentes	Gads Municipales o lugar que se destine	Calle Hingworth y Malecón, teléfono 042511677	Prefectura del Guayas y Gads Municipales donde se desarrolla el proyecto	No	No aplica, el beneficiario se acerca de manera presencial a los Gads Municipales o al lugar que se destine	No aplica	40	106	100
4	Convenio para la promoción cultural a través de formación de batallas dirigidas a niñas, niños, adolescentes en el marco del programa "Guayas Pueblos de colores"	Servicio orientado a las niñas, niños y adolescentes de las zonas rurales de la Provincia del Guayas para impulsar la formación musical de batallas	Se realiza convocatoria a través de los GADS Municipales en conjunto con la Prefectura del Guayas, los ciudadanos y ciudadanas se acercan a la misma.	1. Audiciones 2. Ficha de inscripción	1. Elaboración y aprobación del Formato Perfil del proyecto. 2. Invitación a Gads Municipales a participar del proyecto. 3. Subsección de Educación y Cultura organiza con GADS Municipales cronograma de audiciones.	08:00 a 16:30	Gratis	10 días	Niñas, niños y adolescentes	Gads Municipales o lugar que se destine	Calle Hingworth y Malecón, teléfono 042511677	Prefectura del Guayas y Gads Municipales donde se desarrolla el proyecto	No	No aplica, el beneficiario se acerca de manera presencial a los Gads Municipales o al lugar que se destine	No aplica	38	143	100
5	Escuela Itinerante de Música para niñas, niños, adolescentes de la Provincia del Guayas Fase II	Servicio orientado a las niñas, niños y adolescentes de las zonas rurales de la Provincia del Guayas para impulsar la formación musical	Se realiza convocatoria a través de los GADS Municipales en conjunto con la Prefectura del Guayas, los ciudadanos y ciudadanas se acercan a la misma.	1. Audiciones 2. Ficha de inscripción	1. Elaboración y aprobación del Formato Perfil del proyecto. 2. Invitación a Gads Municipales a participar del proyecto. 3. Subsección de Educación y Cultura organiza con GADS Municipales cronograma de audiciones.	08:00 a 16:30	Gratis	10 días	Niñas, niños y adolescentes	Gads Municipales o lugar que se destine	Calle Hingworth y Malecón, teléfono 042511677	Prefectura del Guayas y Gads Municipales donde se desarrolla el proyecto	No	No aplica, el beneficiario se acerca de manera presencial a los Gads Municipales o al lugar que se destine	No aplica	28	28	100
6	TALLERES DE GLOBIFORMAS MODULARES VIRTUAL Y PRESENCIAL	En este módulo se enseñará las diferentes herramientas que permite organizar información en un documento compartido y cómo utilizarlos para realizar un trabajo colaborativo en su formato online. Además de las opciones que permiten realizar tareas de manera más fácil como Dictar y el Lector Inmersivo.	1. El ciudadano debe ingresar a la página web www.guayatec.edu.ec 2. Dar clic en la opción INSCRIPCIONES 3. Elegir el curso que desea inscribirse y dar clic en la opción INSCRIBETE AQUÍ 4. Llenar el formulario online establecido con sus datos solicitados.	1. Un correo electrónico 2. Llenar el formulario online establecido 3. Datos personales, cedula, nombres completos, dirección, profesión, correo electrónico, horario deseado, etc. 4. Dependiendo de los cursos se establece una edad mínima (13 en adelante) 5. Los cursos se realizan de forma virtual por medio de la plataforma de Microsoft Teams	1. Envío de la información para descargar la aplicación del Microsoft Teams al ciudadano 2. Revisión y depuración del registro de los participantes inscritos 3. Creación de la cuenta con dominio @guayatec.edu.ec 4. Creación de aulas virtuales 5. Asignación de cuentas de los ciudadanos a la respectiva aula de acuerdo al módulo y horario. 6. Se remite usuario, contraseña y recordatorio de fecha de inicio y horario escogido, al correo personal brindado por el ciudadano 24 horas antes de iniciar el módulo. 7. Desarrollo de clases en el Teams (Clases Asincrónicas y Sincrónicas) durante las tres semanas y media que dura cada curso. 8. Revisión de actividades realizadas 9. Evaluación final y entrega de notas 10. Creación de base de datos para la generación de certificados digitales, para ser descargado en la página web www.guayatec.edu.ec , en la opción diplomas.	9:00 a 16:00	Gratis	2 días	Ciudadanía en general	La capacitación en la red de manera virtual a través de la plataforma online de Guayatec	Venezuela y Alfredo Valeraquina esquina Teléfono : (0412)93148	Soporta virtual a través de aula virtual, correo electrónico y WhatsApp.	S	www.guayatec.edu.ec	www.guayatec.edu.ec	120	270	98%
7	TALLERES DE ANIMACIÓN A LA LECTURA INFANTIL: "UN CUENTO MÁS..."	En este módulo se enseñará mediante las herramientas que dispone como crear un libro de trabajo, aplicar funciones necesarias para realizar cálculos, análisis de datos, creación de gráficos y cómo utilizarlos para realizar un trabajo colaborativo en formato online.	1. El ciudadano debe ingresar a la página web www.guayatec.edu.ec 2. Dar clic en la opción INSCRIPCIONES 3. Elegir el curso que desea inscribirse y dar clic en la opción INSCRIBETE AQUÍ 4. Llenar el formulario online establecido con sus datos solicitados.	1. Un correo electrónico 2. Llenar el formulario online establecido 3. Datos personales, cedula, nombres completos, dirección, profesión, correo electrónico, horario deseado, etc. 4. Dependiendo de los cursos se establece una edad mínima (13 en adelante) 5. Los cursos se realizan de forma virtual por medio de la plataforma de Microsoft Teams	1. Envío de la información para descargar la aplicación del Microsoft Teams al ciudadano 2. Revisión y depuración del registro de los participantes inscritos 3. Creación de la cuenta con dominio @guayatec.edu.ec 4. Creación de aulas virtuales 5. Asignación de cuentas de los ciudadanos a la respectiva aula de acuerdo al módulo y horario. 6. Se remite usuario, contraseña y recordatorio de fecha de inicio y horario escogido, al correo personal brindado por el ciudadano 24 horas antes de iniciar el módulo. 7. Desarrollo de clases en el Teams (Clases Asincrónicas y Sincrónicas) durante las tres semanas y media que dura cada curso. 8. Revisión de actividades realizadas 9. Evaluación final y entrega de notas 10. Creación de base de datos para la generación de certificados digitales, para ser descargado en la página web www.guayatec.edu.ec , en la opción diplomas.	9:00 a 16:00	Gratis	2 días	Ciudadanía en general	La capacitación en la red de manera virtual a través de la plataforma online de Guayatec	Venezuela y Alfredo Valeraquina esquina Teléfono : (0412)93148	Soporta virtual a través de aula virtual, correo electrónico y WhatsApp.	S	www.guayatec.edu.ec	www.guayatec.edu.ec	184	431	96%

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP																		
4) Los servicios que ofrece y la forma de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones																		
No.	Denominación del servicio	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio (Se describe el detalle del proceso que debe seguir la ciudadanía para la obtención del servicio)	Requisitos para la obtención del servicio (Se deberá listar los requisitos que exige la obtención del servicio y dónde se obtienen)	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público (Detallar los días de la semana y horarios)	Costo	Tiempo estimado de respuesta (Horas, Días, Semanas)	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio (Detallar si es por general, personas naturales, personas jurídicas, ONG, Personal Médico)	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio	Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio (Link para direccionar a la página de inicio del sitio web y/o descripción manual)	Tipo de canales disponibles de atención presencial: (Detallar si es por ventanilla, oficina, brigada, página web, correo electrónico, chat en línea, contact center, call center, teléfono, institución)	Servicio Autónomo Estatal (VAE)	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por internet (en línea)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio en el último período acumulado (ABR)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio acumulado	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
8	SERVICIO DE CAPACITACIÓN GRATUITO DE APLICACIONES OFIMÁTICAS PARA FOMENTAR EL APRENDIZAJE Y USO DE HERRAMIENTAS PRODUCTIVAS TECNOLÓGICAS A LOS CIUDADANOS DE LA PROVINCIA DEL GUAYAS	En este módulo se enseñará mediante los herramientas presentaciones, word, y archivos para que el aprendiz pueda transmitir sus ideas con facilidad con la ayuda de su misma lengua materna como de otra y como utilizarlas para realizar un trabajo colaborativo en formatos online.	1. El ciudadano debe ingresar a la página web www.guayatec.edu.ec . 2. Dar clic en la opción INSCRIPCIONES 3. Escoger el curso que desea inscribirse y dar clic en la opción INSCRIBETE AQUÍ 4. Llenar el Formulario online establecido con sus datos solicitados.	1. Un correo electrónico 2. Datos personales, cedula, nombres completos, dirección, profesión, correo electrónico, horario deseado, etc. 3. Dependiendo de los cursos se establece una edad mínima (13 en adelante) 4. Los cursos se realizan de forma virtual por medio de la plataforma del Microsoft Teams	1. Envío de la información para descargar la aplicación del Microsoft Teams al ciudadano 2. Revisión y depuración del registro de los participantes inscritos 3. Creación de la cuenta con dominio @guayatec.edu.ec 4. Creación de aulas virtuales 5. Asignación de cuentas de los ciudadanos a la respectiva aula de acuerdo al módulo y horario. 6. Se remite usuario, contraseña y recordatorio de fecha de inicio y horario escogido, al correo personal brindado por el ciudadano 24 horas antes de iniciar el módulo. 7. Desarrollo de clases en el Teams (Clases Asincrónicas y Sincrónicas) durante las tres semanas y medias que dura cada curso. 8. Revisión de actividades realizadas. 9. Evaluación final y entrega de notas 10. Creación de base de datos para la generación de certificados digitales, para ser descargado en la página web www.guayatec.edu.ec , en la opción diplomas.	9:00 a 16:00	Gratuito	2 días	Ciudadanía en general	Venezuela y Alfredo Valenzuela esquina Teléfono : (042)193148	Soporte virtual a través de aula virtual, correo electrónico y WhatsApp.	SI	www.guayatec.edu.ec	www.guayatec.edu.ec	1.059	1.801	98%	
9	SERVICIO DE CAPACITACIÓN GRATUITO SOBRE EL MANEJO Y USO DE REDES SOCIALES DIRIGIDO A LA CIUDADANÍA EN GENERAL DE LA PROVINCIA DEL GUAYAS	En este módulo el docente aprenderá a utilizar recursos que permitan desarrollar sus competencias digitales para aplicarlos en el ámbito educativo en las modalidades virtual.	1. El ciudadano debe ingresar a la página web www.guayatec.edu.ec . 2. Dar clic en la opción INSCRIPCIONES 3. Escoger el curso que desea inscribirse y dar clic en la opción INSCRIBETE AQUÍ 4. Llenar el Formulario online establecido con sus datos solicitados.	1. Un correo electrónico 2. Llenar el formulario online establecido 3. Datos personales, cedula, nombres completos, dirección, profesión, correo electrónico, horario deseado, etc. 4. Dependiendo de los cursos se establece una edad mínima (13 en adelante) 5. Los cursos se realizan de forma virtual por medio de la plataforma del Microsoft Teams	1. Envío de la información para descargar la aplicación del Microsoft Teams al ciudadano 2. Revisión y depuración del registro de los participantes inscritos 3. Creación de la cuenta con dominio @guayatec.edu.ec 4. Creación de aulas virtuales 5. Asignación de cuentas de los ciudadanos a la respectiva aula de acuerdo al módulo y horario. 6. Se remite usuario, contraseña y recordatorio de fecha de inicio y horario escogido, al correo personal brindado por el ciudadano 24 horas antes de iniciar el módulo. 7. Desarrollo de clases en el Teams (Clases Asincrónicas y Sincrónicas) durante las tres semanas y medias que dura cada curso. 8. Revisión de actividades realizadas. 9. Evaluación final y entrega de notas 10. Creación de base de datos para la generación de certificados digitales, para ser descargado en la página web www.guayatec.edu.ec , en la opción diplomas.	9:00 a 16:00	Gratuito	2 días	Ciudadanía en general	Venezuela y Alfredo Valenzuela esquina Teléfono : (042)193148	Soporte virtual a través de aula virtual, correo electrónico y WhatsApp.	SI	www.guayatec.edu.ec	www.guayatec.edu.ec	227	897	98%	
10	SERVICIO DE CAPACITACIÓN GRATUITO DE DISEÑO GRAFICO, PAGINAS WEB Y ARTES PLÁSTICAS DIRIGIDO A LA CIUDADANÍA EN GENERAL DE LA PROVINCIA DEL GUAYAS	En este módulo el ciudadano aprenderá a trabajar con Windows Movie Maker que es una aplicación que permite capturar, crear y editar videos para todo tipo de actividades, además de complementarlos con dibujos, animaciones, efectos, música e incluso con una narración para conseguir un aspecto profesional. Y cuando estén listo podrá usarlo para publicar su video y compartirlo con amigos y familiares.	1. El ciudadano debe ingresar a la página web www.guayatec.edu.ec . 2. Dar clic en la opción INSCRIPCIONES 3. Escoger el curso que desea inscribirse y dar clic en la opción INSCRIBETE AQUÍ 4. Llenar el Formulario online establecido con sus datos solicitados.	1. Un correo electrónico 2. Llenar el formulario online establecido 3. Datos personales, cedula, nombres completos, dirección, profesión, correo electrónico, horario deseado, etc. 4. Dependiendo de los cursos se establece una edad mínima (13 en adelante) 5. Los cursos se realizan de forma virtual por medio de la plataforma del Microsoft Teams	1. Envío de la información para descargar la aplicación del Microsoft Teams al ciudadano 2. Revisión y depuración del registro de los participantes inscritos 3. Creación de la cuenta con dominio @guayatec.edu.ec 4. Creación de aulas virtuales 5. Asignación de cuentas de los ciudadanos a la respectiva aula de acuerdo al módulo y horario. 6. Se remite usuario, contraseña y recordatorio de fecha de inicio y horario escogido, al correo personal brindado por el ciudadano 24 horas antes de iniciar el módulo. 7. Desarrollo de clases en el Teams (Clases Asincrónicas y Sincrónicas) durante las tres semanas y medias que dura cada curso. 8. Revisión de actividades realizadas. 9. Evaluación final y entrega de notas 10. Creación de base de datos para la generación de certificados digitales, para ser descargado en la página web www.guayatec.edu.ec , en la opción diplomas.	9:00 a 16:00	Gratuito	2 días	Dirigido a los niños y niñas de 9 a 13 años.	Venezuela y Alfredo Valenzuela esquina Teléfono : (042)193148	Soporte virtual a través de aula virtual, correo electrónico y WhatsApp.	SI	www.guayatec.edu.ec	www.guayatec.edu.ec	534	2.017	98%	
11	SERVICIO DE CAPACITACIÓN GRATUITO SOBRE EL USO DE HERRAMIENTAS TECNOLÓGICAS DE LA EDUCACIÓN, DIRIGIDO A DOCENTES DE LA PROVINCIA DEL GUAYAS	En este módulo el ciudadano aprenderá a trabajar con el herramienta Moodle misma que permite crear su propio blogueo sea de acción, combate, aventura, y otros. Durante el curso reconocerá las funcionalidades de Moodle (ambientes de trabajo, objetos, formatos), define a los personajes, como actualizar y sus acciones para el juego, además de establecer los reglas del juego.	1. El ciudadano debe ingresar a la página web www.guayatec.edu.ec . 2. Dar clic en la opción INSCRIPCIONES 3. Escoger el curso que desea inscribirse y dar clic en la opción INSCRIBETE AQUÍ 4. Llenar el Formulario online establecido con sus datos solicitados.	1. Un correo electrónico 2. Llenar el formulario online establecido 3. Datos personales, cedula, nombres completos, dirección, profesión, correo electrónico, horario deseado, etc. 4. Dependiendo de los cursos se establece una edad mínima (13 en adelante) 5. Los cursos se realizan de forma virtual por medio de la plataforma del Microsoft Teams	1. Envío de la información para descargar la aplicación del Microsoft Teams al ciudadano 2. Revisión y depuración del registro de los participantes inscritos 3. Creación de la cuenta con dominio @guayatec.edu.ec 4. Creación de aulas virtuales 5. Asignación de cuentas de los ciudadanos a la respectiva aula de acuerdo al módulo y horario. 6. Se remite usuario, contraseña y recordatorio de fecha de inicio y horario escogido, al correo personal brindado por el ciudadano 24 horas antes de iniciar el módulo. 7. Desarrollo de clases en el Teams (Clases Asincrónicas y Sincrónicas) durante las tres semanas y medias que dura cada curso. 8. Revisión de actividades realizadas. 9. Evaluación final y entrega de notas 10. Creación de base de datos para la generación de certificados digitales, para ser descargado en la página web www.guayatec.edu.ec , en la opción diplomas.	9:00 a 16:00	Gratuito	2 días	Dirigido a los niños y niñas de 9 a 13 años.	Venezuela y Alfredo Valenzuela esquina Teléfono : (042)193148	Soporte virtual a través de aula virtual, correo electrónico y WhatsApp.	SI	www.guayatec.edu.ec	www.guayatec.edu.ec			98%	
12	SERVICIO DE CAPACITACIÓN GRATUITO DE EDICIÓN DE VIDEOS, DIRIGIDO A LA CIUDADANÍA EN GENERAL DE LA PROVINCIA DEL GUAYAS	En este módulo el ciudadano aprenderá a trabajar con el herramienta Moodle misma que permite crear su propio blogueo sea de acción, combate, aventura, y otros. Durante el curso reconocerá las funcionalidades de Moodle (ambientes de trabajo, objetos, formatos), define a los personajes, como actualizar y sus acciones para el juego, además de establecer los reglas del juego.	1. El ciudadano debe ingresar a la página web www.guayatec.edu.ec . 2. Dar clic en la opción INSCRIPCIONES 3. Escoger el curso que desea inscribirse y dar clic en la opción INSCRIBETE AQUÍ 4. Llenar el Formulario online establecido con sus datos solicitados.	1. Un correo electrónico 2. Llenar el formulario online establecido 3. Datos personales, cedula, nombres completos, dirección, profesión, correo electrónico, horario deseado, etc. 4. Dependiendo de los cursos se establece una edad mínima (13 en adelante) 5. Los cursos se realizan de forma virtual por medio de la plataforma del Microsoft Teams	1. Envío de la información para descargar la aplicación del Microsoft Teams al ciudadano 2. Revisión y depuración del registro de los participantes inscritos 3. Creación de la cuenta con dominio @guayatec.edu.ec 4. Creación de aulas virtuales 5. Asignación de cuentas de los ciudadanos a la respectiva aula de acuerdo al módulo y horario. 6. Se remite usuario, contraseña y recordatorio de fecha de inicio y horario escogido, al correo personal brindado por el ciudadano 24 horas antes de iniciar el módulo. 7. Desarrollo de clases en el Teams (Clases Asincrónicas y Sincrónicas) durante las tres semanas y medias que dura cada curso. 8. Revisión de actividades realizadas. 9. Evaluación final y entrega de notas 10. Creación de base de datos para la generación de certificados digitales, para ser descargado en la página web www.guayatec.edu.ec , en la opción diplomas.	9:00 a 16:00	Gratuito	2 días	Ciudadanía en general	Venezuela y Alfredo Valenzuela esquina Teléfono : (042)193148	Soporte virtual a través de aula virtual, correo electrónico y WhatsApp.	SI	www.guayatec.edu.ec	www.guayatec.edu.ec	209	1.239	98%	

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

4) Los servicios que ofrece y la forma de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones

No.	Denominación del servicio	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio (Se describe el detalle del proceso que debe seguir la ciudadanía para la atención del servicio)	Requisitos para la obtención del servicio (Se deberá listar los requisitos que exige la obtención del servicio y dónde se obtienen)	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público (Detallar los días de la semana y horarios)	Costo	Tiempo estimado de respuesta (Días, Horas, Semanas)	Tipo de beneficiario o usuarios del servicio (Describir si es para ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG, Personal Médico)	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio	Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio (link para direccionar a la página de inicio del sitio web y/o descripción manual)	Tipos de canales disponibles de atención presencial: (Detallar si es por pantalla, oficina, brigada, página web, correo electrónico, chat en línea, contact center, call center, teléfono institución)	Servicio Autónomo Titular (S/N)	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por internet (on line)	Número de Ciudadanos/Ciudadanas que accedieron al servicio en el último periodo (ABNA)	Número de Ciudadanos/Ciudadanas que accedieron al servicio acumulado o	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
13	SERVICIO DE CAPACITACIÓN GRATUITO PROGRAMACIÓN Y VIDEOJUEGOS CON SCRATCH Y KODU GAME LAB DIRIGIDO A LOS NIÑOS NIÑAS DE LA PROVINCIA DEL GUAYAS	En este módulo el ciudadano aprenderá a trabajar con herramientas como Scratch y Kodu Game Lab, que permiten crear su propio juego de acción, aventura, y otros. Durante el curso recordará las funcionalidades de los ambientes de trabajo, objetos, terrenos, edificios y a personajes, como actuar y sus acciones para el juego además de establecer las reglas del juego.	1. El ciudadano debe ingresar a la página web www.guayatec.edu.ec 2. Llenar el formulario online establecido con sus datos solicitados. 3. Escoger el curso que desea inscribirse y dar clic en la opción INSCRIBETE AQUÍ 4. Llenar el formulario online establecido con sus datos solicitados.	1. Un correo electrónico 2. Llenar el formulario online establecido 3. Datos: personales, edad, nombres completos, dirección, profesión, correo electrónico, horario deseado, etc. 4. Dependiendo de los cursos se establece una edad mínima (13 en adelante) 5. Los cursos se realizan de forma virtual por medio de la plataforma del Microsoft Teams	1. Envío de la información para descargar la aplicación del Microsoft Teams al ciudadano 2. Revisión y depuración del registro de los participantes inscritos 3. Creación de la cuenta con dominio @guayatec.edu.ec 4. Creación de aulas virtuales 5. Asignación de cuentas de los ciudadanos a la respectiva aula de acuerdo al módulo y horario. 6. Se remite usuario, contraseña y recordatorio de fecha de inicio y horario escogido, al correo personal brindado por el ciudadano 24 horas antes de iniciar el módulo. 7. Desarrollo de clases en el Teams (Clases Asincrónicas y Sincrónicas) durante las tres semanas y medio que dura cada curso. 8. Revisión de actividades realizadas. 9. Evaluación final y entrega de notas 10. Creación de base de datos para la generación de certificados digitales, para ser descargado en la página web www.guayatec.edu.ec , en la opción diplomas.	9:00 a 16:00	Gratuito	2 días	Ciudadanía en general	Venezuela y Alfredo Vallenilla esquina Teléfono : (042)193148	Soporte virtual a través de aula virtual, correo electrónico y WhatsApp.	SI	www.guayatec.edu.ec	www.guayatec.edu.ec	216	610	98%	
14	SERVICIO DE CAPACITACIÓN GRATUITO PROGRAMACIÓN Y VIDEOJUEGOS CON SCRATCH Y KODU GAME LAB DIRIGIDO A CIUDADANÍA EN GENERAL DE LA PROVINCIA DEL GUAYAS	En este módulo el ciudadano aprenderá a trabajar con herramientas como Scratch y Kodu Game Lab, que permiten crear su propio juego de acción, aventura, y otros. Durante el curso recordará las funcionalidades de los ambientes de trabajo, objetos, terrenos, edificios y a personajes, como actuar y sus acciones para el juego además de establecer las reglas del juego.	1. El ciudadano debe ingresar a la página web www.guayatec.edu.ec 2. Llenar el formulario online establecido con sus datos solicitados. 3. Escoger el curso que desea inscribirse y dar clic en la opción INSCRIBETE AQUÍ 4. Llenar el formulario online establecido con sus datos solicitados.	1. Un correo electrónico 2. Llenar el formulario online establecido 3. Datos: personales, edad, nombres completos, dirección, profesión, correo electrónico, horario deseado, etc. 4. Dependiendo de los cursos se establece una edad mínima (13 en adelante) 5. Los cursos se realizan de forma virtual por medio de la plataforma del Microsoft Teams	1. Envío de la información para descargar la aplicación del Microsoft Teams al ciudadano 2. Revisión y depuración del registro de los participantes inscritos 3. Creación de la cuenta con dominio @guayatec.edu.ec 4. Creación de aulas virtuales 5. Asignación de cuentas de los ciudadanos a la respectiva aula de acuerdo al módulo y horario. 6. Se remite usuario, contraseña y recordatorio de fecha de inicio y horario escogido, al correo personal brindado por el ciudadano 24 horas antes de iniciar el módulo. 7. Desarrollo de clases en el Teams (Clases Asincrónicas y Sincrónicas) durante las tres semanas y medio que dura cada curso. 8. Revisión de actividades realizadas. 9. Evaluación final y entrega de notas 10. Creación de base de datos para la generación de certificados digitales, para ser descargado en la página web www.guayatec.edu.ec , en la opción diplomas.	9:00 a 16:00	Gratuito	2 días	Ciudadanía en general	Venezuela y Alfredo Vallenilla esquina Teléfono : (042)193148	Soporte virtual a través de aula virtual, correo electrónico y WhatsApp.	SI	www.guayatec.edu.ec	www.guayatec.edu.ec	-	-	98%	
15	Terapias para niños y niñas con discapacidad	Servicio orientado a niños y niñas con discapacidad que desean ingresar al Centro Integral de Terapias	El usuario debe contactarse al Centro Integral de Terapias, tener ficha de inscripción, ser evaluado por el área médica, psicológica y física y presentar los requisitos habilitantes.	1. Llenar ficha de inscripción 2. Copia de cédula y vestación del representante 3. Copia de cédula y carnet del usuario 4. Copia de informe médico del usuario 5. Ingreso a la matrícula de usuarios de cada área específica	1. Ingreso a la matriz general de usuarios 2. Ingreso a la matriz de usuarios de cada área específica	08:00 a 16:30	Gratuito	5 días plazo	Ciudadanía en general	PREFECTURA DEL GUAYAS Km 10,5 vía Samborombón	OFICINA CENTRAL, PÁGINA WEB	No	NO DISPONIBLE. FORMULARIO NO ESTA SISTEMATIZADO EN LA PAGINA WEB DE LA PREFECTURA DEL GUAYAS	NO APLICA. El usuario debe contactarse al Centro Integral de Terapias	330	330	"INFORMACIÓN NO DISPONIBLE", debido a que la entidad trabajará en un mecanismo para medir la satisfacción ciudadana sobre los servicios que brinda a la ciudadanía.	
16	Visitas de campo	Servicio orientado a niños y niñas con discapacidad que desean ingresar al Centro Integral de Terapias o que ya sean usuarios del Centro Integral de Terapias.	Las terapias realizan el horario de visitas de campo y se contactan con los representantes de usuarios.	1. Llenar a los representantes. 2. Solicitar información para registrar en el cronograma	1. Afiliad al usuario en el cronograma de planificación de visitas de campo. 2. Llenar formularios de campo. 3. Llenar la matriz digital de campo	08:00 a 16:30	Gratuito	5 días plazo	Ciudadanía en general	PREFECTURA DEL GUAYAS Km 10,5 vía Samborombón	DOMICILIO DE USUARIOS	No	NO DISPONIBLE. FORMULARIO NO ESTA SISTEMATIZADO EN LA PAGINA WEB DE LA PREFECTURA DEL GUAYAS	NO APLICA. Terapias visitan el territorio.	29	29	"INFORMACIÓN NO DISPONIBLE", debido a que la entidad trabajará en un mecanismo para medir la satisfacción ciudadana sobre los servicios que brinda a la ciudadanía.	
17	Servicio de fumigación y entrega de botlos moquitos	Servicio que realiza la Dirección de Desarrollo Comunitario orientado a la entrega de botlos moquitos como medida de prevención de enfermedades vectoriales a los sectores más necesitados.	REALIZAR UN OFICIO DIRIGIDO AL SR. PREFECTO SOLICITANDO EL SERVICIO EN CUESTIÓN, FIRMADO POR EL REPRESENTANTE O DIRECTIVO DEL SECTOR, BARRIO, COOP. O VIVIENDA, ETC.	1. PRESENTAR EL OFICIO EN LA VENTANILLA DE SECRETARÍA GENERAL DEL GP, EN LOS BAJOS DEL ED. PRINCIPAL (JULIANGUERRA Y MALDONADO) 2. SE DEBERA ADJUNTAR COPIA DE CÉDULA DE LA PERSONA QUE FIRMA EL OFICIO. 3. EN EL OFICIO DEBERÁ ESTAR DETALLADOS LOS NÚMEROS DE CONTACTO DEL SOLICITANTE	1. ASIGNACIÓN DE CODIGO A SOLICITUD RECEPCIONADA EN SECRETARÍA GENERAL 2. ENVÍO A PREFECTA PARA APROBACIÓN 3. EN CASO DE SER APROBADA SOLICITUD SE ENVIADA A DIRECCIÓN DE DESARROLLO COMUNITARIO 4. DIRECCIÓN ENVÍA A SUBDIRECCIÓN DE BIENESTAR SOCIAL PARA ENTREGA DE BOTLOS MOQUITOS	De lunes a viernes de 8:30 a 16:30 si es día que se presentará una emergencia en una zona específica	Gratuito	15 días	Ciudadanía en general	Av. Maldonado y Calle Ellingworth	OFICINA, BRIGADAS, PÁGINA WEB, CORREO ELECTRÓNICO, CHAT EN LINEA, CALL CENTER, TELEFONO INSTITUCIÓN.	No	NO APLICA. SE SOLICITA MEDIANTE CARTA AL PREFECTO O VISITAS A LA OFICINA. PREVIA PRESENTACIÓN DEL REQUERIMIENTO EN VENTANILLA DE SECRETARÍA GENERAL.	NO APLICA. SE SOLICITA MEDIANTE CARTA AL PREFECTO O VISITAS A LA OFICINA. PREVIA PRESENTACIÓN DEL REQUERIMIENTO EN VENTANILLA DE SECRETARÍA GENERAL.	28.320	65.920	100%	
18	ATENCIÓN MÉDICA PRIMARIA GRATUITA Y ENTREGA DE INSUMOS DE BIENESTAR A LAS PERSONAS DE ESCASOS RECURSOS ECONÓMICOS DE LA PROVINCIA DEL GUAYAS	La Dirección de Desarrollo Comunitario entrega medicamentos e insumos de biología y personal de escasos recursos a través de los GADs Municipales y Parroquiales de la Provincia del Guayas	REALIZAR UN OFICIO DIRIGIDO A SR. PREFECTO SOLICITANDO EL SERVICIO EN CUESTIÓN, FIRMADO POR EL ALCALDE O PRESIDENTE DE LA JUNTA PARROQUIAL.	1. PRESENTAR EL OFICIO EN LA VENTANILLA DE SECRETARÍA GENERAL DEL GP, EN LOS BAJOS DEL ED. PRINCIPAL (JULIANGUERRA Y MALDONADO) 2. SE DEBERA ADJUNTAR COPIA DE CÉDULA DE LA PERSONA QUE FIRMA EL OFICIO. 3. EN EL OFICIO DEBERÁ ESTAR DETALLADOS LOS NÚMEROS DE CONTACTO DEL SOLICITANTE	1. ASIGNACIÓN DE CODIGO A SOLICITUD RECEPCIONADA EN SECRETARÍA GENERAL 2. ENVÍO A PREFECTA PARA APROBACIÓN 3. EN CASO DE SER APROBADA SOLICITUD SE ENVIADA A DIRECCIÓN DE DESARROLLO COMUNITARIO 4. DIRECCIÓN ENVÍA A SUBDIRECCIÓN DE BIENESTAR SOCIAL PARA ENTREGA DE INSUMOS	08:00 - 16:30 (LUNES A VIERNES)	Gratuito	7 días	GAD's Municipales y Parroquiales	Prefectura del Guayas Av. Maldonado y Calle Ellingworth	OFICINA, BRIGADAS, PÁGINA WEB, CORREO ELECTRÓNICO, CHAT EN LINEA, CALL CENTER, TELEFONO INSTITUCIÓN.	No	NO APLICA. SE SOLICITA MEDIANTE CARTA AL PREFECTO O VISITAS A LA OFICINA. PREVIA PRESENTACIÓN DEL REQUERIMIENTO EN VENTANILLA DE SECRETARÍA GENERAL.	NO APLICA. SE SOLICITA MEDIANTE CARTA AL PREFECTO O VISITAS A LA OFICINA. PREVIA PRESENTACIÓN DEL REQUERIMIENTO EN VENTANILLA DE SECRETARÍA GENERAL.	584	58.089	100%	
19	SERVICIO DE CAPACITACIÓN PARA FORMAR PROMOTORAS Y PROMOTORES DE PROTECCIÓN DE DERECHOS EN LOS GAD'S DE LA PROVINCIA DEL GUAYAS	Servicio de formación y fortalecimiento de capacidades técnicas en el contenido de la caja de herramientas de Estrategia Nacional de Prevención de Embarazo, Adolescencia, para promover una vida pacífica, libre de violencia, derechos y mecanismos de prevención para la violencia de género y violencia sexual.	Los funcionarios pertenecientes a los Consejos Cantonales de Protección Integral de Derechos, Justas de Protección Integral de Derechos, Direcciones Sociales de los GAD's Municipales, se podrán inscribir a través de un formulario electrónico para acceder a este taller	1) Registro de usuarios a través de un formulario electrónico 2) Inscripción de un GAD municipal y/o del Consejo y Junta Cantonal de Protección Integral de Derechos 3) Cumplir con el 80% de asistencia	1. Conectarlos a través de los correos electrónicos de los funcionarios participantes 2. Registro de usuarios a través de un formulario electrónico enviado a los correos de los participantes 3. Depuración de los usuarios registrados para evaluar quienes serán los aptos para acceder al taller 4. Publicación de las actas de usuarios registrados y envío de información del taller	lunes a viernes de 8:30 a 16:00	Gratuito	15 días	Personal que labora en GAD's y Consejos y Justas Cantonales de Protección Integral de Derechos	no aplica	llingworth 108 y Maldonado 042-511677	Oficina Guayquil, correo electrónico	No	N/A	N/A	28	121	100%
20	"IMPLEMENTACIÓN DEL USO DE CAJA DE HERRAMIENTAS EN TALLERES Y FERRAS DE PROTECCIÓN DE DERECHOS DIRIGIDO A NIÑOS/A, ADOLESCENTES, MUJERES EN EDAD REPRODUCTIVA Y POBLACIÓN EN GENERAL DE LA PROVINCIA DEL GUAYAS"	Este servicio consiste en la aplicación de una metodología participativa a través de talleres de formación grupal en temas de salud sexual y reproductiva mediante el uso de la CAJA DE HERRAMIENTAS. La realización de estos talleres promueve una vida libre de violencia, promoción de derechos y mecanismos de prevención de violencia de género, violencia sexual y reproductiva, dirigida a los jóvenes y mujeres en edad reproductiva.	Los GAD's cantonales y parroquiales, los consejos y juntas cantonales de protección de derechos y la sociedad civil organizada, realizan la convocatoria para acceder a los talleres y ferras	1) Solicitar del GAD cantonal o parroquial, consejos y juntas cantonales de protección, ONG's dirigidas a la misma Autoridad Provincial 2) Recibir solicitud a través de Secretaría. 3. Agendamiento	1. Se recibe solicitud a través de Secretaría. 2. La Deeco, articula con el requerido.	lunes a viernes de 8:30 a 16:00	Gratuito	15 días	Usuarios en general	no aplica	llingworth 108 y Maldonado 042-511677	Oficina Guayquil, correo electrónico	No	N/A	N/A	45	45	Aún no se ha recibido requerimientos

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

d) Los servicios que ofrece y la forma de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones

No.	Denominación del servicio	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio (Se describe el detalle del proceso que debe seguir la o el ciudadano para la obtención del servicio).	Requisitos para la obtención del servicio (Se deberá listar los requisitos que exige la obtención del servicio y dónde se obtienen)	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público (Indicar los días de la semana y horarios)	Costo	Tiempo estimado de respuesta (Horas, Días, Semanas)	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio (Especificar si es para ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG, Personal Médico)	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio	Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio (Link para direccionar a la página de inicio del sitio web y/o descripción manual)	Tipos de canales disponibles de atención presencial: (Especificar si es por ventanilla, oficina, brigada, página web, correo electrónico, chat en línea, contact center, call center, teléfono extensión)	Servicio Autónomo (S/No)	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por internet (en línea)	Número de ciudadanía/ciudadanos que accedieron al servicio en el último período (ABRIL)	Número de ciudadanía/ciudadanos que accedieron al servicio acumulados o	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
21	ESCUELA DE FORMACIÓN DE LÍDERES RURALES. FASE II	Servicio de formación en herramientas que desarrollen actitudes y habilidades de liderazgo dirigido a las mujeres rurales que requieran desarrollar su autonomía, aceptar responsabilidades y toma de decisiones.	Las ciudadanas ingresarán su solicitud de inscripción a través de un formulario de registro físico en la oficina de la entidad que ha solicitado la capacitación.	1. Solicitud a oficio por parte de la Junta parroquial u organización campesina interesada en la capacitación. 2. Perfilado del taller a los habitantes del sector, indicando la fecha de inicio del registro 3. Registro de usuarios a través de un formulario de registro físico. 4. La organización interesada, deberá entregar las fichas de inscripción a la Subdirección de Igualdad. 5. Inicio de la capacitación y entrega de kits de formación.		lunes a viernes de 08:30 a 16:00	Gratuito	10 días	Mujeres Rurales	no aplica	Elingworth 108 y Mabeón 042-511677	Elingworth 108 y Mabeón 042-511677	No	N/A	N/A	60	60	Proyecto inició 15 de octubre de 2021
22	CONVENIO DE COOPERACIÓN ENTRE PREFECTURA DEL GUAYAS Y EL ZOOLOGICO PANTANAL	Promover visitas guiadas para niñas, niños, adolescentes y adultos de la provincia del Guayas al zoológico El Pantanal, y en este espacio generar talleres de promoción de derechos, de prevención de violencia de género y sensibilización a temas como el cambio climático y medio ambiente.	En cada cantonal y parroquiales realizan la convocatoria. Los representantes o cabilderos realizan una carta de autorización para que las niñas, niños y adolescentes puedan asistir.	1. Socialización con los Gads' cantonales o parroquiales. 2. Perfilado de usuarios. 3. Recolección y envío de la documentación requerida. 4. Traslado de los usuarios por parte de la Prefectura del Guayas, hacia y desde el Zoológico. 5. Acompañamiento del personal de Prefectura en las visitas guiadas.		lunes a viernes de 08:30 a 16:00	Gratuito	5 días	niñas, niños y adolescentes, y acompañantes adultos	no aplica	Elingworth 108 y Mabeón 042-511677	Elingworth 108 y Mabeón 042-511677	No	N/A	N/A	1.371	3.412	El Convenio empezó el 12 de octubre de 2021
23	PROGRAMA DE FORTALECIMIENTO, CAPACITACIÓN Y EXCELENCIA TURÍSTICA	BUSCA IMPULSAR LA PROFESIONALIZACIÓN DE LA ACTIVIDAD TURÍSTICA OFRECIENDO HERRAMIENTAS TÉCNICAS A TRAVÉS DE TALLERES, CHARLAS MAGISTRALES, PONENCIAS, CAPACITACIONES DICTADAS POR EXPERTOS	SE INVITA A TRAVÉS DEL CONGOPE, GADS CANTONALES, INVITACIONES POR GRUPOS DE WHATSAPP, CORREO INSTITUCIONAL	INGRESAN A TRAVÉS DEL LINK DE ENLACE QUE SE ENVÍA POR PARTE DE LA PREFECTURA DEL GUAYAS	CONGOPE, GADS CANTONALES, SECTOR HOTELERO Y DE RESTAURACIÓN, ACADEMIA, OPERACIONES, GUÍAS TURÍSTICOS, SECTOR HOTELERO, PARTICIPANTES INTERESADOS	DE LUNES A VIERNES 08:00 HASTA 16:00	GRATUITO	INMEDIATO	CIUDADANÍA EN GENERAL, INTERESADOS, CONGOPE, OPERADORES, GUÍAS TURÍSTICOS, SECTOR HOTELERO.	CONSEJO PROVINCIAL DEL GUAYAS	CONSEJO PROVINCIAL DEL GUAYAS CALLE FICHONCHA Y LUGAR EDIFICIO BANCOPARK	INVITACIÓN POR CORREO ELECTRONICO, GADS CANTONALES Y SECTOR HOTELERO Y DE RESTAURACIÓN CORREO ELECTRONICO INSTITUCIONALES, GRUPOS WHATSAPP.	NO	NO APLICA	NO APLICA	78	232	100
24	PROGRAMA DE FORMACIÓN, ACCIÓN PARA LÍDERES RURALES (GUAYAS PUEBLOS DE COLORES)	Servicio que realiza la Dirección Provincial de Turismo con un convenio entre el Gobierno Provincial del Guayas y el Instituto Interamericano de Cooperación para la Agricultura (IICA)	VAN A LA COMUNA, PREGUNTAN POR LA CAPACITACIÓN DE FORMACIÓN ACCIÓN DE LÍDERES RURALES LLENAN EL REGISTRO DE ASISTENCIA	INSCRIBIRSE EN EL MOMENTO DE LA CAPACITACIÓN CON EL NOMBRE, TELEFONO Y FIRMA	PRESIDENTE DE COMUNA Y ALEXANDRA VILLAGTA (DIRIGENTE)	De lunes a viernes EN EL HORARIO DE 8:00 HASTA 14:00 EN CADA CAD, JUNTAS PARROQUIALES Y COMUNALES, las capacitaciones son para las mismas personas ya que son 12 sesiones divididas en 3 módulos de 4 sesiones, que se realizan en diferentes cantones. El primero es Playa Comuna Engabao	Gratuito	INMEDIATO	Ciudadanía en general, LOS MENORES DE EDAD NO PARTICIPAN Y EXTRANJEROS	SE ATIENDE EN LA CASA COMUNAL	PLAYAS-COMUNA ENGABAO	EN LA COMUNA	NO	NO APLICA VAN AL SITIO DE LAS CAPACITACIONES Y SE INSCRIBEN	NO APLICA	-	-	0
FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:						5/5/2022												
PERIODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:						MENSUAL												
UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN - LITERAL d):						DIRECCIÓN PROVINCIAL DE EQUIPO, EDUCACIÓN, CULTURA Y OPORTUNIDADES												
RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL d):						Lc. Tania Macara Torres												
CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:						tania.macara@guayas.gub.ec												
NÚMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:						042 511677 EXT 629												

Importante: Si la entidad dispone del PTC deberá realizar un enlace para que se dirija al enlace para la ventanilla única.
 * El F2) que es la solicitud de acceso a la información pública. En las matrices de los literales d) y f1) deberán constar el mismo número de servicios manteniendo el orden respectivo.
 * En el caso de correo electrónico, servicio que se encuentra automatizado.